Association TCC Montérégie
Rapport annuel

Parce que la vie continue...

2020-2021

CE RAPPORT A ÉTÉ ADOPTÉ
PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
LE 8 juin 2021

Yvon Couture, PRÉSIDENT

Michel Giroud, SECRÉTAIRE

DÉPOSÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
À BELOEIL
LE 18 juin 2021

TABLE DES MATIÈRES

04 Mot de la direction et du président
Ressources humaines

06 Mission, historique, territoire et points de services
Objectifs et valeurs organisationnelles

08 Formations
Réunions cliniques et comités

10 Représentations extérieures
Tous nos services

12 Portrait des membres
Membres en règle

14 Services aux membres
Personnes ayant reçu des services

16 Nouveautés, volet AVC
Faits saillants

18 Camps répit
Fonds d'aide

21 Partenariats et collaborations
Le financement

23 Planification stratégique et plan d'action

2024

469 MEMBRES

47 NOUVEAUX MEMBRES

12 EMPLOYÉES

7 MEMBRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

4 STAGIAIRE

24 BÉNÉVOLES

4 CAMPS RÉPIT

47.95 HEURES DE RÉPIT À DOMICILE

1585.25 HEURES DE RÉPIT EN CAMP

212 HEURES "MA VIE APRÈS UN AVC"

197.55 HEURES DE BÉNÉVOLAT

9 points de services

11 111 Km carrés de territoire

180 municipalités

Clientèle TCC, 265 membres

Clientèle AVC, 13 membres

Clientèle proches, 164 membres

Clientèle grand public, 27 membres

UN PETIT MOT DE LA DIRECTION

La dernière année fut marquée par une période de confinement où l'équipe a mis tout en œuvre pour adapter et offrir des services à distance. Aussi, nous avons dû mettre en place des mesures sanitaires vigoureuses lors de la prestation de nos services en présentiel. Adaptation et créativité ont été les deux mots clés de cette dernière année. Malgré cette crise sans précédent, nous avons accompli de grandes choses et avons réalisé la majorité des objectifs de notre plan d'action triennal.

En effet, je suis fière de vous annoncer que l'association atteint des records historiques cette année, sur le plan tant des partenariats financiers, de la notoriété, de la satisfaction de la clientèle, des emplois créés, du nombre de projets financés, que du montant des fonds attribués. C'est toute une réalisation ! Pour la première fois en 26 ans d'activité, nous avons dépassé le cap du million de dollars de revenus.

Nous débutons la nouvelle année avec beaucoup d'énergie, nous en aurons besoin en cette période incertaine et pandémique. Notre défi sera de maintenir la qualité des services tout en travaillant à l'atteinte des cibles attendues. C'est avec optimisme que j'entrevoie ce défi. Ne perdons pas de vue que toutes et tous ensemble, nous formons une équipe exceptionnelle qui quotidiennement accueille et apporte le soutien nécessaire à notre clientèle.

Au nom des membres du CA et de la direction, je tiens à remercier tous les membres de l'équipe de l'association pour leur dévouement exemplaire au cours de toute l'année et surtout lors de la période de confinement. Leur soutien infaillible auprès de nos membres et leur professionnalisme contribuent à faire de l'association une ressource indispensable et appréciée auprès de nos partenaires gouvernementaux et autres.

Un grand merci à nos donateurs. Vos contributions permettent chaque année à notre organisme de poursuivre sa mission auprès des membres et leurs familles.

Valérie Bélanger
Directrice générale

DU PRÉSIDENT

Au printemps dernier, lorsque l'autorité gouvernementale plaçait le Québec en confinement presque complet pour deux semaines, personne ne s'imaginait que cette directive, avec quelques modulations, s'étendrait sur une année, et même plus, avec toutes ces consignes (port du masque, distanciation, couvre-feu etc.). Nous ne pouvons passer sous silence les impacts de la pandémie mondiale de COVID-19 en regard de notre association. Toutes ces restrictions ont eu plusieurs effets négatifs sur les personnes, en particulier chez les traumatisés crâniaux cérébraux. Après pratiquement une année de travail à domicile, votre directrice et son équipe d'intervenantes ont été en mesure d'adapter leur mode de communication et d'intervention afin de répondre le mieux possible à vos besoins. Suite au programme de vaccination nous espérons que, l'été prochain, il sera possible d'atténuer certaines consignes afin de favoriser les rencontres en présence.

