

Rapport annuel 2017-2018

Association des traumatisés
cranio-cérébraux de la Montérégie



Parce que la vie continue...



Association des traumatisés cranio-cérébraux de la Montérégie ATCCM

308, rue Montsabré, local D-131
Beloeil (Québec) J3G 2H5

Téléphone : (450) 446-1111
Sans frais : 1 (877) 661-2822
Télécopieur : (450) 446-6405

 ATCCM - Association des traumatisés cranio-cérébraux de la
Montérégie

Site Internet : <https://atccmonteregie.qc.ca>

Rédaction et mise en page du rapport annuel : Lucie Jutras

Soutien à la rédaction et sortie des statistiques : Jocelyne Dionne et Valérie
Bélanger.

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la directrice	4-5
Historique et mission	6
Objectifs, territoire et points de service	7
Conseil d'administration	8
Ressources humaines	9
Membres.....	10 à 13
Services offerts	14
Services offerts aux membres TCC.....	15 à 17
Services offerts aux proches	18-19
Vie associative — activités spéciales	20 à 23
Répit	24-25
Sensibilisation, promotion, prévention, formation.....	26-27
Communication.....	28
Comités.....	29
Coups de coeur	30 à 33
Représentations extérieures.....	34
Visibilité de l'ATCCM	35
Bailleurs de fonds	36
Partenaires	37
Formation du personnel.....	38
Bénévolat.....	39
Nouveaux projets et projets à venir	40
Plan d'action 2018-2019.....	41



MOT DU PRÉSIDENT, PAUL MARINEAU

MOT DE LA DIRECTRICE, VALÉRIE BÉLANGER

Nous sommes heureux et fiers de vous présenter notre 24^e rapport annuel. La fin de l'année est un moment privilégié pour faire le bilan de notre travail. C'est le temps de réfléchir à l'ensemble de nos activités et services, de vérifier si les objectifs que nous nous étions fixés ont été atteints et d'en évaluer les résultats.

Plus spécifiquement, cette réflexion s'amorce au terme de notre planification stratégique 2016-2019. Nous constatons que plusieurs objectifs ont été atteints. Au niveau du partenariat, à la suite de la création des trois centres intégrés de santé et services sociaux en Montérégie, nous sommes à rencontrer les directions en déficiences, à clarifier les mandats de chacune, et à reprendre le continuum régional de traumatologie.

Au niveau des conditions de travail, le maintien de l'équipe de travail en place a permis, entre autres, à chacun et chacune de s'approprier ses tâches, de consolider certains acquis et de mieux répondre aux besoins des membres. L'équipe est à l'écoute des gens avec qui elle travaille pour le maintien et le développement des services. Les employées se concertent en continu, pour s'assurer que tous les membres soient accueillis et inclus au meilleur des capacités de l'association.

Ainsi, nous avons agrandi l'équipe de travail : une nouvelle coordonnatrice répit et responsable du volet prévention et sensibilisation depuis juillet 2017; une coordonnatrice d'activités pour la gestion de la programmation depuis mars 2018; et une agente d'intégration sociale pour le volet répit dans la communauté depuis novembre 2017. Agrandir une équipe de travail n'est jamais simple, une réorganisation interne peut parfois être nécessaire ainsi qu'une clarification des rôles de chacune. Il faut se donner le temps et l'espace pour accueillir cette nouveauté.

Valeurs de l'ATCCM

Convivialité
Respect
Disponibilité
Écoute
Empathie
Confiance

Les comités 2017-2018

- ♦ Comité Maison
- ♦ Comité des « AS » (activités spéciales)

Au niveau du financement, nous avons obtenu de nouvelles subventions par projets qui nous permet de développer des services complémentaires. Malgré que les besoins ne cessent de croître, le financement récurrent, lui, n'augmente pas. Nous nous devons donc d'être créatifs pour trouver de nouvelles sources de financement.

Au niveau de la visibilité, nous avons bonifié notre kiosque de sensibilisation pour mieux promouvoir l'association auprès de la population et des acteurs concernés. En effet, dans le cadre de la Semaine québécoise du traumatisme cranio-cérébral 2017, nous avons lancé une nouvelle application TRAXX qui permet de sensibiliser les jeunes au traumatisme cranio-cérébral.

Au niveau de la relève et du recrutement, nous poursuivons l'objectif de recruter des membres du conseil d'administration de divers milieux. Nous nous assurons aussi que nos bénévoles soient reconnus, se sentent valorisés et soient adéquatement intégrés au sein de l'Association.

Et finalement, on a créé un nouveau volet répit, au niveau du service aux membres. Ce volet répond aux besoins soulevés dans le cadre du sondage distribué aux proches. En effet, nous offrons maintenant deux camps répit annuellement, des cafés-rencontres ciblant les préoccupations des proches et du répit dans la communauté. Aussi, nous poursuivons le développement du secteur du Suroît, en étant par exemple, plus présent à Vaudreuil-Dorion, en siégeant aux divers comités et en participant davantage aux rencontres de tables de concertation de la région. Depuis avril 2018, nous occupons également un espace de bureau à Longueuil. Au cours de la dernière année, nous avons constaté une hausse des nouvelles demandes dans la région de Longueuil et nous souhaitons être davantage présents pour mieux y répondre. L'intervenante psychosociale du point de service sera présente à raison d'un à deux jours/semaine. Tandis que les autres journées seront comblées par d'autres membres de l'équipe.

Pour terminer, notre bilan est positif. Nous sommes confiants pour l'avenir de l'Association. Nous croyons qu'en impliquant les membres du conseil d'administration, la direction, les employées et les bénévoles, nous offrirons des services les mieux adaptés et les plus exceptionnels pour notre clientèle.

Voici maintenant le moment de vous présenter le fruit de notre dernière année.

Parce que la vie continue...



L'ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE

Historique

L'Association des Traumatisés cranio-cérébraux de la Montérégie (ATCCM) a été fondée le **28 novembre 1994**.

En **mai 1997**, l'ATCCM signe la première entente de service avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Celle-ci a eu un impact certain sur l'avenir de l'Association.

En **mars 1998**, l'organisme ouvre son premier point de service à Saint-Jean-sur-Richelieu.

En **2007**, l'Association obtient sa première subvention récurrente avec l'Agence de Santé et de Services sociaux de la Montérégie.

En **2016**, afin de bien desservir la population, l'Association compte huit points de service en Montérégie : Beloeil, Sorel, Longueuil, Saint-Hyacinthe, Saint-Jean-sur-Richelieu, Granby, Suroît, Châteauguay. Son siège social est situé à Beloeil.

Mission

- Offrir des services de soutien personnalisés de types psychosocial et communautaire aux personnes qui ont subi un traumatisme cranio-cérébral, afin de faciliter leur intégration sociale.
- Soutenir les familles et les proches des personnes ayant subi un traumatisme cranio-cérébral.
- Promouvoir la prévention des accidents et l'éducation du public face aux habitudes de conduite automobile et aux comportements à risque et le sensibiliser aux effets et aux séquelles d'un traumatisme cranio-cérébral.

Objectifs

- Mettre en place les conditions permettant aux personnes qui ont subi un traumatisme crano-cérébral de maintenir leurs acquis (après la réadaptation), de conserver ou d'améliorer leur autonomie en favorisant leur développement aux plans physique, cognitif, affectif et social.
- Briser l'isolement, encourager le sentiment d'appartenance et l'intégration sociale.
- Favoriser l'amélioration de la qualité des conditions de vie des personnes TCC, ainsi que de leur famille et de leurs proches.
- Développer des ententes de collaboration avec les différents organismes et partenaires de la Montérégie.

