



... parce que la vie continue.

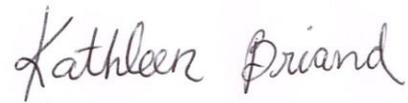
**RAPPORT ANNUEL
2015 – 2016**



**Ce rapport a été adopté
par le CONSEIL D'ADMINISTRATION
le 31 mai 2016**



Paul Marineau, PRÉSIDENT



Kathleen Briand, SECRÉTAIRE

**Déposé à l'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
à Beloeil
le 9 juin 2016**

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la directrice générale.....	4
1. L'ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE	7
1.1 <i>Notre mission</i>	7
1.2 <i>Nos objectifs.....</i>	7
1.3 <i>Services aux membres</i>	8
2. NOS SERVICES.....	10
2.1 <i>Demande d'information ou de services concernant le TCC (personne TCC ou proche)</i>	10
2.2 <i>Soutien et suivi psychosocial</i>	10
2.3 <i>Activités</i>	12
3. GROUPE D'ENTRAIDE ET CONFÉRENCE	15
3.1 <i>Groupe de soutien pour les personnes TCC</i>	15
3.2 <i>Groupe pour le développement des habiletés sociales.....</i>	15
3.3 <i>Groupe de soutien des proches</i>	15
3.4 <i>Conférence thématique</i>	16
3.5 <i>Fonds d'aide</i>	16
3.6 <i>Journal « RebonDire »</i>	16
3.7 <i>Facebook</i>	17
3.8 <i>Site Internet.....</i>	18
4. ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX.....	19
4.1 <i>Voyage outremer / répit.....</i>	19
4.2 <i>13^e semaine québécoise du traumatisme cranio-cérébral</i>	20
4.3 <i>Challenge hivernal 2016</i>	20
4.4 <i>Rencontre provinciale RAPTCCQ 2015.....</i>	21
4.5 <i>Les « Ouverts à tous »</i>	21
4.6 <i>Présents sur tout le territoire de la Montérégie</i>	23
5. LES RESSOURCES HUMAINES.....	24
5.1 <i>Les membres du conseil d'administration au 31 mars 2016</i>	24
5.2 <i>Les bénévoles.....</i>	25
5.3 <i>Formation du personnel</i>	25
6. PARTENARIAT ET SENSIBILISATION.....	26
6.1 <i>Partenaires</i>	26
6.2 <i>Sensibilisation.....</i>	29
6.3 <i>Visibilité de l'Association</i>	30
7. NOUVEAUX PROJETS.....	32
7.1 <i>Projets d'envergure : croisière et nuitée au Village d'antan</i>	32
7.2 <i>Bonification de l'offre de services pour les personnes TCC-léger.....</i>	32
7.3 <i>Refonte du site Web : l'Association fait peau neuve!.....</i>	32
7.4 <i>Comités.....</i>	33
7.5 <i>Mise en place d'un nouveau logiciel Activit-y.....</i>	33
8. LE FINANCEMENT	34
8.1 <i>Remerciements.....</i>	34
9. PLAN TRIENNAL 2016-2019	35
9.1 <i>Axes de développement pour 2016-2019</i>	35

Mot du président et de la directrice générale

Parce que la vie *continue...*

Voici le résumé de quelques activités qui ont suscité votre intérêt; en mai 2015 avait lieu le tournoi de pétanque entre l'ATCCM et l'association de l'Estrie. Les membres sont repartis avec une médaille de participation et bien des heures de plaisir. En juillet, les membres ont eu la chance d'être initiés aux sports nautiques adaptés avec la fondation des sports adaptés. Cette journée fut mémorable. Les membres ont pu expérimenter le ski nautique adapté, le kayak, les tubes sur l'eau et les promenades relaxes en bateau. Que de beaux mots pour cette activité hors du commun. Le mois de juillet 2015 fut également marqué par une sortie au zoo de Granby, une activité très appréciée par les petits et les grands. En octobre, les membres ont vécu une expérience incroyable au Village Québécois d'antan de Drummondville sous le thème de l'Halloween. En effet, accompagnés de deux intervenantes, ils ont fait la visite en soirée du Village, dormi une nuit à l'hôtel et pris un copieux déjeuner le lendemain.



Au cours du mois de décembre, les membres, accompagnés de deux intervenantes, ont eu la chance de participer au voyage de leur vie. Ainsi, ils ont pris part à la croisière dans les Caraïbes de l'Ouest. Cette expérience enrichissante a permis de créer de nouveaux liens et de développer un sentiment d'appartenance au sein des voyageurs. Pour certains, il en était à leur baptême de l'air, pour d'autres, c'était une première de quitter le nid familial pour une semaine. Cette expérience a été rendue possible grâce à de nombreux donateurs. Merci aux membres d'avoir embarqué dans notre folie.

Aussi, notons le party de Noël qui fut, encore une fois, un immense succès. Les membres ont pu danser sur une ambiance décontractée, ont mangé un délicieux repas et certains chanceux sont repartis avec un cadeau grâce à notre tirage au hasard. Un plaisir renouvelé chaque année!

En mars, certains membres ont eu la chance de participer au Challenge hivernal de curling à Québec. Ouf! Deux belles journées remplies d'émotions. Chacun a su développer son esprit d'équipe. Nous sommes fiers de vous. Une des équipes a même remporté la médaille de bronze. À l'an prochain!



De plus, au cours de l'année, les intervenantes ont réussi à concocter des calendriers d'activités originaux, exceptionnels, et variés. Ils ont su démontrer leur créativité et vous surprendre avec leurs idées, parfois farfelues, mais oh combien appréciées. Grâce au travail chevronné de toute l'équipe durant l'année 2015/2016, nous avons augmenté la participation aux activités, le soutien psychosocial aux membres TCC et à leurs proches et haussé le nombre de services reçus. Cette augmentation reflète notre offre de services diversifiés et notre écoute à vous offrir des services adaptés à vos besoins. Les intervenantes ont également été disponibles pour vous offrir du soutien psychosocial et de l'écoute.

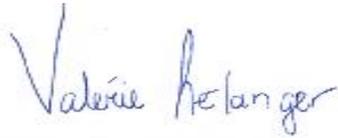
La direction générale a participé à diverses représentations extérieures qui ont permis d'accroître notre visibilité et de faire connaître l'Association à travers la Montérégie. En effet, nous avons été présents aux tables de concertation de la Vallée-du-Richelieu, des Maskoutains, de la Rive-Sud, de Sorel-Tracy, du Haut-Richelieu, de Valleyfield et de Vaudreuil-Dorion. Nous avons également participé à différentes activités de réseautage présentées par la CDC de la Vallée-du-Richelieu. Nous poursuivons pour la prochaine année nos représentations extérieures qui permettent également de tisser des liens avec divers partenaires locaux et régionaux.