Le comité administratif (CA) de votre association a fonctionné lui aussi en mode «zoom». Ayant peu d'expérience avec ce type de média avec le temps, les membres se sont acclimatés. Malgré les inconvénients de cette pandémie les membres du CA ont respecté leurs responsabilités de gérance et de gouvernance. Au cours de cette année le CA avec la directrice ont initié une démarche de planification stratégique. Cette action nous permettra de tracer les grandes lignes d'actions de l'association pour les prochaines années.

Bonne saison estivale.

Yvon Couture
Président

RESSOURCES HUMAINES

ÉQUIPE ADMINISTRATIVE ET COORDINATION

Valérie Bélanger, directrice générale
Jocelyne Dionne, adjointe à la direction
Chantal Deneault, commis-comptable (jusqu'au 23 février 2021)
Renée Hardy, commis-comptable (à partir du 9 mars 2021)
Lucie Jutras, coordonnatrice répit (jusqu'au 25 mai 2020)
Sandra Lajoie, coordonnatrice services aux membres
Josée Tremblay, agente services aux membres (à partir du 12 janvier 2021)

ÉQUIPE PSYCHOSOCIALE ET DE SOUTIEN

Caroline Dionne, intervenante psychosociale
Catherine Gadoury, intervenante psychosociale
Catherine Houle, éducatrice au maintien des acquis
Carole Labonté, intervenante volet répit et proches-aidants (jusqu'au 24 février 2021)
Johanne Landry, intervenante psychosociale et éducatrice répit
Danaëlle Martin, intervenante psychosociale
Caroline Pilon, intervenante psychosociale aux proches-aidants
Louis Sébastien Roy, intervenant psychosocial (jusqu'au 31 mars 2021)

RÉUNIONS D'ÉQUIPE

L'objectif des réunions d'équipe est de discuter de divers sujets et de transmettre l'information à l'ensemble de l'équipe sur : la promotion et sensibilisation au sein de l'organisme, le volet répit et proches-aidants, le volet programmation et soutien psychosocial, et les sujets touchant l'administration ou les ressources humaines. Aussi, durant la pandémie, les réunions d'équipe ont été transformées en meeting éclair où chaque semaine, l'équipe se réunissait en ZOOM pour discuter de sujets spécifiques et variés. Cela a permis de garder une proximité et une cohésion d'équipe malgré le télétravail.

STAGIAIRES

Geneviève Bouchard, stage en éducation spécialisée (juin à août 2020)
Maude Huot, stage en sexologie (septembre 2020 à mai 2021)
Andréanne De Bernado, stage en éducation spécialisée (19 janvier au 13 mai 2021)
Skyla Emond, stage en éducation spécialisée (19 janvier au 13 mai 2021)

1860
heures de stage au total

CONSEIL D'ADMINISTRATION

LES MEMBRES DU CONSEILS D'ADMINISTRATION SE SONT RENCONTRÉS À 6 REPRISES CETTE ANNÉE.

Yvon Couture, président
Yves Désormeaux, vice-président
André Beauregard, trésorier
Michel Giroud, secrétaire
Paul Marineau, administrateur
Marc Boisvert, administrateur
Claude Pitre, administrateur

* Absent de la photo, M. André Beauregard

Mission

L'ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE (ATCCM) ŒUVRE À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES PERSONNES AYANT SUBI UN TRAUMATISME CRANIO-CÉRÉBRAL (TCC) AFIN DE FACILITER LEUR INTÉGRATION SOCIALE. EN TANT QU'ORGANISME COMMUNAUTAIRE, L'ATCCM OFFRE DES SERVICES DE SOUTIEN PERSONNALISÉS DE TYPE PSYCHOSOCIAL ET COMMUNAUTAIRE AUX PERSONNES AYANT SUBIES UN TCC AINSI QU'À LEURS FAMILLES ET LEURS PROCHES SUR TOUT LE TERRITOIRE DE LA MONTÉRÉGIE.

Notre raison d'ÊTRE

L'Association des Traumatisés cranio-cérébraux de la Montérégie (ATCCM) a été fondée le 28 novembre 1994.

En mai 1997, l'ATCCM signe la première entente de service avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Celle-ci a eu un impact certain sur l'avenir de l'Association.