Territoire

L'ATCCM couvre tout le territoire de la Montérégie, dont la superficie est de 11 111 km carrés. C'est plus de 180 municipalités !



Points de service

Afin de faciliter l'accès à ses services à travers la Montérégie, le personnel de l'Association se déplace dans les points de service suivants :

- Beloeil ;
- Châteauguay ;
- Granby ;
- Longueuil ;
- Sorel ;
- Saint-Hyacinthe ;
- Saint-Jean-sur-Richelieu ;
- Suroît (Salaberry-de-Valleyfield et Vaudreuil-Dorion).

CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite :

Paul Marineau, président

Nicole Dubois Claivaz, secrétaire

Yves Désormeaux, administrateur

Michel Giroud, administrateur

Yvon Couture, vice-président

André Beauregard, trésorier

7

**rencontres du
conseil
d'administration**



8

© joef - Fotolia.com

Parce que la vie continue...

RESSOURCES HUMAINES

Employées permanentes

Valérie Bélanger, directrice générale

Jocelyne Dionne, agente de bureau

Johanne Landry, intervenante psychosociale

Sandra Lajoie, intervenante psychosociale

Marie-Hélène Martel, intervenante psychosociale

Marie-France Beauregard, intervenante psychosociale

Employées contractuelles

Lucie Jutras, coordonnatrice répit et responsable du volet
prévention et sensibilisation (à partir du 10 juillet 2017)

Caroline Martel, agente d'intégration sociale (à partir du 27 novembre 2017)

Caroline Pernon, coordonnatrice d'activités (à partir du 12 mars 2018)

Programme Carrière été Canada

Najaina Andrianamampandry, accompagnatrice loisirs

Six semaines pendant l'été 2017, 30 heures par semaine

Stagiaire

Carole Labonté, stagiaire en 3^e année de technique d'éducation spécialisée a fait son stage du 23 janvier au 11 mai 2018. Elle provient du cégep Sorel-Tracy. Elle était parmi nous quatre jours par semaine.



MEMBRES

Clientèle visée et critères d'admissibilité :

- ayant subi un traumatisme cranio-cérébral reconnu médicalement ;
- âgée de 16 ans et plus ;
- vivant sur le territoire de la Montérégie ;
- qui présente un état de santé stable ;
- vivant avec des limitations physiques et/ou cognitives ;
- famille et proches d'une personne traumatisée cranio-cérébrale.

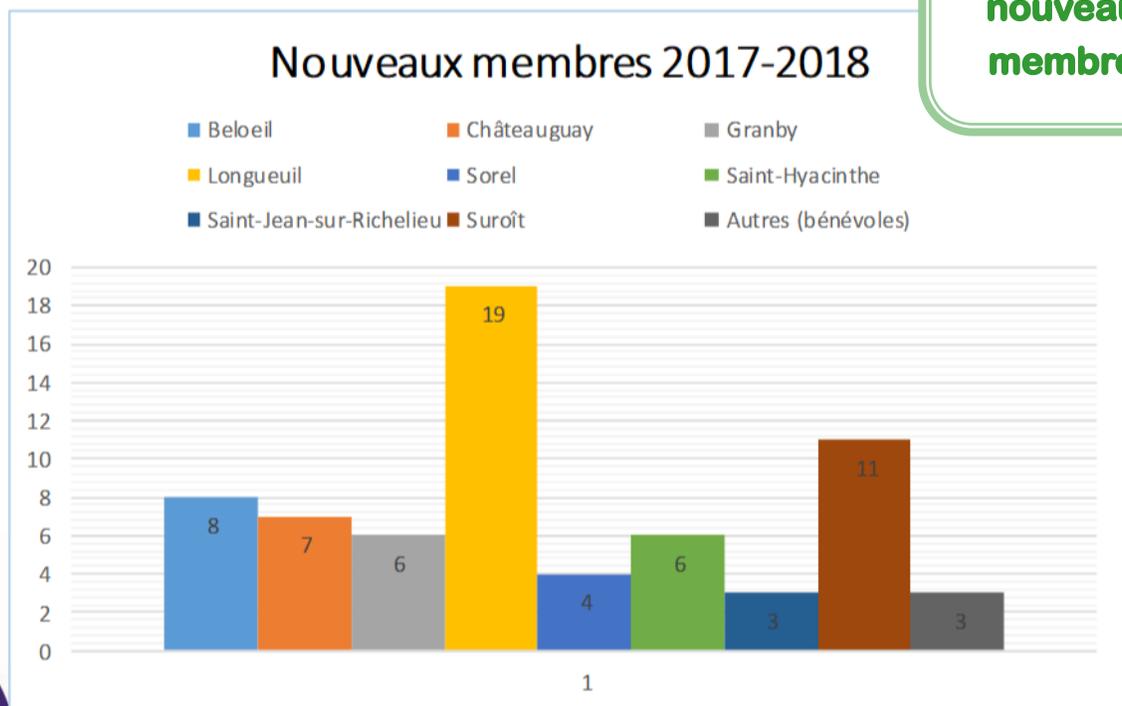
Types de membres

Nous avons trois types de membres :

- ceux qui ont subi un TCC ;
- leurs proches ;
- autres (partenaires, bénévoles).

Nouveaux membres

67
nouveaux
membres



10

Parce que la vie continue...

MEMBRES

Portrait des membres

289 membres en règle

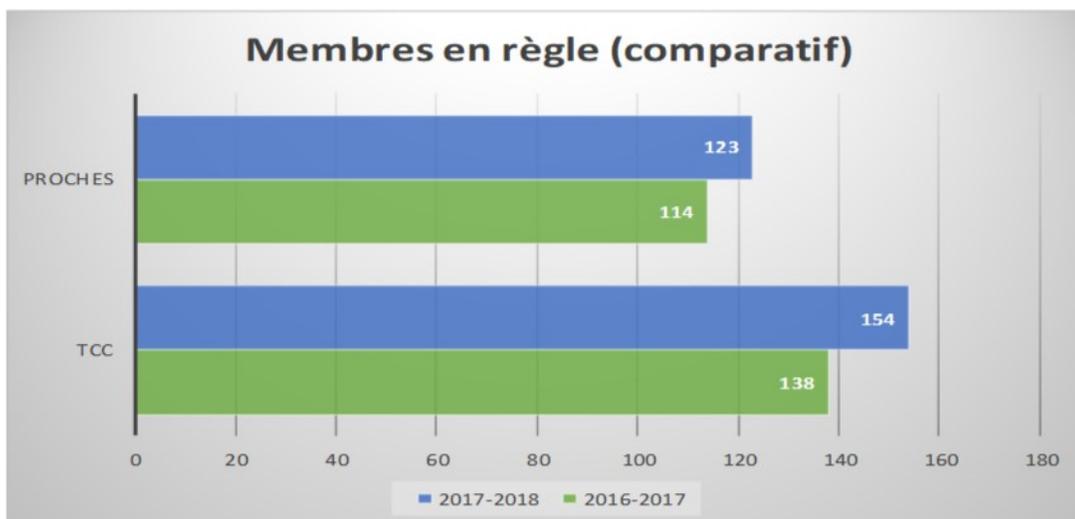
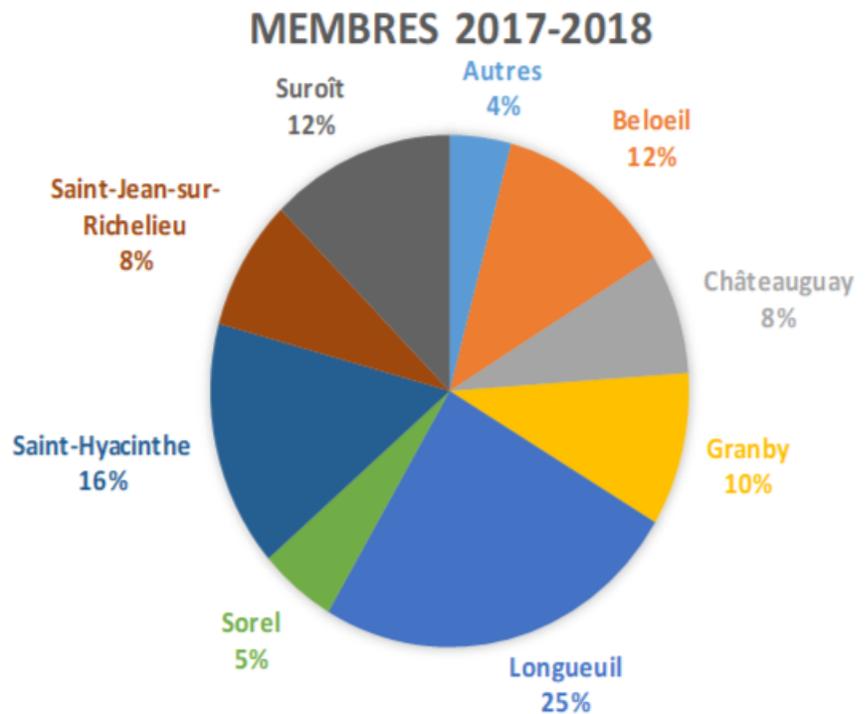
154 membres TCC