En mon nom et celui de membres du conseil d'administration, nous vous remercions d'être présent à l'Association. Notre souhait est de créer une vie associative et vous êtes les acteurs principaux qui la font vivre.

Bonne continuité!

A handwritten signature in blue ink that reads "Paul Marineau". The signature is fluid and cursive, with the first letter 'P' being particularly large and stylized.

Paul Marineau
Président du C.A.

A handwritten signature in blue ink that reads "Valérie Bélanger". The signature is cursive and elegant, with the 'V' and 'B' being prominent.

Valérie Bélanger
Directrice générale

1. L'ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE

1.1 Notre mission

- Offrir des services personnalisés de type psychosocial et communautaire aux personnes qui ont subi un traumatisme cranio-cérébral (TCC), afin de faciliter leur intégration sociale;
- Supporter les familles et proches des personnes ayant subi un traumatisme cranio-cérébral;
- Promouvoir la prévention des accidents et l'éducation du public face à leurs habitudes de conduite à risque et à leurs comportements sociaux, aux effets et aux séquelles d'un traumatisme cranio-cérébral.

1.2 Nos objectifs

- Mettre en place les moyens permettant aux personnes ayant subi un traumatisme cranio-cérébral;
- Briser l'isolement, favoriser le sentiment d'appartenance et l'intégration sociale;
- Favoriser l'amélioration de la qualité des conditions de vie des personnes TCC ainsi que leurs familles et proches;
- Développer des ententes de collaboration avec les partenaires.

1.3 Services aux membres

Nos services s'adressent à une clientèle adulte de 16 ans et plus, ayant subi un traumatisme crânio-cérébral modéré à grave, ainsi qu'à leurs proches. L'ATCCM offre également des services à une clientèle ayant subi un TCC léger. Ils consistent, majoritairement, à mettre en place des moyens visant à abaisser le niveau d'anxiété et apporter le soutien nécessaire durant l'étape de la récupération.



Nombre de membres ayant reçu des services

Clientèle	Année	
	2014-2015	2015-2016
Nombre de personnes TCC	221	239
Nombre de proches	204	273
Total	425	512



~TÉMOIGNAGE~

Bonjour, je voudrais profiter d'un petit moment pour m'arrêter et écrire un p'tit mot pour l'Association, ses intervenants (es), la direction et ses membres. Je suis la conjointe de Claude qui a un traumatisme crânien depuis 1989. Eh oui, il y a déjà bien longtemps de cela, mais les séquelles demeurent. Bref, je n'ai nullement besoin de vous expliquer ce qu'est le traumatisme et la vie au quotidien, vous en savez autant que moi. Ma vie et celle de Claude ont été améliorées en fait depuis que nous avons fait votre connaissance, celle de l'ATCCM. Mon conjoint a maintenant des amis, a réussi grâce à vous à briser son isolement, à apprécier les petites choses de la vie qui font du bien au moral, tel que, aller prendre un café un après-midi qui s'annonçait pourtant morose avec son intervenante et des amis. Je manque de mots pour décrire comment cela a changé notre quotidien lui et moi. Personnellement, je me sens moins seule sachant que d'autres conjoints (es) vivent la même chose que moi. Ma gratitude envers l'Asso est immensément grande. Vous avez même réussi un tour de force, je m'explique : récemment, mon conjoint arrive d'une croisière dans les Caraïbes avec une dizaine de membres et 2 intervenantes, Bianka et Emmy. Je dois les remercier personnellement puisque cela ne fut sûrement pas de tout repos pour elles. Elles ont vécu de très beaux moments, mais aussi quelques péripéties qu'elles se seraient sans doute passées!! Cette semaine pour Claude a été merveilleuse ainsi que pour moi! J'ai ressenti la solitude pour la première fois, j'ai pleurée, me suis ennuyée, mais combien vous dire comment son retour a été magique et merveilleux. Oui, vous avez ravivé une flamme qui était toujours allumée, mais qui avait diminué avec le temps. Je me sentais femme et non aidante. Le sentiment d'aidante est merveilleux, mais que dire de celui de femme et conjointe! Ce n'est pas tout, quelle joie j'ai eue cette semaine lorsque le téléphone sonna en soirée et qu'on demanda Claude!! C'était Carl, un ami dont il a fait connaissance sur le bateau, j'étais aux anges. Mon Claude avait plus que des connaissances, il avait maintenant des amis!! Merci à vous intervenantes (Bianka et Emmy), merci à l'association au complet, merci aux membres. Je crois qu'il est de notre intérêt et devoir à tous de faire connaître cette association à tous ceux et celles qui en ont besoin!!!! Bonne année 2016 gang et soyez heureux *parce que la vie continue* !! x0x0x



2. NOS SERVICES

2.1 Demande d'information ou de services concernant le TCC (personne TCC ou proche)

Lors du premier appel pour une demande d'information ou de services, la personne est référée directement à l'intervenant pivot de son point de services. L'intervenant remplit le formulaire des renseignements généraux, fait l'évacuation complète des besoins de la personne, obtient les rapports médicaux, etc. Pour compléter le dossier, l'intervenant procède à une rencontre d'accueil.

2.2 Soutien et suivi psychosocial

- ◇ Accueil, information et référence;
- ◇ Soutien de la personne afin d'apporter le support dans des démarches complexes et parfois difficiles;
- ◇ Écoute, soutien et suivi psychosocial individuel (par téléphone, en rencontre individuelle dans les différents points de services ou à domicile).

Diverses raisons peuvent susciter le besoin de rencontrer un intervenant. Que ce soit pour une demande d'information ou de services, avoir besoin d'être écouté, avoir des difficultés au niveau de l'organisation ou d'être supporté dans les difficultés vécues en lien avec le TCC. Chaque cas est différent. Certaines situations nécessitent parfois de référer le membre à une ressource extérieure, afin de mieux répondre à la demande.

Du soutien est aussi offert aux proches de la personne TCC. Que ce soit pour de l'information sur le traumatisme crânio-cérébral, qui permettra de mieux comprendre certains comportements dus aux séquelles, sur la façon d'agir ou d'intervenir avec ceux-ci à la maison, de l'aide relativement à leur nouveau rôle d'aidant naturel, le besoin de se confier ou de partager leurs inquiétudes, en individuel ou en groupe.