En mars 1998, l'organisme ouvre son premier point de service à Saint-Jean-sur-Richelieu.

En 2007, l'Association obtient sa première subvention récurrente avec l'Agence de Santé et de Services sociaux de la Montérégie.

En 2016, afin de bien desservir la population, l'Association compte neuf points de services en Montérégie : Beloeil, Sorel, Longueuil, Saint-Hyacinthe, Saint-Jean-sur-Richelieu, Granby, Valleyfield, Vaudreuil et Châteauguay. Son siège social est situé à Beloeil.

En 2017, il y a développement du volet Répit et proches aidants.

En 2018, obtention de sa première subvention avec le Programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière et ouverture du local de Longueuil.

En 2020, signature d'une entente avec les CISSS de la Montérégie pour l'animation du programme La vie après un AVC. Le CISSSME signe également une entente pour que l'association offre différents services à la clientèle AVC et leurs proches de son territoire.

Territoire

L'ATCCM couvre tout le territoire de la Montérégie, dont la superficie est de 11 111 km carrés. C'est plus de 180 municipalités !

Nos points de services

Afin de faciliter l'accès à ses services à travers la Montérégie, le personnel de l'Association se déplace dans les points de services suivants :

- Beloeil;
- Châteauguay;
- Granby;
- Longueuil;
- Sorel;
- Saint-Hyacinthe;
- Saint-Jean-sur-Richelieu;
- Salaberry-de-Valleyfield;
- Vaudreuil-Dorion.

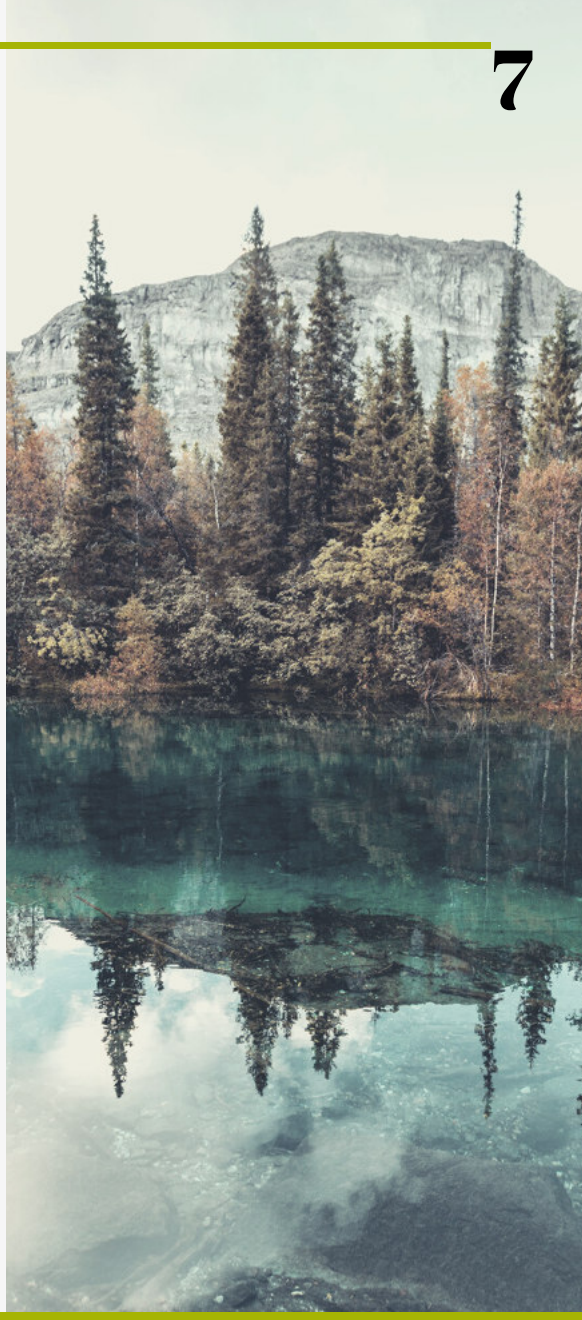
NOS OBJECTIFS

} Mettre en place les conditions permettant aux personnes ayant subi un traumatisme cranio-cérébral de maintenir leurs acquis, retrouver un équilibre de vie et de conserver ou d'améliorer leur autonomie, en favorisant leur développement aux plans physique, cognitif, affectif et leur intégration sociale, dans toutes les sphères de leur vie ;

} Offrir du soutien et du répit aux proches-aidants et aux familles ;

} Contribuer au développement des milieux de vie et à un service d'hébergement de qualité qui répond aux besoins des personnes ayant un traumatisme cranio-cérébral sur le territoire de la Montérégie ;

} Promouvoir la prévention des traumatismes cranio-cérébraux et l'éducation du public et des ressources dans la communauté.



NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES

Inclusivité : se traduit par l'acceptation de la personne telle qu'elle est au moment où elle se présente à nous. C'est aussi l'accueil de l'autre avec un intérêt réel, sans jugement, avec considération et respect de son unicité.

Confidentialité : s'incarne dans notre engagement à ne recueillir que l'information personnelle nécessaire et dans la protection des informations personnelles de nos membres. Le consentement du membre est essentiel avant la transmission de toute information à un tiers.

Autonomie : se manifeste dans la capacité de faire des choix, de les affirmer et de les concrétiser.

Professionnalisme : représente la pierre angulaire de toutes nos interventions et de nos accompagnements en adéquations avec notre mission et les règles éthiques applicables. Nous nous engageons à maintenir et à développer nos compétences professionnelles afin d'être reconnus pour notre savoir-faire.

FORMATIONS

DIRECTION ET COORDINATION

La direction générale a bénéficié d'un accompagnement comme gestionnaire d'OBNL auprès d'une firme RH, plus spécifiquement pour obtenir du support en gestion de crise et développer ses compétences en communication et leadership auprès des membres de l'équipe, à distance. Aussi, la direction générale a participé à 5 rencontres de codéveloppement en groupe vidéoconférence avec d'autres gestionnaires. Les thèmes abordés étaient les suivants: optimiser et adapter notre communication, modèle de la CNV, dialoguer et reconnaître virtuellement , pièges et erreurs à éviter, leadership: l'ABC de la gestion en temps de crise, modèle du leader transformationnel, implanter l'approche coaching, faire prévue de courage managerial, s'adapter avec résilience, pratiques de gestion favorisant la santé et performance, organisation du travail, etc.

La coordonnatrice des services aux membres a bénéficié d'un accompagnement personnel en gestion de ressources humaines auprès d'une firme RH, plus spécifiquement pour développer ses compétences en leadership positif auprès des membres de l'équipe et en communication. En raison de la pandémie, nous avons revu nos stratégies de travail, la formation renouveler ses activités en ligne : comment aller plus loin, nous a permis de transformer une grande partie de nos activités pour les adapter à une présentation en ligne pour notre clientèle.

AUTRES FORMATIONS

Biennale du financement
- Dons planifiés (Steve Leblanc)
- Créer de la valeur dans son organisme par l'économie sociale
- Convaincre son CA (Valérie Villeneuve)
- Économie collaborative (Guillaume Lavoie)
-le CSMO-ÉSAC et la mesure d'impact social

Tableau de gestion de projet collaboratif avec Trello	Créez du contenu engageant sur les réseaux sociaux	Portrait statistique du TCC au Québec : outils et défis
Prendre soin de soi en temps de pandémie.	Formation le design simplifié Canva	Profiter pleinement de sa participation à Zoom
Le projet de Loi 56	Animer sur Zoom comme un pro!	RCR
Fiscalité et proche aidance. Couple et proche aidance.	Les mesures de conciliation travail et proche aidance	Gestion des Priorités.
Mieux protéger scéance 1 (les régimes de protection)	Le travail invisible et la proche aidance	Prestations et crédit d'impôt pour personnes handicapées
Découvrez les bases d'Instagram »	Susciter le désir de vivre et surpasser la détresse psychologique.	Services de santé, hébergement pour aînés : connaître ses droits et exercer des recours avec les CAAP

Réunions cliniques

2020-2021, fût une année bien particulière en raison de la pandémie mondiale et des mesures gouvernementales mises en place. Malgré tout, notre équipe a décidé de maintenir la tenue des réunions cliniques de façon virtuelle via ZOOM. Ces réunions qui ont lieu mensuellement pour les intervenant(e)s permettent d'offrir des services de qualité à nos membres, d'assurer la constance et la cohérence dans leurs interventions.