75% hommes

25% femmes

123 membres proches
(famille et proches)

12 membres autres

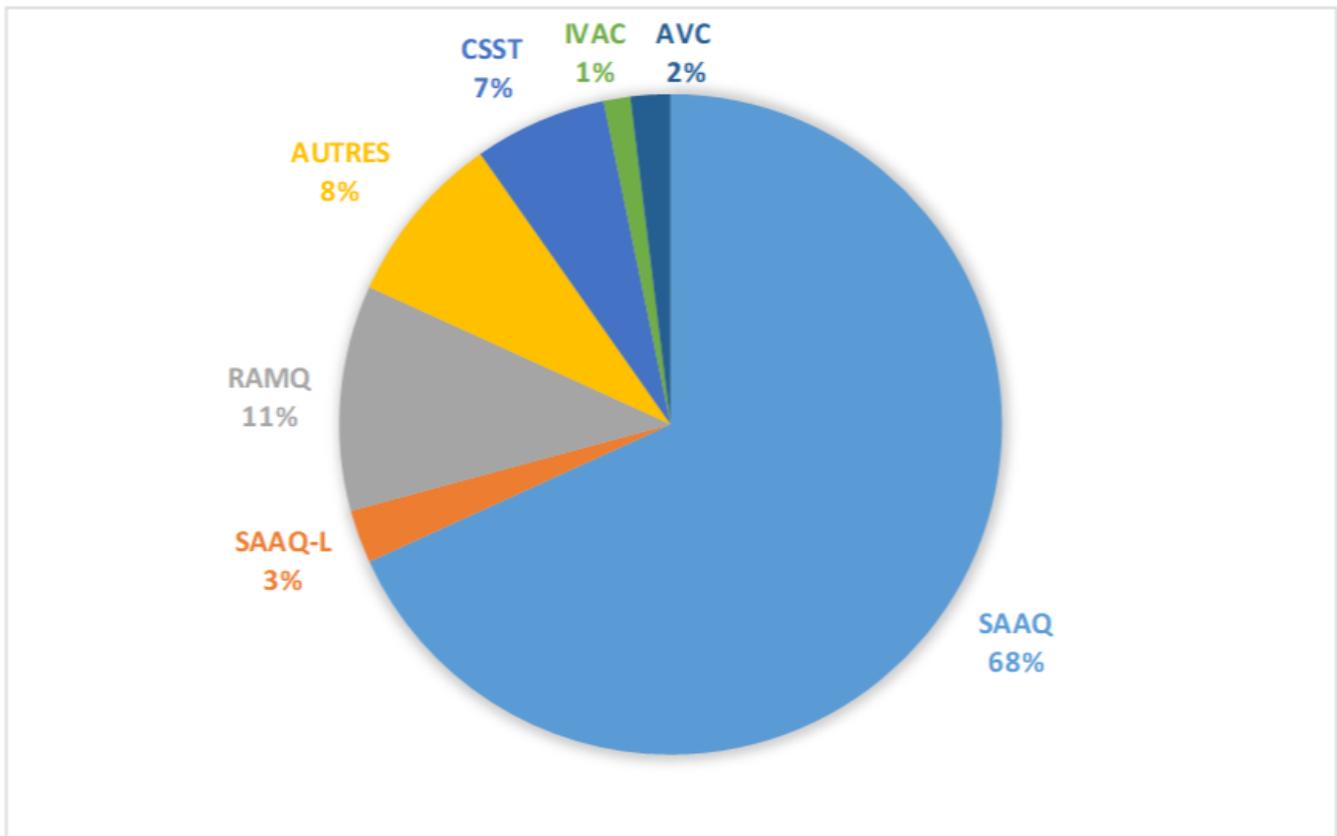


Parce que la vie continue...



MEMBRES

Selon l'origine de l'accident

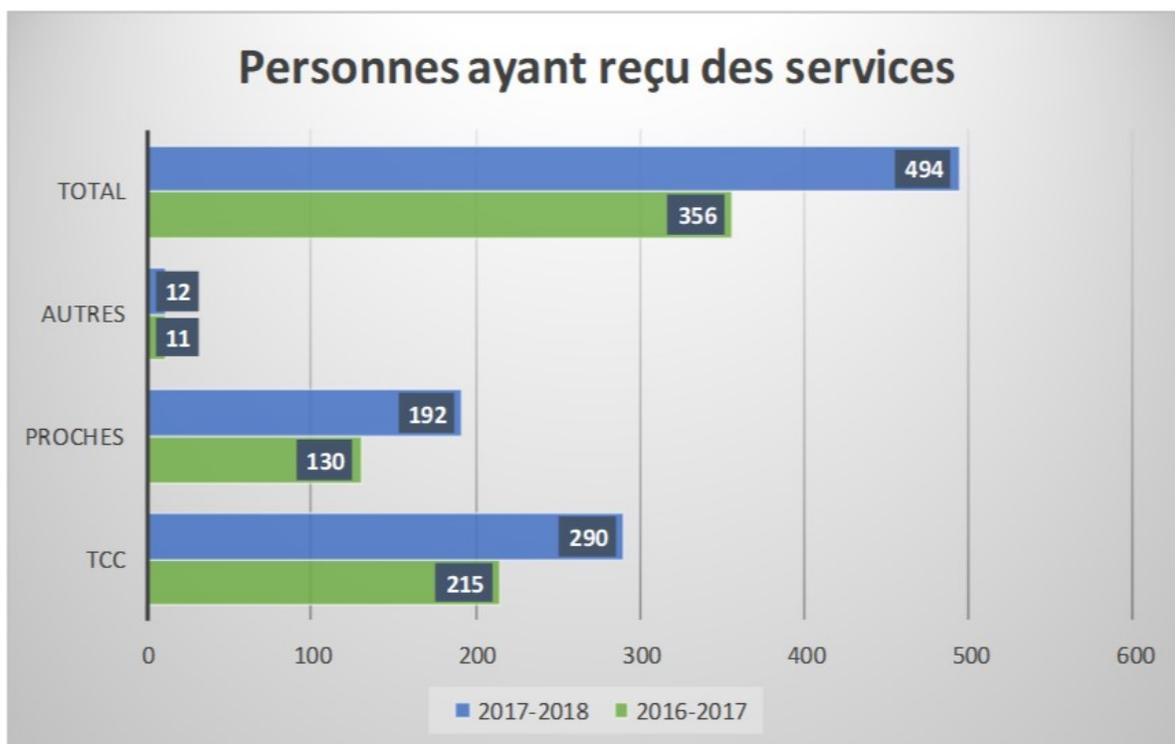


MEMBRES

Personnes ayant reçu des services

Nos services s'adressent à une clientèle adulte de plus de 16 ans, ayant subi un traumatisme crano-cérébral modéré à grave, ainsi qu'à leurs proches. L'ATCCM offre également des services à une clientèle ayant subi un TCC léger. Ils consistent, majoritairement, à mettre en place des moyens visant à abaisser le niveau d'anxiété et apporter le soutien nécessaire durant l'étape de la récupération.