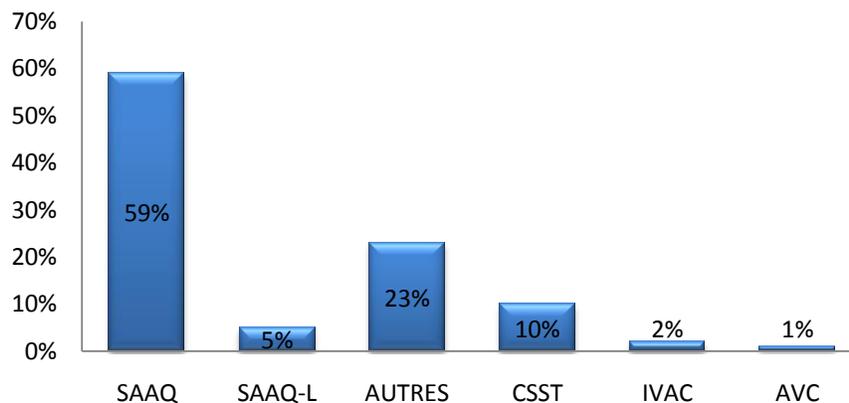
Soutien psychosocial aux membres TCC

Année	Rencontres Individuelles à l'Association	Rencontres individuelles à domicile	Démarches auprès d'un organisme	Nombre de communications	Heures de soutien et suivi	Heures de référence et d'information
2013-14	83	24	405	4 434	3 848	881
2014-15	35	20	296	4 305	3 691	746
2015-16	54	36	373	4 245	5 183	788

Soutien psychosocial aux membres de la famille et aux proches

Année	Rencontres Individuelles à l'Association	Rencontres individuelles à domicile	Démarches auprès d'un organisme	Nombre de communications	Heures de soutien et suivi	Heures de référence et d'information
2013-14	14	4	2	665	372	139
2014-15	22	13	55	1 145	656	274
2015-16	24	6	4	1 230	798	180

Pourcentage de l'utilisation des services psychosociaux selon l'origine de l'accident



2.3 Activités

La mission première de l'ATCCM consiste au maintien des acquis. Ainsi, les activités sont organisées de façon à travailler le côté physique, cognitif, affectif et social de la



personne. Les activités visent aussi à développer des relations interpersonnelles valorisantes, à briser l'isolement et faciliter l'intégration sociale en créant un sentiment d'appartenance. Elles contribuent à renforcer la confiance et l'estime de soi. De plus, certaines activités permettent de faire de nouveaux apprentissages et à développer de nouvelles compétences. Naturellement, elles visent aussi le divertissement, le plaisir et la détente.

ment, elles visent aussi le divertissement, le plaisir et la détente.



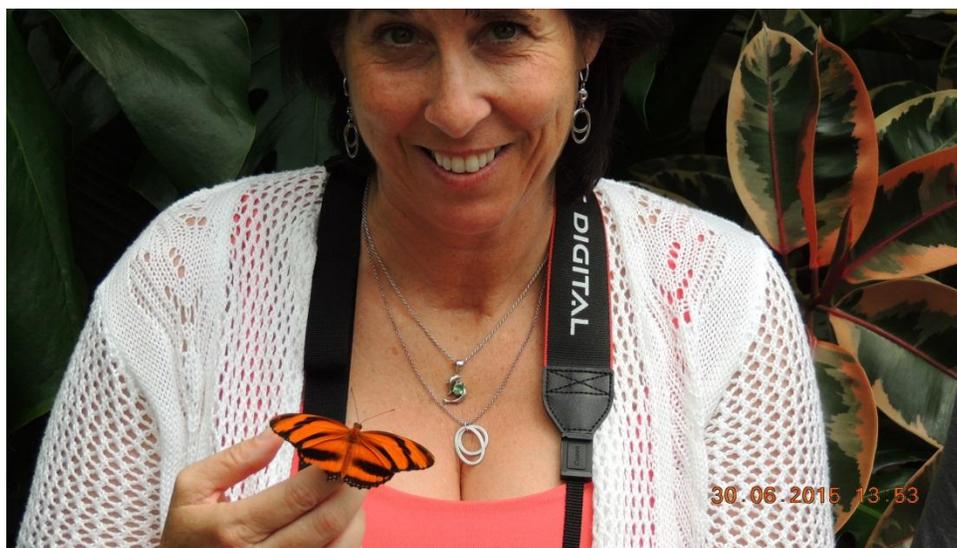
Voici quelques exemples d'activités relativement à nos objectifs sur le plan:

Physique : Marche, tir à l'arc, quilles, aquaforme, exercices, curling, danse, etc.

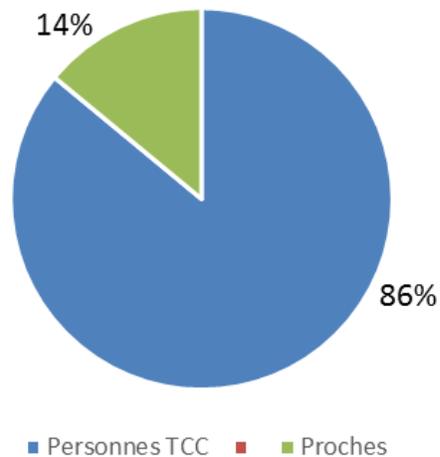
Cognitif : Jeux de société, pool de hockey, billard, peinture, menuiserie, cuisine collective, etc.

Affectif : Musique et percussions, témoignage groupe de soutien (développement des habiletés sociales), atelier découverte de soi, yoga, etc.