Concrètement, les neuf (9) réunions de la dernière année ont permis aux intervenant(e)s de :

- Présenter les nouveaux membres ;
- Discuter des suivis particuliers nécessitant une réflexion collective ou des précisions sur une approche à préconiser ;
- Partager les problématiques soulevées en activités ;
- Partager les mesures et les avertissements en place pour certains membres ;
- Communiquer et transmettre des informations ;
- Partager les outils d'intervention ;
- Élaborer et appliquer des procédures et des balises d'interventions.

Les comités

COMITÉ SQTCC 2020
Membres : Caroline Dionne /Carole Labonté / Catherine Gadoury / Sandra Lajoie
Objectif : Planifier le déroulement et développer la Semaine Québécoise du traumatisme craniocérébral (SQTCC) (15 au 21 octobre)

COMITÉ NOUVEAUX MEMBRES 2020
Membres : Caroline Dionne/ Catherine Gadoury/ Sandra Lajoie
Objectif : Mettre en place des activités d'intégration et de présentation des services, afin de favoriser l'intégration des nouveaux membres au sein de l'association.

COMITÉ SOCIAL 2020
Membres : Caroline Dionne / Catherine Gadoury /Johanne Landry / Sandra Lajoie
Objectif : Favoriser des relations harmonieuses entre les employés par le biais d'organisation d'activités sociales d'équipe.

COMITÉ PORTEUR, PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021
Membres : Valérie Bélanger / Yvon Couture / Yves Désormeaux / Catherine Gadoury / Sandra Lajoie
Objectif : Fixer les objectifs globaux de l'organisme et mettre en place un plan pour y arriver.

COMITÉ PROCÉDURE D'OUVERTURE ET DE SUIVIS DE DOSSIERS 2020
Membres : Caroline Dionne/Carole Labonté/ Valérie Bélanger/ Sandra Lajoie
Objectif : Baliser, encadrer et uniformiser la marche à suivre pour les admissions et les suivis de dossiers. Le comité avait également pour mission de bonifier les outils de la procédure d'ouverture et de suivis de dossiers afin de mieux encadrer l'équipe d'intervention dans cette démarche.

REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES

L'équipe a participé à plusieurs représentations extérieures dans le but de faire connaître l'organisme mais également d'être à l'affût de ce qui se fait sur notre vaste territoire.

- Participation au comité de la Semaine québécoise du TCC organisée par le Regroupement (3 rencontres);
- Comité régional réadaptation AVC, réintégration et maintien dans la communauté ;
- AGA de la CDC de la Vallée du Richelieu ;
- Cafés virtuels quoi de neuf dans la Vallée ;
- Rencontres avec les partenaires pour le futur projet de la Maison Martin Matte ;
- Rencontres multidisciplinaires avec les partenaires ;
- Démarche de planification stratégique avec le Centre St-Pierre ;
- Présentation de l'organisme au CISSSMO ;
- Présentation et participation au comité de réadaptation AVC, réintégration et maintien dans la communauté avec le CISSSME ;

Voici la liste des tables pour les personnes handicapées où nous siégeons et le nombre de rencontres :

- Vallée du Richelieu / Des patriotes (4);
- Sorel-Tracy (1);
- Saint-Hyacinthe (4);
- Haut-Richelieu (2);
- Rive-Sud (2);
- Valleyfield(2);
- Vaudreuil-Soulanges (6);
- Beauharnois-Salaberry et Haut-Saint-Laurent (5);
- Granby (2).

De plus, la directrice générale participe au conseil d'administration du Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ) et du Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal (GAPHRSM).

TOUS NOS SERVICES

NOS SERVICES S'ADRESSENT À UNE CLIENTÈLE DE 16 ANS ET PLUS, AYANT SUBI UN TCC OU UN AVC, AINSI QU'À LEURS PROCHES. L'ATCCM OFFRE ÉGALEMENT DES SERVICES AU GRAND PUBLIC.

Services pour les membres ayant subi un TCC

Volet Soutien

–Soutien psychosocial individuel, de groupe ou familial.

-Accompagnement dans les démarches complexes et difficiles

Volet maintien et développement des acquis

- Activités cognitives, physiques, sociales et culturelles
- Activités de vie associative
- Programme La vie après un AVC
- Soutien à domicile
- Voyages d'intégration
- Bénévolat

Volet Hébergement

- Contribuer au développement d'une maison d'hébergement de qualité qui répond aux besoins de la clientèle.