L'Association offre également des services aux personnes touchées par un traumatisme crano-cérébral et leurs proches non-membres, qui ont besoin de communications téléphoniques pour les rediriger vers d'autres services, de premières rencontres d'informations, et/ou activités d'intégration afin de devenir membres.



Une personne peut avoir reçu un ou plusieurs services.

Parce que la vie continue...



SERVICES OFFERTS

Lors d'un premier appel pour demande d'informations ou de services, la personne est référée directement à l'intervenante responsable de son point de service. L'intervenante remplit le formulaire de renseignements généraux, fait l'évaluation complète des besoins de la personne ou tout autre demande nécessaire pour l'ouverture du dossier.

Afin de compléter le dossier, l'intervenante procède à une rencontre d'accueil. Il est obligatoire d'obtenir un rapport médical qui indique que la personne a subi un traumatisme crânio-cérébral pour obtenir nos services.

Fonds d'aide

Le fonds a été mis sur pied afin de soutenir financièrement les membres TCC et les proches lors des activités.

Ainsi, le fonds contribue à briser l'isolement des membres moins nantis et favorise leur intégration sociale. Selon la politique interne, les membres peuvent bénéficier du fonds selon un montant maximal établi et ce, annuellement. Ce fonds est constitué en grande partie par des dons.

Cette année, plus de 1 608 \$ ont permis aux membres de participer à des activités.

41

personnes ont
bénéficié du
fonds d'aide



SERVICES OFFERTS AUX MEMBRES TCC

Service psychosocial

8 652,76 heures de soutien psychosocial aux personnes TCC

(incluant rendez-vous, accueil, références et information, activités d'intégration, maintien des acquis, communications, pour les personnes TCC, membres ou non.)

257,75 heures de démarches auprès d'un organisme

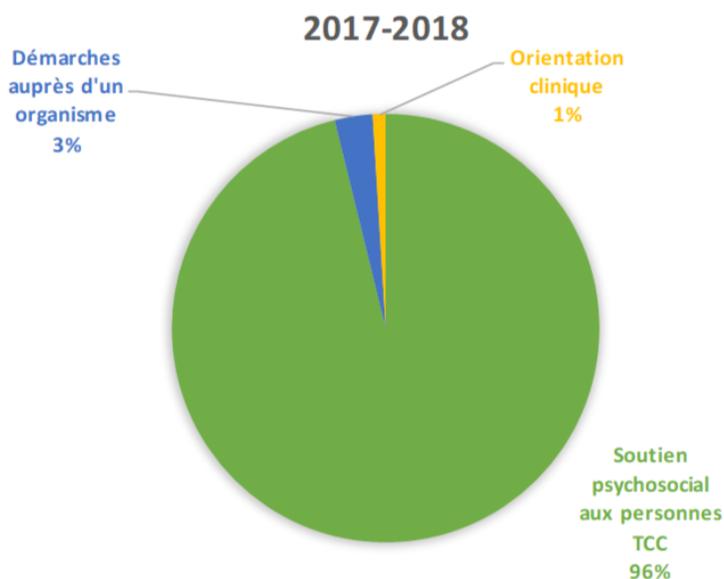
(incluant information, communication, accompagnement, rencontre)

87,75 heures d'orientation clinique

(incluant lecture de dossier, rencontres cliniques)

Au total, **8998,26 heures** de service psychosocial ont été allouées aux personnes traumatisées crânio-cérébrales de la Montérégie.

Une augmentation de près de 20 % par rapport à l'an dernier.



Transports pour les activités

254

**transports réalisés
par les
intervenantes**

Afin de permettre à certains membres plus éloignés ou sans possibilité de se déplacer seuls, nous offrons le transport vers l'activité. Ainsi, selon les disponibilités, les membres ont la possibilité d'obtenir un transport pour se rendre aux activités.

Parce que la vie continue...

SERVICES OFFERTS AUX MEMBRES TCC

Calendrier d'activités

Chaque mois, les membres et les proches reçoivent par la poste ou par courriel le calendrier d'activités mensuelles offertes. Chaque membre s'inscrit aux activités qui l'intéressent.

OCTOBRE 2017					
ASSOCIATION T.C.C. MONTRÉGIE 296-rue Montsérén, bureau D-131, Beloeil (Québec) J3M 1Y1 Tél. 454-8888 ext. 2222 Fax 454-8888					
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	
2	3	4	5	6	
Baignade et dîner Châteauguay	Jeu de société St-Jean Café-rencontre Vaudreuil	Auto cueillette et pique-nique Beloeil, Sorel et Longueuil	Pétanque Granby Soirée Juste pour Rire St-Hyacinthe		
9	10	11	12	13	
Action de Grâce	10 Colloque des membres	11 Colloque des membres	12 Colloque des membres	13	
Association fermée	Quilles et dîner Valleyfield	Soirée rencontre « Familles et proches »		Cyranistique dînée Beloeil et Longueuil	
16 Lancement TRAXX	17	18 Comité des AS	19	20	
SEMAINE QUÉBÉCOISE DU TRAUMATISME CRANIO-CÉRÉBRAL					
23	24	25	26	27	
Rencontre TCC Beloeil Dîner et quilles St-Hyacinthe Souper et soirée d'humour Châteauguay et Longueuil	Musique et percussions St-Jean Jeu de société Vaudreuil	Dîner et randonnée Beloeil et Châteauguay Dîner et cinéma au local Sorel	Cuisine du monde Granby		
30	31	ACTIVITÉ SPÉCIALE			
Billard Châteauguay Café-causerie St-Hyacinthe	Fête d'Halloween St-Jean	Ne manquez pas notre conférence de presse le 16 octobre pour avoir les dernières nouvelles concernant le lancement de notre partenariat avec MabeedREAM pour une toute nouvelle application !!! Designed by freepik.com			

Activités

La mission première de l'ATCCM consiste au maintien des acquis de la réadaptation.

Ainsi, les activités proposées sont organisées de façon à travailler les aspects physique, cognitif, affectif et social de la personne.

Les activités visent aussi à :

- ◆ développer des relations interpersonnelles valorisantes ;
- ◆ briser l'isolement ;
- ◆ faciliter l'intégration sociale en créant un sentiment d'appartenance ;
- ◆ renforcer la confiance et l'estime de soi ;
- ◆ faire de nouveaux apprentissages et développer de nouvelles compétences ;
- ◆ divertir, avoir du plaisir et de la détente.

SERVICES OFFERTS AUX MEMBRES TCC

Exemples d'activités offertes cette année

Atelier d'arts recyclage | Menuiserie | Visites culturelles (Fort Chambly, Fort Lennox, Centre Expression) | Soirée d'humour | Billard | Quilles | Musique et percussions | Jeux de société | Cinéma | Pool de hockey | Curling | Pétanques | Gymnastique douce | Dîner | Tir à l'arc | Festival des montgolfières | Visite équestre | Baignade | Visite au verger | Feux d'artifices | Exposition de voitures anciennes | Magasinage de Noël | Atelier de création de bijoux | Et une multitude d'autres.