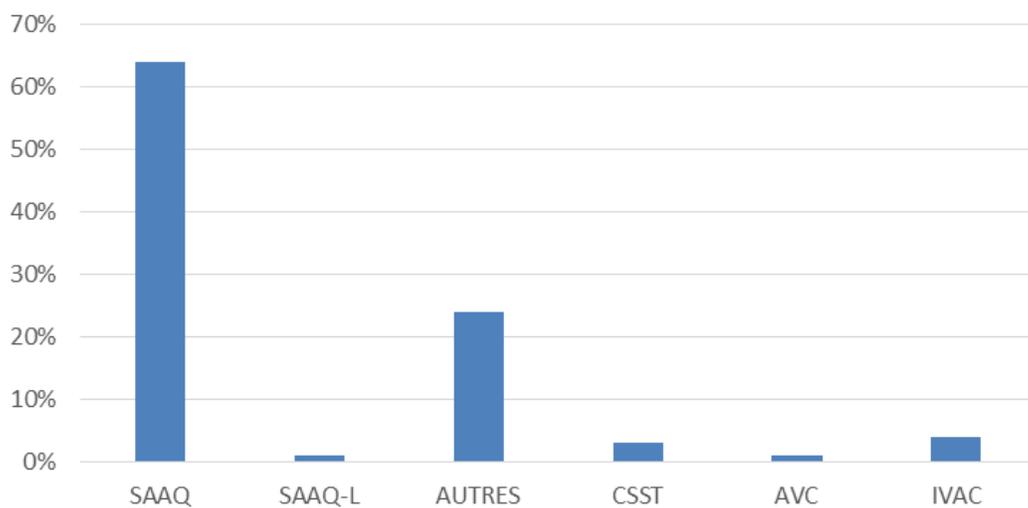
Social : Visite au musée, cabane à sucre, pêche, pique-nique, restaurant, cinéma, etc.



Participation aux activités (Personnes TCC et proches)



Pourcentage de la participation aux activités selon l'origine de l'accident



3. GROUPE D'ENTRAIDE ET CONFÉRENCE

3.1 Groupe de soutien pour les personnes TCC

Ce groupe a pour objectif de favoriser un soutien mutuel chez les membres en offrant un espace de partage orienté et encadré. C'est aussi un moment pour recevoir des invités provenant d'organismes partenaires ou de permettre à des membres de partager leur vécu sous forme de témoignages.

Les sujets sont choisis selon les suggestions des membres. À la fin de chaque session, une évaluation est faite par les membres et les suggestions sont alors recueillies. Voici les thèmes abordés au cours de l'année : le lâcher-prise et l'impulsivité.

3.2 Groupe pour le développement des habiletés sociales

Développer ou peaufiner les aptitudes sociales des membres en donnant de l'information, en présentant des outils, en stimulant et en favorisant la réflexion. Chaque session, de trois (3) rencontres, approfondit un seul sujet. Un sujet a été abordé cette année : la communication.

Afin de renforcer positivement la participation des membres, les participants présents à toutes les rencontres de la session reçoivent une attestation de participation.

3.3 Groupe de soutien des proches

Le groupe pour les proches vise à soutenir les familles, les informer sur le traumatisme cranio-cérébral, et à prévenir l'épuisement. C'est un temps pour favoriser l'entraide et échanger des solutions entre eux. Il peut prendre différentes formes telles que café-rencontre, conférence et activité sociale. Les thèmes abordés cette année sont : évaluation de l'échelle de stress, prendre soin de soi, vaincre l'isolement, les changements et les rôles familiaux à la suite d'un traumatisme,

l'importance du soutien et les séquelles du traumatisme crânio-cérébral. Pour l'année 2015-2016, les proches se sont rencontrés à dix (10) reprises.

3.4 Conférence thématique

Dans le cadre de la Semaine québécoise du traumatisme crânio-cérébral 2015, les proches ont pu assister à une conférence sur le lâcher-prise. Cette conférence, animée par Mme Diane Beauregard, coach de vie et auteure, a permis de découvrir les clés gagnantes pour lâcher-prise. La formule-conférence a été très appréciée de la part des personnes présentes et le sujet en a interpellé plus d'un par sa pertinence.

Les membres TCC et leurs proches ont également eu la chance de participer à une conférence animée par Denis Godbout, neuropsychologue, portant sur les comportements suite à un traumatisme crânio-cérébral et les stratégies d'adaptation. Cette conférence a été fort appréciée et a su capter l'attention de plus d'une trentaine de personnes.

3.5 Fonds d'aide

Ce fonds a été mis sur pied afin de supporter financièrement les membres TCC et les proches qui les accompagnent à une activité. Ainsi, l'Association contribue à briser l'isolement des membres les plus démunis et favorise leur intégration sociale. Selon la politique interne, les membres peuvent bénéficier du fonds selon un montant maximal, et ce, annuellement. Ce fonds est constitué en grande partie par des dons. Ce fonds peut aussi être utilisé lors d'événements spéciaux organisés pour les membres et leurs proches.

3.6 Journal « RebonDire »

C'est grâce à l'apport des membres et à leur assiduité que l'Association peut offrir un journal de qualité, avec des articles diversifiés représentant leurs intérêts et leurs



préoccupations. Que ce soit des sujets portant sur la réflexion, leur projet personnel ou à l'Association, résumé et souvenirs d'activités, recettes, jeux, sujets d'actualité, etc., le résultat est toujours intéressant. Leur participation est toujours priorisée.

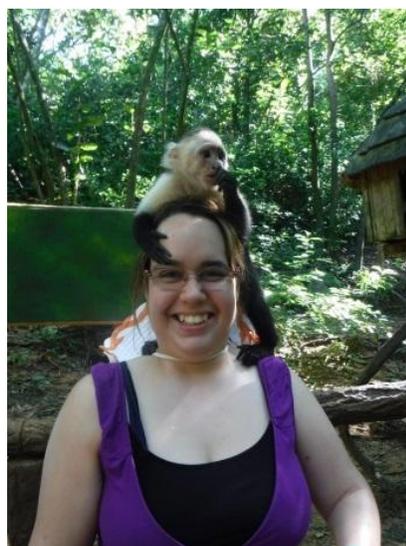
Tout le monde s'implique dans le processus à partir de la composition des textes, la mise en page et de l'impression jusqu'à l'assemblage. La parution du journal se fait à raison de quatre (4) fois par année. Toute l'équipe vous invite à communiquer avec votre intervenante responsable si vous voulez rédiger un article; c'est avec plaisir que nous le publierons.

3.7 Facebook

Les membres peuvent s'y rejoindre, communiquer ensemble et avec l'Association. Il permet la transmission d'informations entre l'Association et les membres en ce qui a trait, entre autres, aux activités, aux photos d'activités, aux événements spéciaux, différentes vidéos concernant le traumatisme crânio-cérébral, etc. Une mise à jour est faite chaque jour. De plus, il est un outil supplémentaire au niveau de la visibilité pour la population en général. Vous pouvez nous rejoindre à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/atccmonteregie.qc.ca> pour rester à l'affût des nouveautés.