Volet Répit

- Répit à domicile
- Répit en camp

Volet sensibilisation et éducation

- Conférences

Services pour les membres ayant subi un AVC

Volet Soutien

- La vie après un AVC

Groupe de partage, d'entraide et de réseautage. Pour toutes les personnes ayant fait un AVC et demeurant sur le territoire de Montérégie.

Volet Répit

- Répit en camp

Toutes les personnes demeurant sur le territoire du Centre Intégré de Santé et des Services Sociaux de la Montérégie Est (CISSS-ME), ont la possibilité de participer au camp répit et ce à moindre frais.

Volet sensibilisation et éducation

- Conférences

Pour toutes les personnes ayant fait un AVC et demeurant sur territoire de Montérégie.

- Informations et références

Pour toutes les personnes ayant fait un AVC et demeurant sur territoire de Montérégie.

Services pour les proches

Volet Soutien

- Soutien psychosocial de groupe ou individuel
- Tous les proches de personnes ayant subi un TCC demeurant en Montérégie, tous les proches des personnes ayant fait un AVC et qui demeurent sur le territoire du Centre Intégré de Santé et des Services Sociaux de la Montérégie Est (CISSS-ME) ou du territoire du Centre de Santé et des Services Sociaux de la Montérégie Ouest (CISSMO).

Volet répit

- Répit en camp
- Tous les proches des personnes ayant fait un AVC et qui demeurent sur le territoire du Centre Intégré de Santé et des Services Sociaux de la Montérégie Est (CISSS-ME), ont la possibilité de faire participer la personne ayant subi un AVC au camp répit.
- Répit à domicile
- Tous les proches des personnes ayant fait un AVC et qui demeurent sur le territoire du Centre Intégré de Santé et des Services Sociaux de la Montérégie Est (CISSS-ME), ont la possibilité de demander ce service.

Volet sensibilisation et éducation

- Conférences
- Tous les proches de personnes ayant subi un TCC ou un AVC.
- Informations et références
- Tous les proches de personnes ayant subi un TCC ou un AVC.