Ateliers et rencontre TCC

Différents ateliers ont été proposés cette année :

- développement des habiletés sociales (3 rencontres) ;
- communication non-violente (3 rencontres) ;
- gestion de l'énergie (1 rencontre) ;
- émotions (2 rencontres—Projet de notre stagiaire) ;
- deuils (1 rencontre) ;
- expérience de vie d'un membre (1 rencontre).

Cafés-rencontres

Un café-rencontre est une activité de discussion où l'on échange sur différents sujets en lien ou non avec le TCC. Des cafés-rencontres ont été proposés aux membres sous différents thèmes :

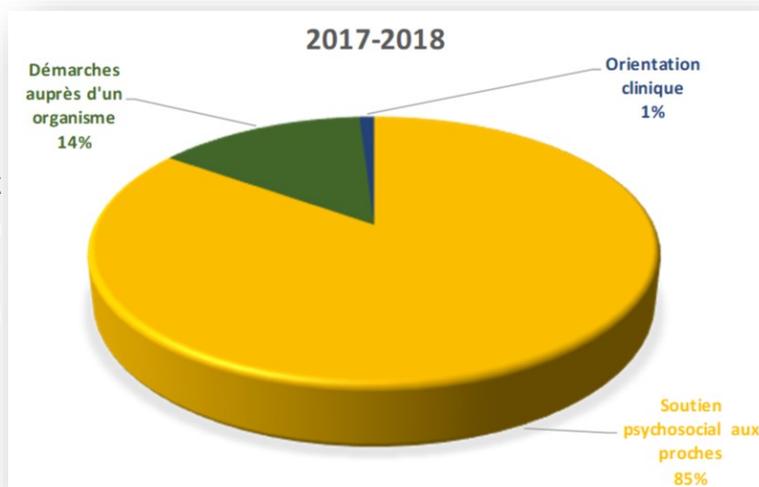
- ◆ les peurs (11 participations) ;
- ◆ la grisaille hivernale (6 participations) ;
- ◆ ce printemps, ce renouveau (10 participations) ;
- ◆ la mémoire (5 participations) ;
- ◆ avant, pendant et après la réadaptation. (4 participations).

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES

Soutien psychosocial destiné aux proches

362,80 heures de soutien psychosocial aux proches

(incluant rendez-vous, accueil, références et information, activités d'intégration, maintien des acquis, communications. Pour les proches d'une personne TCC membres ou non.



60,75 heures de démarches auprès d'un organisme

(incluant information, communication, accompagnement, rencontre)

4,30 heures d'orientation clinique

(incluant lecture de dossier, rencontre clinique)

Au total, **427,85 heures** de service psychosocial ont été allouées aux proches de personnes traumatisées cranio-cérébrales de la Montérégie.

Une baisse de plus de 46 % par rapport à l'an dernier.

Café-causerie à l'intention des proches

Communication non-violente

11 octobre 2017

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES

Conférences



Régimes d'indemnisation

Présentée par Annie Tardif, avocate

3 mai 2017

12 participants

« Aider sans s'épuiser »

présentée par le Centre de soutien Entr'Aidants

29 novembre 2017

7 participants

Différents crédits d'impôts

présentée par Revenu Québec

1^{er} février 2018

30 participants

VIE ASSOCIATIVE – ACTIVITÉS SPÉCIALES

Les activités en lien avec la vie associative permettent de créer le sentiment d'appartenance à l'ATCCM. Cette année, une rotation des différents points de services a permis à tous de participer à l'une ou l'autre des activités spéciales dite « ouverte à tous ».

Tournoi de billard

Cette année, on a ajouté au calendrier un tournoi de billard destiné aux membres de tous les points de service. L'activité a plu aux 16 participants.

Tournoi de pétanque intérieure

Un incontournable qui revient à chaque année en collaboration avec l'Association québécoise des TCC (Montréal) et l'Association des Accidentés Cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (Sherbrooke). Un tournoi amical de pétanque a eu lieu à Granby. Quinze participants de l'ATCCM sur un total de près de 70 participants !

Sports adaptés — Ski et tube nautique

Avec la collaboration de la Fondation des sports adaptés, neuf membres ont pu faire l'expérience du ski et tube nautique adapté. L'activité s'est déroulée sur la rivière Richelieu, à Saint-Jean-sur-Richelieu.



Fête de la rentrée

La fête de la rentrée a eu lieu au mois de septembre, à Saint-Hyacinthe. Les 24 membres participants ont joué aux poches, à la pétanque, aux « washers » et ont partagé un repas.

VIE ASSOCIATIVE – ACTIVITÉS SPÉCIALES

Colloque des membres

Cette année, le colloque d'une durée de deux nuits/trois jours a eu lieu à Bromont et a permis aux membres de participer à une série d'ateliers et de conférences qui portaient sur différents sujets tels que la nutrition.

La Fondation Martin-Matte a permis de réduire le coût du séjour pour les membres.

Douze de nos membres ont participé au colloque auquel prenaient part des membres de toutes les associations TCC du Québec.

Le regroupement des associations TCC du Québec organise ce colloque annuel. Tous les trois ans, le colloque est destiné aux membres, autrement il s'adresse aux intervenant(e)s de toutes les associations.



Party de Noël



Le party de Noël a eu lieu au local des Chevaliers de Colomb de Beloeil.

Une activité toujours populaire où devinettes, repas traiteur et cabine photo ont ravi les 62 participants.

VIE ASSOCIATIVE — ACTIVITÉS SPÉCIALES

Souper bénéfique



En mars 2018, un souper d'autofinancement a eu lieu au restaurant Boston Pizza des Promenades Saint-Bruno. Au restaurant, la pizza était gratuite en échange d'un don à l'ATCCM.

Près de 80 personnes ont montré qu'elles ont à coeur la mission de l'ATCCM!

Un moment convivial partagé où membres, personnel de l'organisme et bénévoles étaient présents. Ce regroupement au centre de la Montérégie a permis aux membres présents de renforcer le sentiment d'appartenance envers l'organisme.

Cabane à sucre

Dans notre année financière 2017-2018, nous sommes allés deux fois à la cabane à sucre.

Avril 2017

Érablière Meunier, Richelieu

45 membres participants



Mars 2018

Érablière Au palais Sucré, Mont Saint-Grégoire

L'activité a été organisée avec l'Association québécoise des TCC (Montréal) et l'Association des Accidentés Cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (Sherbrooke). Au total, 108 personnes ont participé, dont 50 membres de l'ATCCM!

VIE ASSOCIATIVE — ACTIVITÉS SPÉCIALES

Party cubain

Nous avons fêté la Saint-Valentin à Sorel sous la thématique cubaine. Il y a eu 14 participants à cette occasion où devinettes et daiquiris étaient au menu.



Challenge hivernal — Curling inter-associations

Chaque année, l'ATCCM participe au Tournoi de curling inter-associations appelé « Challenge hivernal ».

Les membres de l'ATCCM forment deux équipes ; « Les Skippers » et « Les Petits Pas ».

Cette année, « Les Skippers » ont gagné la médaille de bronze! Bravo!!!



Fête d'Halloween



La fête d'Halloween a eu lieu à Saint-Jean-sur-Richelieu. Une multitude d'activités a été organisée : jeu de textures, charades, karaoké, dégustation de smoothies verts.

Bien du plaisir pour les 19 membres participants!

RÉPIT

Répit dans la communauté

En janvier, nous avons mis sur pied un nouveau service de répit dans la communauté pour les membres et leurs proches, qui s'étend sur toute la Montérégie. Ce service apporte aux membres qui l'utilisent un sentiment d'autonomie par rapport aux sorties ou aux activités, d'une part, et aux proches une pause de quelques heures, d'autre part.