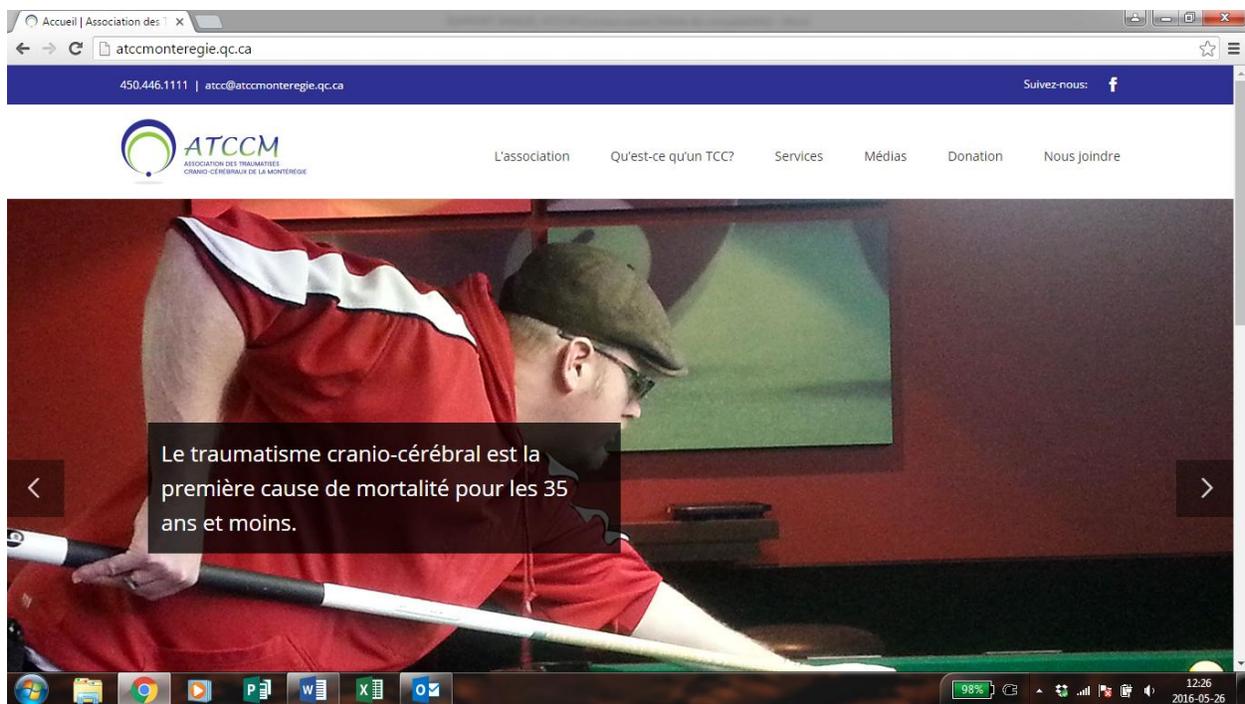
Retrouvez-nous sur Facebook!



3.8 Site Internet

Les membres de l'Association et le grand public en général y trouveront des renseignements relativement au traumatisme cranio-cérébral et toute l'information pertinente à l'égard des services offerts par l'ATCCM. Les membres peuvent aussi consulter les calendriers d'activités et le journal. Le site est mis à jour régulièrement et peut être consulté à l'adresse : www.atccmonteregie.qc.ca

Au début de l'année, le site Internet a été rafraîchi et a fait peau neuve. Le nouveau site Internet se veut plus convivial, et permet aux internautes de naviguer aisément et d'y trouver toutes les informations pertinentes. Nous vous souhaitons bonne navigation!



4. ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

4.1 Voyage outremer / répit

Les membres ont eu le privilège au cours du mois de décembre 2015, plus précisément, dans la semaine du 12 au 20 décembre, de partir sur un bateau de croisière dans les Caraïbes de l'Ouest. En effet, accompagnés de deux intervenantes, les membres ont parcouru, entre autres, Cozumel et les Îles Caïman. Ils ont fait plusieurs visites guidées, dont la visite des singes, qui a été fort appréciée. Ce moment a été également un répit pour les familles, car le membre quittait seul pour la croisière. Pour plusieurs d'entre eux, ils en étaient à leur premier voyage outre-mer. Ce voyage a permis de développer des liens durables entre membres voyageurs et de créer un sentiment d'appartenance important. Les membres sont revenus avec la tête pleine de souvenirs à partager à leurs familles. Ce voyage a été possible grâce à la participation financière de la Caisse Desjardins Beloeil/Mont-Saint-Hilaire.



Beloeil – Mont-Saint-Hilaire



4.2 13^e semaine québécoise du traumatisme cranio-cérébral

C'est du 18 au 24 octobre 2015 qu'avait lieu la Semaine québécoise du traumatisme cranio-cérébral (SQTCC) où plusieurs événements ont eu lieu à travers les diverses associations régionales. Le thème exploité cette année par l'ensemble des associations fut: les proches. Ainsi, l'Association des traumatisés cranio-cérébraux de la Montérégie a, pour sa part, organiser une conférence pour ses proches qui se sont déplacés pour assister à cette conférence, animée par Diane Beauregard, coach de vie et auteure.

Aussi, deux intervenantes ont distribué des pamphlets dans divers lieux stratégiques à travers la grande région de Beloeil. En effet, elles ont sensibilisé diverses cliniques de physiothérapie, cliniques médicales, et CLSC au traumatisme cranio-cérébral et ses effets sur la personne et sa famille.

4.3 Challenge hivernal 2016

Plusieurs membres ont eu la chance, encore une fois cette année, de participer au Challenge hivernal de Curling qui avait lieu à Québec du 11 au 13 mars 2016. Le plaisir de jouer amicalement et de rencontrer d'autres membres à travers les diverses associations présentes a permis de faire de cet événement un succès sur tous les plans. C'est inévitablement un rendez-vous pour l'an prochain ! Notons la médaille de bronze remportée par l'une des équipes participantes.



4.4 Rencontre provinciale RAPTCCQ 2015

Du 14 au 16 juin 2015 avait lieu la rencontre provinciale du Regroupement des associations de personnes traumatisées cranio-cérébrales du Québec. L'événement s'est tenu à Tadoussac et a permis de réunir l'ensemble des associations régionales autour d'enjeux communs. L'assemblée générale du RAPTCCQ a aussi été présentée.