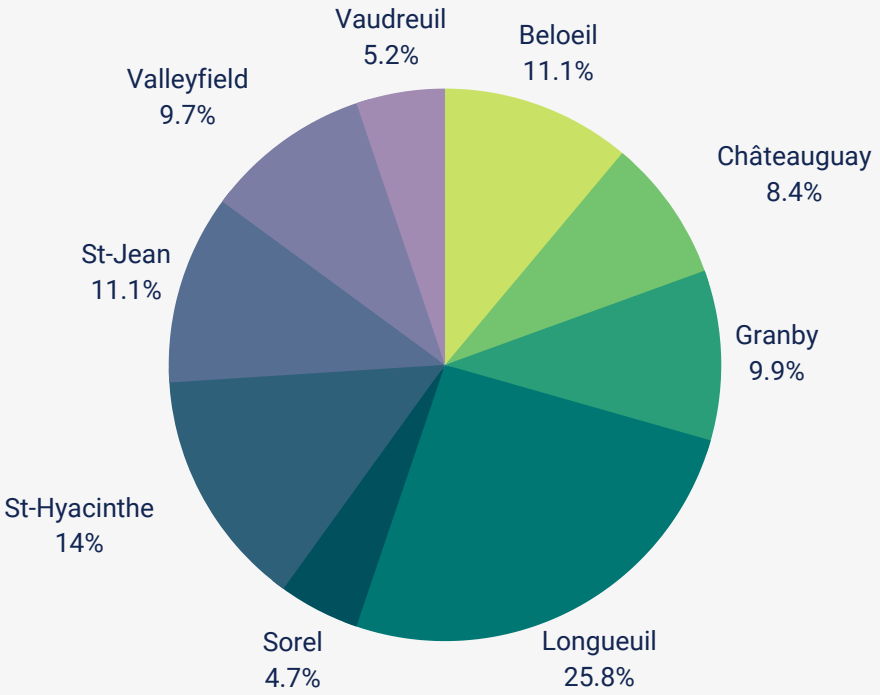
Services pour le Grand public

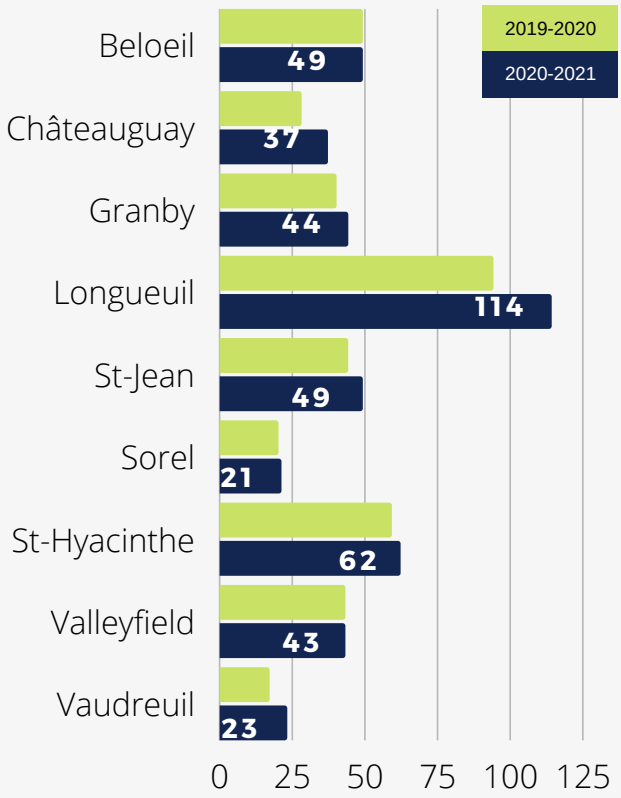
Volet sensibilisation et éducation

- Formation
- Conférence
- Sensibilisation
- Représentation extérieure
- Références