Le répit a pour but de briser l'isolement, l'exclusion sociale et d'offrir un moment de repos aux proches.

Dans l'élaboration du projet, nous avons établi certains critères et ciblé 21 de nos membres. Les dossiers ont été analysés en fonction des besoins. Jusqu'à maintenant six personnes ont pu profiter du service de répit. D'autres personnes vont en bénéficier dans les prochaines semaines. Actuellement, l'aide apportée peut se traduire par de l'écoute, des rencontres à domicile, l'exploration du bénévolat, des demandes de transport adapté et autres demandes pertinentes.

Les interventions s'ajustent aux besoins des membres.



Camp Répit — Séjour au Saguenay

Du 7 au 11 juillet 2017, 12 membres ont participé à un séjour au Saguenay. Ils ont pu visiter plusieurs musées, se balader dans les sentiers du parc de la rivière au Moulin à Chicoutimi, faire du kayak, du vélo adapté, du canot et du pédalo.

Grâce à l'appui financier de la Fondation Martin-Matte, nous avons pu offrir ce séjour à nos membres et leur offrir un cadeau souvenir : un livre des photos prises pendant le voyage.



La demande de subvention cherche à permettre à tous nos membres de participer sans contrainte financière.

Nous croyons que tous devraient avoir le droit de vivre un ou des séjours adaptés qui favorisent par le fait même le maintien des acquis, l'intégration sociale, l'autonomie, le sentiment d'appartenance et les habiletés sociales d'une part, ainsi qu'un répit pour les proches d'une autre part.

Merci à la Fondation Martin-Matte!

SENSIBILISATION, PROMOTION, PRÉVENTION, FORMATION

Sensibilisation

- faire connaître nos services et développer le partenariat ;
- faire connaître la clientèle et ses besoins ;
- sensibiliser la population en général ;
- favoriser la collaboration avec les organismes communautaires et les services publics.



L'ATCCM a su rayonner tout au long de l'année grâce entre autres à la sensibilisation faite par ses employées dans divers milieux. L'ATCCM a ainsi contribué à se faire connaître et favoriser une meilleure collaboration avec les organismes communautaires et les services publics partout en Montérégie.

La sensibilisation a pris plusieurs formes selon les différentes situations, depuis la présentation de nos services, de rencontres, de distribution de dépliants jusqu'à des représentations dans divers salons et événements et par des kiosques.

À Beloeil, on a pu voir les représentants de l'ATCCM au salon des organismes DI-DP-TSA qui s'est tenu au CLSC.

À Saint-Hyacinthe, l'ATCCM a participé au salon du bénévolat et au le salon des proches aidants. Une rencontre avec des étudiants en éducation spécialisée au cégep de Saint-Hyacinthe a été faite, ainsi qu'une présentation sur le TCC aux employés du Centre Andrée-Perrault.

Dans la région du Suroît, nous avons fait une présentation de nos services au CISSMO (anciennement CMR de Vaudreuil). Nous avons aussi tenu un kiosque lors du 5 à 7 communautaire et au Collège Bourget. Plusieurs organismes ont été rencontrés et une mise en place de nos dépliants a été faite dans les CLSC et organismes de la région.

SENSIBILISATION, PROMOTION, PRÉVENTION, FORMATION

Sensibilisation

À Saint-Jean-sur-Richelieu, un kiosque a été tenu au cégep. Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées au CLSC de Saint-Jean-sur-Richelieu, une sensibilisation aux différents handicaps a été faite auprès des étudiants et du personnel. Les gens étaient invités à se déplacer à travers le cégep en fauteuil roulant, les yeux bandés, les sens restreints, etc. De plus, notre kiosque était présent dans le cadre de la table de concertation des personnes handicapées du Haut-Richelieu. L'ATCCM continue activement de sensibiliser la population, ainsi que les différents partenaires et organismes.

Promotion

L'ATCCM dispose de quelques outils promotionnels comme des brassards réfléchissants ainsi que des gourdes au logo et aux couleurs de l'ATCCM. De plus, l'application TRAXX, disponible gratuitement, est également un outil de promotion.



Formation

Cette année, deux intervenantes ont donné des formations pour le personnel de quelques organismes sur le territoire de la Montérégie.

Hôpital Pierre-Boucher – Santé mentale

Conférence d'une heure trente pour le personnel du département de Santé mentale portant sur le TCC et sur les services de l'ATCCM.

L'Entraide pour hommes de la Vallée du Richelieu

Formation de quatre heures sur le TCC, l'intervention en lien avec le TCC et l'offre de service de l'ATCCM.



Foyer Saint-Antoine de Longueuil

Formation de quatre heures pour le personnel du Répit et du Centre de jour.

D'autres formations et conférences sont déjà prévues pour 2018-2019.

COMMUNICATION

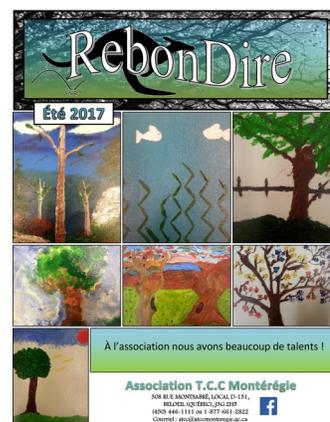
Journal *RebonDire*

Responsable : Marie-Hélène Martel

Le journal *RebonDire* paraît quatre fois par an et propose des articles intéressants et diversifiés.

RebonDire dispense de l'information sur certaines activités spéciales, sur des questions d'intérêt et illustre en photos les différentes activités qui ont eu lieu au cours des derniers mois. Avec l'édition du printemps 2018, *RebonDire* consacre désormais une page aux proches.

En tout temps, on peut soumettre un article pour étoffer le journal. Pour ce faire, il suffit de communiquer avec l'intervenante responsable.



Facebook

488 mentions J'aime sur notre page Facebook

Il s'agit d'une augmentation de près de **18 %** par rapport à l'an dernier. Ce moyen de promotion gratuit confère une belle et grande visibilité à notre organisme.



COMITÉS

Comité Maison

Membres : Valérie Bélanger | Johanne Landry | Rhéal Larocque | Paul Marineau | André Beauregard

Le comité s'est réuni à deux occasions : le 25 avril 2017 et le 26 juin 2017.

Le comité avait pour mandat d'étudier la pertinence de l'achat d'une maison pour notre siège social. Le comité était formé de trois membres du CA, d'une intervenante psychosociale ainsi que de la directrice générale. Compte tenu des informations recueillies et des discussions survenues lors des réunions, les membres du comité recommandent unanimement au CA de rejeter le projet. À la rencontre du 14 novembre 2017, le CA décide de ne pas aller de l'avant. Soulignons que l'ATCCM désire augmenter sa présence dans chacun de ses points de service et qu'un travail de réflexion s'amorcera pour déterminer les moyens et stratégies à utiliser.

Comité des AS

Membres : Patrick Vaillancourt | Richard Champagne | Suzanne Couture | Nathalie Desautels | Patrick Lussier | Michel Giroud

Le comité des activités spéciales consulte les membres pour connaître leurs intérêts. Il conserve toutes les idées reçues pour les utiliser au moment jugé le plus opportun.

Plusieurs idées amenées sont inscrites au calendrier. Une membre du comité des AS a ainsi suggéré d'insérer des activités comme des jeux de table au party de Noël. .



COUPS DE COEUR!



Participation de l'ATCCM à l'exposition « En toute humanité, êtres ».

Une campagne née d'un projet photographique qui montre la belle mosaïque du milieu communautaire de la vallée du Richelieu.