4.5 Les « Ouverts à tous »

Plusieurs activités ouvertes à tous ont été réalisées au cours de l'année 2015-2016. Les « Ouverts à tous » permettent à tous les membres de l'ensemble des points de services de participer à une activité commune. Cette année, plusieurs activités ont été offertes et la participation des membres a été élevée :

- Cabane à sucre;
- Sports nautiques adaptés;
- Tournoi de pétanque;
- Nuitée au Village d'antan de Drummondville;
- Souper pool de Hockey;
- Développement des habiletés sociales.
- Party de Noël;
- Atelier-conférence;
- Zoo de Granby;
- Assemblage de calendriers;
- Challenge curling à Québec;

**Voici en photos un bref aperçu de nos « Ouverts à tous »
pour l'année 2015-2016**





4.6 Présents sur tout le territoire de la Montérégie

Le siège social : 308, rue Montsabré, local D-131
Beloeil (Québec) J3G 2H5
Tél. : 450 446-1111 / 1 877 661-2822
Télé. : 450 446-6405
Courriel : atcc@atccmonteregie.qc.ca
Site Web : atccmonteregie.qc.ca

Les heures d'ouverture

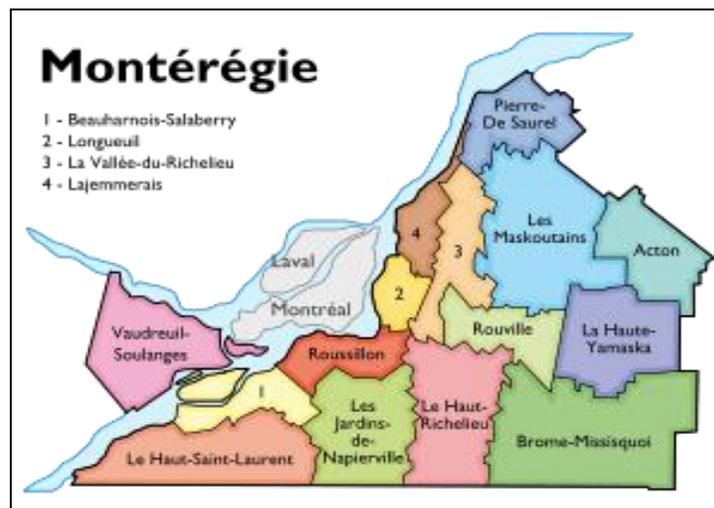
Siège social de Beloeil : Du lundi au vendredi
De 9 h 30 à 16 h 30 (fermer sur l'heure du dîner)

Les points de services

Beloeil	Saint-Jean-sur-Richelieu
Châteauguay	Sorel-Tracy
Longueuil	Valleyfield
Saint-Hyacinthe	Granby

La Montérégie c'est :

Plus de 177 municipalités sur 11 111 km carrés à couvrir.



5. LES RESSOURCES HUMAINES

5.1 Les membres du conseil d'administration au 31 mars 2016

Durant l'année 2015-2016, les membres du conseil d'administration se sont réunis à dix (10) reprises.

Membres du conseil d'administration

Paul Marineau	Président
Kathleen Briand	Secrétaire
Yvon Couture	Vice-président
Rhéal Larocque	Trésorier
Roxane Bussièrès	Administratrice

Le personnel de l'ATCCM au 31 mars 2016

Valérie Bélanger	Directrice générale
Jocelyne Dionne (à partir de février 2016)	Agente de bureau
Johanne Auger (avril 2015 à octobre 2015)	Adjointe administrative
Mariepier Bourdon (avril 2015 à février 2016)	Intervenante psychosociale
Sandra Lajoie (à partir de février 2016)	Intervenante psychosociale
Johanne Landry	Intervenante psychosociale
Bianka Rousseau-Bréard	Intervenante psychosociale
Emmy Poirier	Intervenante psychosociale

5.2 Les bénévoles

Les bénévoles jouent un rôle important au sein de notre organisme. Nombreux sont ceux et celles qui offrent leur temps, habiletés et connaissances pour appuyer le personnel et apporter leur contribution indéniable à l'atteinte des objectifs de l'ATCCM. Que ce soit au niveau des calendriers et du journal, des activités, conférences, tâches bureautiques, conseil d'administration ou autres, leur implication est grandement appréciée.

L'Association désire remercier tous les bénévoles qui se sont investis généreusement tout au long de l'année. De plus, votre chaleur humaine et vos sourires contribuent à la qualité des services et à la vie associative. Votre implication fait une différence dans la vie des personnes traumatisées crânio-cérébrales et leurs proches.

Merci !!!

5.3 Formation du personnel

La formation continue est de première importance pour toute entreprise soucieuse d'offrir des services de qualité. C'est pourquoi l'ATCCM se réserve chaque année du temps de formation pour la mise à jour ou l'apprentissage de nouvelles connaissances.

Formations offertes au personnel en 2015-2016 :

- ❖ Conférence sur les conséquences à la suite d'un traumatisme crânio-cérébral;
- ❖ Supervision d'une équipe de travail;
- ❖ SAAQ : évaluation aide personnelle;
- ❖ SAAQ : régime simplifié d'assurance;
- ❖ Formation recherche de commandites;
- ❖ Formation marketing sociale.

6. PARTENARIAT ET SENSIBILISATION

6.1 Partenaires

Centre montérégien de réadaptation (CMR)

Au cours de l'année 2015-2016, nous avons poursuivi notre entente de collaboration avec le Centre montérégien de réadaptation. Il est important de miser sur cette entente afin de profiter de la collaboration de toutes les parties dans la poursuite de nos missions respectives. De plus, la clientèle en est plus que gagnante de bénéficier d'une continuité au niveau des services.

Nous comptons également sur la collaboration du CMR pour l'utilisation de locaux dans leurs établissements pour la tenue d'activités. Un merci spécial pour l'utilisation du local de menuiserie au CMR de Saint-Hyacinthe. Un incontournable pour plusieurs de nos membres. Nous avons d'ailleurs augmenté la fréquentation due au succès de cette activité.

Centre intégré en santé et services sociaux Montérégie Est/Centre/Ouest

L'agence de santé et services sociaux a été abolie et a fait place à trois gigantesques structures : Centre intégré en santé et services sociaux Montérégie Ouest, Centre et Est. Malgré l'abolition de l'agence, nous continuons notre participation au programme de soutien aux organismes communautaires qui finance notre mission de base. Nous devons poursuivre notre entente de services avec les CISSS, car plusieurs sujets chauds d'actualité concernent directement notre clientèle, tels que, les ressources d'hébergement pour la clientèle jeunesse ou le sous-financement des organismes à but non lucratif.

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Nous poursuivons le protocole d'entente établi pour 2014-2019. Ce processus a été réalisé via le Regroupement des Associations de Personnes Traumatisées Cranio-cérébrales du Québec.

Regroupement des Associations de Personnes Traumatisées Cranio-cérébrales du Québec (RAPTCCQ)

Plusieurs projets en cours d'année ont été réalisés en collaboration avec le Regroupement, tels que l'événement au Manoir de Lac Delage qui, pour les intervenantes et la direction générale, leur a permis de participer à plusieurs formations et conférences.

Aussi, la participation de l'ATCCM aux activités de la Semaine québécoise du traumatisme cranio-cérébral, dont la tenue d'une conférence pour les proches. Sans oublier tout le travail de collaboration et de communication entre les associations et le Regroupement. La direction générale a également siégé au comité de la Semaine québécoise du traumatisme cranio-cérébral 2015 avec d'autres directions de diverses associations régionales. Et finalement, la direction a participé à la rencontre provinciale à Tadoussac en juin 2015, qui regroupe l'ensemble des directions et présidents de conseils d'administration de l'ensemble des associations à travers le Québec.

Habitation TCC Montérégien

Nous travaillons en étroite collaboration avec cette ressource en assistant à l'assemblée générale annuelle et en siégeant au comité de sélection des nouveaux résidents. De plus, pour faciliter les suivis avec nos membres résidant à cette ressource, et en accord avec la démarche, une collaboration a été mise en place entre nos deux organismes.

Corporation de développement communautaire de la Vallée-du-Richelieu (CDCVR)

La direction de l'Association a participé à plusieurs rencontres avec cet organisme. Nous avons participé à divers déjeuners de réseautage et aidé, avec d'autres organismes communautaires, à l'élaboration de leur planification stratégique.

Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu (CDCHR)

Dans une optique d'accroissement de la visibilité, la direction de l'Association est membre de la CDCHR. Nous avons participé à diverses rencontres de réseautage et assisté à l'Assemblée générale annuelle qui a eu lieu en octobre 2015.

Demandes de services de divers organismes

Mentionnons aussi que le personnel entame régulièrement des démarches avec ses partenaires en Montérégie, afin de mieux répondre à certaines demandes de services de sa clientèle. Encore cette année, c'est plus d'une centaine de partenaires, tant du milieu de la santé que du milieu communautaire, qui ont travaillé de pair avec l'Association.

De plus, cette sensibilisation nous amène de nouveaux membres par la référence de ceux-ci à notre organisme.

Échanges de services avec les partenaires

Services	Année		
	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Prévention et sensibilisation	3	2	38
Représentation extérieure	15	22	70
Démarches auprès d'un organisme	126	1010	712
Expertise professionnelle	S.O.	17	61
Autres services	150	183	30
TOTAL DES SERVICES	1 260	1 234	911
Temps d'intervention, références et informations	203 heures	220 heures	375 heures

6.2 Sensibilisation

Objectifs :

- Sensibiliser les jeunes adultes à la conduite automobile à risque (vitesse, alcool, drogues);
- Sensibiliser les jeunes au port du casque dans différents sports;
- Donner de l'information sur le traumatisme crânio-cérébral et ses conséquences.

L'ensemble des intervenantes, à travers leurs points de services respectifs, ont fait de la sensibilisation au cours de l'année 2015/2016.

À Châteauguay, une intervenante a offert une formation à l'organisme l'Accolade. Cette formation avait pour but de sensibiliser les intervenantes sur place à la clientèle TCC et donner des pistes d'intervention pour ce type de clientèle et leurs proches. Deux autres organismes; AVIF et Les Toits d'Émilie étaient présents pour la formation. Le 21 octobre dernier avait lieu à St-Bruno, une activité de sensibilisation avec l'organisme Arc-en-ciel au Centre de formation des adultes. Cette activité permet de sensibiliser les jeunes adultes au risque de la conduite automobile dangereuse (vitesse, alcool et drogues).

Également avait lieu le 11 avril 2015, le Week-end Santé St-Hilaire. L'Association avait érigé un kiosque d'information pour sensibiliser la population à la prévention des traumatismes crânio-cérébraux et donner de l'information sur le traumatisme crânio-cérébral et ses conséquences. Aussi, quelques jours plus tard, une intervenante a participé, avec un membre TCC, à une conférence à l'école secondaire Ozias-Leduc. Le but de la conférence est encore une fois de sensibiliser les jeunes adultes et adolescents à la conduite automobile à risque. L'association était également présente au Festishow le 6 juin dernier à l'école secondaire Polybel.

Cette année, l'association était aussi présente au Défi tête première qui avait lieu du 18 au 20 juin 2015. Ce défi cycliste avait pour but de sensibiliser la population au port du casque à vélo et dans les divers sports. Nous avons érigé un kiosque d'information à St-Jean-sur-Richelieu et à Bromont.

À Granby, le 14 octobre 2015, l'intervenante responsable a participé à la télé communautaire MATV pour promouvoir la Semaine québécoise du traumatisme cranio-cérébral et débattre sur le port du casque à vélo avec d'autres acteurs concernés du milieu.

Et finalement, une de nos intervenantes responsables du point de service de Sorel-Tracy a donné une conférence aux étudiants au cégep de Sorel-Tracy le 9 octobre dernier. Cette conférence portait sur le traumatisme cranio-cérébral (sensibilisation et information) et de rôle de l'éducateur spécialisé auprès des personnes ayant vécu un traumatisme cranio-cérébral. Une partie de la conférence portait sur le témoignage d'un membre de l'Association à la suite de son accident.

6.3 Visibilité de l'Association

Objectifs :

- Faire connaître nos services et développer le partenariat;
- Faire connaître la clientèle et leurs besoins;
- Sensibiliser la population en général;
- Être visible via les réseaux sociaux, journaux et télévision;
- Augmenter le « membership » de l'Association

Chaque mois, l'ATCCM distribue ses calendriers d'activités, son journal et autres informations par voie électronique aux différents CSSS de la Montérégie, diverses institutions, Centre montérégien de réadaptation(CMR) et autres partenaires importants. Le site Web de l'ATCCM et sa page Facebook contribuent aussi grandement à sa visibilité. L'ATCCM figure également aux répertoires des organismes sur les sites Web des villes de nos points de services et sur le site de recherche d'organismes communautaires, tels infosvp.ca. Nous avons également participé à des chroniques communautaires dans les journaux locaux de la Montérégie et faits de la promotion au niveau de la télé communautaire à l'émission ORG. En effet, la direction générale a participé à deux émissions; une première fois où elle a fait la promotion de l'offre de bénévolat au sein de l'organisme et pour la deuxième apparition à l'entrevue portait sur la semaine québécoise du TCC qui avait lieu en octobre 2015.