Elle est aussi l'occasion de promouvoir, en toute humanité, nos actions si essentielles à la vitalité de notre milieu.

Ce sont trois photos de l'ATCCM qui font partie de l'exposition.

En toute
HUMANITÉ,
êtres

Un regard sur le milieu communautaire démontrant le travail des organismes, des intervenants et des personnes qu'ils accueillent.

ANIMÉS
DYNAMIQUES
EN CHANGEMENT
EN ÉVOLUTION
ENGAGÉES
ENSEMBLE
GÉNÉREUX
OUILLES

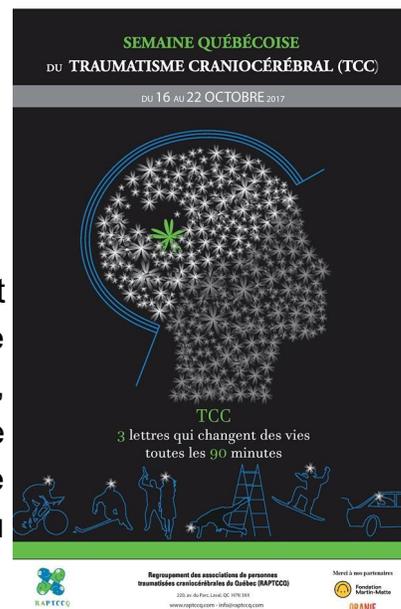


COUPS DE COEUR!



15^e semaine québécoise des TCC

La semaine québécoise du traumatisme crânio-cérébral est une initiative du Regroupement des associations de personnes traumatisées crânio-cérébrales. Ainsi, cette année, Simon Poulin était le porte-parole national et il a donné plusieurs entrevues dans les médias afin de faire connaître notre cause. Également, une vidéo poignante a fait le tour du web.



À l'ATCCM, nous en avons profité pour faire le lancement de l'application TRAXX au moyen d'une conférence de presse. Des témoignages de membres TCC, la présence de TVR9, les 46 personnes présentes et les petites bouchées ont fait de l'événement un succès!



Parce que la vie continue...



COUPS DE COEUR!



Le sondage aux proches

Avec l'embauche d'une coordonnatrice répit, une analyse des besoins des proches a été menée par sondage.



CAFÉS-CAUSERIES DES PROCHES ET CONFÉRENCES



Les sujets qui intéressent le plus sont :

75% LE TRAUMATISME CRÂNIO-CÉRÉBRAL, SES SÉQUELLES ET SES IMPACTS

70% COMMENT AIDER LES PERSONNES TCC

70% LA CHARGE MENTALE ET LA CHARGE PHYSIQUE (prendre soin de soi, prévenir l'épuisement)

65% CONNAÎTRE LES RESSOURCES DISPONIBLES POUR TCC (répits, éducateurs spécialisés, etc)

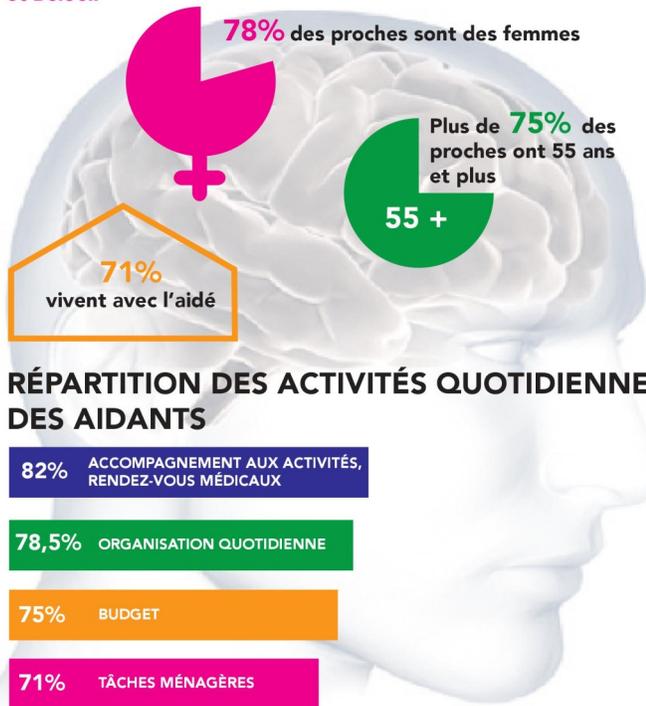
77% des proches lisent le journal Rebondire

COUPS DE COEUR!



LES PROCHES-AIDANTS

La majorité des proches proviennent de Longueuil, Granby et Beloeil



RÉPARTITION DES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES DES AIDANTS



LES AIDÉS

* Dans plus de 77% des cas pour les personnes aidées, le TCC est de gravité SÉVÈRE



77% des personnes aidées ayant un TCC sont des hommes



55% des personnes aidées ayant un TCC ont entre 35 et 54 ans

UN PEU DE RÉPIT ?

45% des proches ont ressenti le besoin d'avoir un répit

Près de 62% des proches et aidés souhaitent que le répit se fasse à l'extérieur du domicile

78% des proches ne connaissent pas les répits disponibles à l'extérieur du domicile

74% des proches souhaitent faire partie d'une liste d'envoi pour être au courant des nouveautés pour les proches



REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES

L'équipe a participé à plusieurs représentations extérieures dans le but de faire connaître l'organisme mais également d'être à l'affût de ce qui se fait sur notre vaste territoire.

La plupart des représentations sont faites par la directrice générale.

- ◆ Assemblée générale annuelle de Vents d'espoir de la vallée du Saint-Laurent
- ◆ Rencontre à l'Association TCC des Deux-Rives (Québec)
- ◆ Sensibilisation aux élus municipaux de Salaberry-de-Valleyfield dans le cadre de la semaine des personnes handicapées
- ◆ Conférence de presse pour les 10 ans de la Fondation Martin-Matte
- ◆ Participation au comité de la semaine québécoise du TCC (regroupement)
- ◆ Comité transport adapté 24 mai 2017
- ◆ Comité régional de traumatologie
- Marche et sensibilisation pour l'accessibilité universelle de Valleyfield
- ◆ Comité salon des organismes région du CISS-MO
- ◆ Participation à la Journée des partenaires du Centre de ressources pour les familles des militaires — région de Montréal

Voici la liste des tables **pour les personnes handicapées** où nous siégeons :

- Vallée du Richelieu
- Sorel-Tracy
- Saint-Hyacinthe
- Haut-Richelieu
- Rive-Sud
- Valleyfield
- Vaudreuil-Dorion
- Haut Saint-Laurent
- Granby



De plus, la directrice générale participe également au conseil d'administration de l'organisme Zone loisir Montérégie.

VISIBILITÉ DE L'ATCCM

Réseaux sociaux et site Internet

La page Facebook et le site Internet de l'ATCCM aident grandement à sa visibilité.

Communiqués de presse

Les communiqués de pressés envoyés aux journaux locaux des différents points de service ont été vus dans les journaux suivants :

- Le Contre-Courant (Sorel) ;
- Courrier du Sud (Longueuil) ;
- L'Oeil régional.

Envois spéciaux de nos calendriers

Chaque mois, l'ATCCM distribue ses calendriers d'activités, son journal *RebonDire* et autres informations par voie électronique aux différents CISSS de la Montérégie, à diverses institutions et à d'autres partenaires importants comme les autres associations et organismes collaborateurs.