L'Association est fière d'être membre de la Chambre de commerce de la Vallée-du-Richelieu et de la Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu.

Sur le terrain

La direction générale a participé à plusieurs rencontres avec les différents partenaires de l'ATCCM, telles que les Tables de concertation pour les personnes handicapées en Montérégie, le Centre Montérégien de réadaptation (CMR), la corporation de Développement communautaire de la Vallée-du-Richelieu et du Haut-Richelieu, le Regroupement des Associations de Personnes traumatisées cranio-cérébrales du Québec, Habitation TCC Montérégien, la TROC-M, chambre de Commerce de la Vallée-du-Richelieu, etc.

7. NOUVEAUX PROJETS

7.1 Projets d'envergure : croisière et nuitée au Village d'antan

Pour l'année 2015-2016, nous avons misé sur des projets d'envergure pour susciter l'intérêt des membres à davantage participer aux activités. La réponse fut positive. Plusieurs membres se sont inscrits à ces projets. Tous ces projets sont rendus possibles grâce à des donations privées non récurrentes ou subventions. Nous travaillons fort pour solidifier ce type de financement et vous offrir d'autres projets d'envergure dans les années futures. Merci de votre belle participation!

7.2 Bonification de l'offre de services pour les personnes TCC-léger

Suite à une hausse des demandes de services pour la clientèle TCC-Léger et leurs proches, un groupe de soutien a vu le jour à l'automne 2015 au siège social de Be-loeil. Ce groupe sera exporté au cours de la prochaine année, selon la demande, dans divers points de services. L'ATCCM offre actuellement du soutien psychosocial individuel ou familial pour cette clientèle particulière. Le personnel, ayant reçu une formation spécifique, a orienté différemment ses méthodes d'intervention pour le membre ayant subi un traumatisme léger et ses proches.

7.3 Refonte du site Web : l'Association fait peau neuve!

C'est au début d'avril 2015 que le site Internet de l'Association s'est refait une beauté. En effet, ce dernier a fait peau neuve. Cela a permis d'améliorer l'aspect visuel du site Internet et le rendre plus convivial. Nous vous invitons à naviguer sur notre site Internet afin d'y retrouver toutes les informations pertinentes telles que, le calendrier mensuel d'activités.

7.4 Comités

En 2015/2016, nous avons informé à l'interne le comité dons et commandites. Ce comité permet de rester à l'affût des opportunités de financement pour nous aider à réaliser notre mission globale. Cette année, la formation du comité a permis d'amasser une somme considérable qui a servi, en partie, à financer le projet répit voyage dans les caraïbes. La direction générale a participé au comité consultatif pour le transport adapté de la Vallée-du-Richelieu.

7.5 Mise en place d'un nouveau logiciel Activit-y

À l'automne 2014, l'Association a fait l'acquisition d'un logiciel Activit-y pour augmenter l'efficacité de la facturation mensuelle. Au cours de l'année 2015, l'adjointe administrative et la direction générale ont reçu plusieurs heures de formation. L'adjointe administrative et la direction ont élaboré les codes de facturation par points de services et ont fait l'entrée de données de l'ensemble des membres actifs et inactifs de l'organisme. Au départ de l'adjointe administrative, la direction générale a repris le flambeau et a offert la formation à la nouvelle agente de bureau. La formation sera transmise aux intervenantes au cours de l'été 2016 et le logiciel pourra être effectif à l'automne 2016.

8. LE FINANCEMENT

Nous aimerions profiter de l'occasion pour remercier tous ceux et celles qui font parvenir des dons à l'Association. Les sommes recueillies sont directement versées dans le fonds d'aide aux membres. Merci de votre générosité envers votre prochain!

Nous remercions également les nombreux commanditaires pour les cadeaux remis aux membres lors du party de Noël en décembre 2015. Nous vous disons à l'an prochain.

Également, grâce à du financement privé non récurrent, nous avons pu mettre sur pied et réaliser des projets d'envergure (projet croisière, challenge hivernal, projet Village d'antan) à moindre coût pour les membres présents.

8.1 Remerciements

L'ATCCM remercie ses précieux bailleurs de fonds qui, par leur confiance en sa mission, contribuent année après année au développement et au maintien des services mis en place pour les personnes qui ont subi un traumatisme cranio-cérébral.

Rappelons nos deux importants bailleurs de fonds :

- La Société de l'assurance automobile du Québec (depuis 1997);
- Le CISSS Montérégie Centre (depuis 2007).



9. PLAN TRIENNAL 2016-2019

Pour définir ses priorités triennales, l'Association a eu recours au Centre St-Pierre. C'est sous forme de Lac à l'épaule de deux jours réunissant membres du conseil d'administration, direction générale et employées qu'un plan triennal a été développé. Ce plan prend la forme de grands axes de développement sur lesquels le personnel de l'Association et les membres du conseil d'administration veulent s'attarder au cours des trois prochaines années.

9.1 Axes de développement pour 2016-2019

Partenariat

- ❖ Favoriser les ententes de partenariat avec différents acteurs du milieu permettant le recrutement, le financement et la visibilité au sein de notre organisme.

Services aux membres

- ❖ Offrir des services adaptés et de qualité répondant aux besoins spécifiques de l'ensemble des membres.

Relève et recrutement

- ❖ Assurer le recrutement et la relève de tous les acteurs de l'Association.

Conditions de travail

- ❖ Mettre en place des conditions de travail favorisant une cohésion et stabilité au sein du personnel.

Visibilité

- ❖ Sensibiliser et promouvoir notre cause auprès de la population et des acteurs concernés.

Financement

- ❖ Développer et mettre en place des stratégies de financement.



308, rue Montsabr , local D-131
Beloeil (Québec) J3G 2H5
450 446-1111 / 1 877 661-2822
Courriel : atcc@atccmonteregie.qc.ca
Site Web : www.atccmonteregie.qc.ca



REGROUPEMENT DES ASSOCIATIONS
de Personnes Traumatisées Cranio-Cérébrales du Québec