Villes et organismes

L'ATCCM figure également dans les répertoires des organismes sur les sites Web des villes de nos points de service et sur le site de recherche d'organismes communautaires comme infosvp.ca et assisto.ca

BAILLEURS DE FONDS

OR

CISSS de la Montérégie-Centre (CISSSMC)

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Ministère des transports de la mobilité durable et de l'électrification des transports (Fonds d'aide)



ARGENT

Fondation Martin-Matte



BRONZE

Simon Jolin-Barette, député

Matthew Dubé, député

Caisse Desjardins de Beloeil–Mont-Saint-Hilaire

Boston Pizza des Promenades Saint-Bruno

L'ATCCM est membre de :

- CDC Vallée-du-Richelieu
- CDC Longueuil
- CDC Haut-Richelieu
- Kéroul
- Table Régionale des Organismes Communautaires de la Montérégie (TROC-M)
- Zone Loisir Montérégie
- Carrefour des groupes populaires

PARTENAIRES

CISSS de la Montérégie-Ouest (CISSSMO)

CISSS de la Montérégie-Est (CISSSME)

Regroupement des associations de personnes traumatisées crânio-cérébrales du Québec (RAPTCCQ)

Chevaliers de Colomb de Beloeil

Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu

CHSLD Andrée-Perrault

Entraide pour Hommes de la vallée du Richelieu

Centre de références du Grand Montréal

Habitation TCC Montérégie (Source Bel-Vie)

MobeeDream

TVR9

Le Sieur de Normandie

Foyer Saint-Antoine

Ville de Beloeil

Ordre des ergothérapeutes du Québec

Centre de Ressources aux Familles de Militaires de la région de Montréal

Le Contre-Courant

Parrainage Civique de Vaudreuil

Vents d'espoir de la Vallée du Saint-Laurent

Heures d'échanges de services avec les partenaires

2017-2018

Démarche auprès d'un organisme

197,05 heures

Prévention et sensibilisation

50,65 heures

Représentation extérieure

373.70 heures

Expertise professionnelle

59,60 heures

FORMATION DU PERSONNEL

Le personnel apprécie beaucoup les formations. La formation continue est de première importance pour tout organisme soucieux d'offrir des services de qualité. Chaque année, l'ATCCM offre du temps de formation aux employées.

- Webinaire sur les nouvelles fonctions de Facebook
- Facebook
- Conférence et activité avec AlterGo
- « Enrichir l'équipe avec la couleur de chacun »
- Secourisme en milieu de travail
- Publisher
- PSOC vs Ententes de services
- Intervention en milieu communautaire (Centre Saint-Pierre) pour les intervenantes (quatre journées et trois heures d'accompagnement)
 - Rôles et responsabilités pour les administrateurs (conseil d'administration)
 - Traumatisme cranio-cérébral par Andrée Morissette, organisatrice communautaire du CISSS
- Gestion de projets (cégep de Granby)

Réunions cliniques

Afin d'offrir des services de qualité, nous avons mis en place des réunions cliniques, qui ont lieu mensuellement pour les intervenantes. Elles permettent d'avoir une approche commune d'intervention ainsi que :

- Présentations des nouveaux membres ;
- Une discussion sur les suivis particuliers nécessitant une réflexion collective ou des précisions sur une approche commune face à un membre en activité ; par souci de cohérence et de constance dans nos approches ;
- Une mise en commun des problématiques soulevées en activités ;
- Une mise en place des mesures et avertissements pour certains membres ;
- Une communication constante et une transmission d'informations fluides entre les intervenantes ;
- Partage d'outils et de formations suivies.

Cette année, **11 rencontres cliniques** ont été mises à l'horaire.

BÉNÉVOLAT

426,50

**heures de
bénévolat**

À l'ATCCM, les personnes bénévoles jouent un rôle précieux. Nombreux sont ceux et celles qui offrent de leur temps et de leurs habiletés pour aider le personnel.

L'ATCCM désire remercier tous les bénévoles qui donnent de leur temps pour aider à accompagner les personnes ayant subi un TCC et leurs proches.

Types de bénévolat

Plusieurs types de bénévolat sont disponibles :

- ◆ Administration ;
- ◆ assemblage de calendriers ;
- ◆ homme à tout faire ;
- ◆ comités ;
- ◆ conseil d'administration ;
- ◆ accompagnement en activités ;
- ◆ animation d'activités.

35

bénévoles

NOUVEAUX PROJETS

Volet répit pour les proches

Le volet répit a le vent dans les voiles. Au cours de l'année, des démarches ont été amorcées et deux camps répit de fin de semaine seront mis à l'horaire pour 2018-2019, au centre de villégiature Jouvence, à Orford.

Dépliant en anglais

Afin de bien informer la population anglophone, le dépliant est maintenant disponible en anglais.

Retour du Comité continuum de traumatologie

Bonne nouvelle! C'est le retour du continuum de traumatologie en Montérégie. Ce comité rassemble les différents acteurs du secteur public et communautaire afin d'aider les patients venus de traumatologie. Le plan d'action 2018-2019 comprend cinq objectifs : actualiser la gouvernance régionale, actualiser les ententes relatives au transfert entre les établissements des victimes de traumatismes, réviser et diffuser le programme TCCL, améliorer l'accessibilité aux services de la clinique TCCL, déterminer et appliquer la nouvelle desserte préhospitalière en traumatologie.

PROJETS À VENIR EN 2018-2019

Nouveau local à Longueuil!

Dans la foulée de l'expansion, un montant sera investi pour la location d'un nouveau local, à Longueuil, à partir du 1^{er} avril 2018.

En effet, le nouveau local sera situé au 150 rue Grant, à Longueuil. Il sera ouvert cinq jours par semaine. Toutefois, il sera important de vérifier la disponibilité et l'horaire de l'intervenante de ce point de service avant de s'y rendre parce que l'intervenante psychosociale, la coordonnatrice d'activités et la directrice se diviseront les cinq journées.



PLAN D'ACTION 2018-2019

PRIORITÉS POUR L'ANNÉE

Ce plan triennal 2016-2019 prend la forme de cinq objectifs généraux sur lesquels le personnel de l'Association et les membres du conseil d'administration ont travaillé le 28 et 29 avril 2016 avec l'aide du Centre Saint-Pierre.

Vous trouverez nos objectifs spécifiques pour la prochaine année.

Partenariat

- Poursuivre notre participation au continuum régional de traumatologie ;
- Poursuivre notre participation aux différentes tables de concertation et comités qui répondent à nos besoins locaux et régionaux ;
- Promouvoir notre association auprès de l'hôpital Charles-Lemoyne (TCC-L).

Conditions de travail

- Poursuivre la solidification de l'équipe en place et l'appropriation des rôles de chacun.

Financement

- Répondre aux redditions de compte de nos différents bailleurs de fonds ;
- Poursuivre la rédaction de demandes de financement pour nos projets spécifiques.

Relève et recrutement

- Établir nos besoins en termes de bénévolat

Visibilité

- Organiser la programmation pour la 25^e année de l'Association par l'entremise d'un comité ;
- Participer à la Semaine québécoise du traumatisme cranio-cérébral ;
- Cibler les points de service de Longueuil et du Suroît pour se faire davantage connaître auprès des acteurs concernés (partenaires, membres actuels ou futurs, et intervenants locaux).

Service aux membres

- Préciser les besoins en terme de répit 4 heures en installation dans les différents points de services ;
- Offrir un répit de plus de 24 heures/minimalement 2 fois par année, selon les besoins ;
- Varier notre programmation d'activités en ayant comme objectif de rejoindre davantage de membres, actuels ou nouveaux ;
- Offrir une programmation d'activités fixes et régulières qui permettent aux membres de participer à un projet comportant une finalité ;
- Poursuivre notre présence dans le secteur de Vaudreuil-Dorion et accentuer notre présence à Longueuil.
- Revoir les besoins en terme de services aux membres versus les ressources disponibles