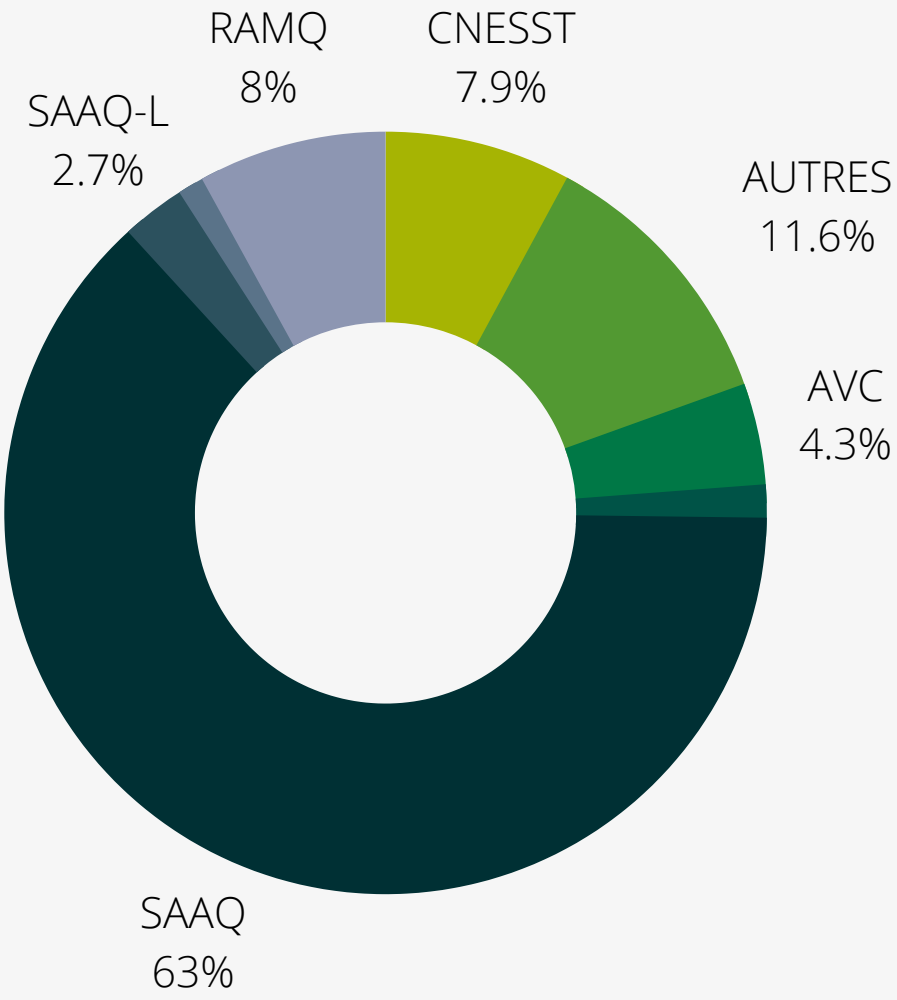
Portrait des membres

Membres par points de services





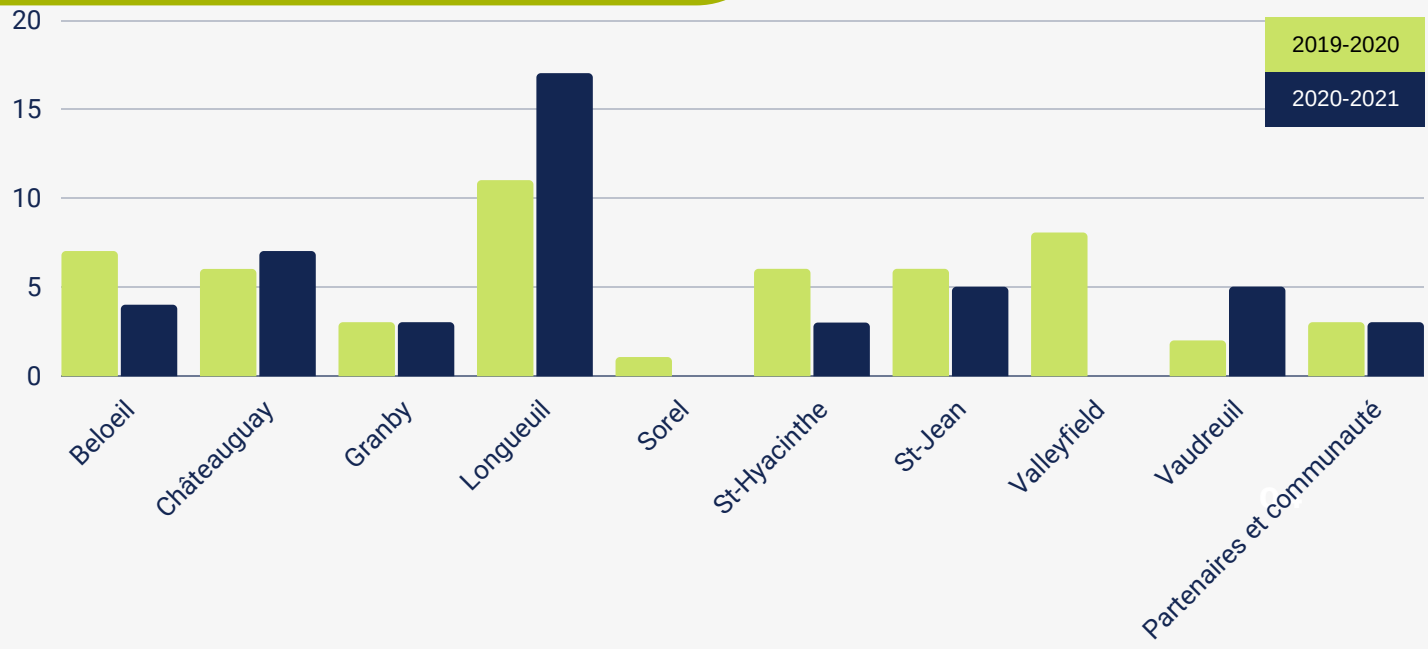
Pourcentage de l'utilisation de nos services psychosociaux selon l'origine de l'accident



MEMBRES EN RÈGLE

TYPE DE MEMBRE	NOMBRE EN 2019-2020	NOMBRE EN 2020-2021
PERSONNES AYANT SUBI UN TCC	244	265
PERSONNES AYANT FAIT UN AVC	XX	13
PROCHES		
PROCHES D'UNE PERSONNE TCC	150	158
PROCHES D'UNE PERSONNE AVC	-	6
AUTRE		
PARTENAIRE OU COMMUNAUTÉ	25	27

47 Nouveaux membres 2020-2021
1re adhésion vie



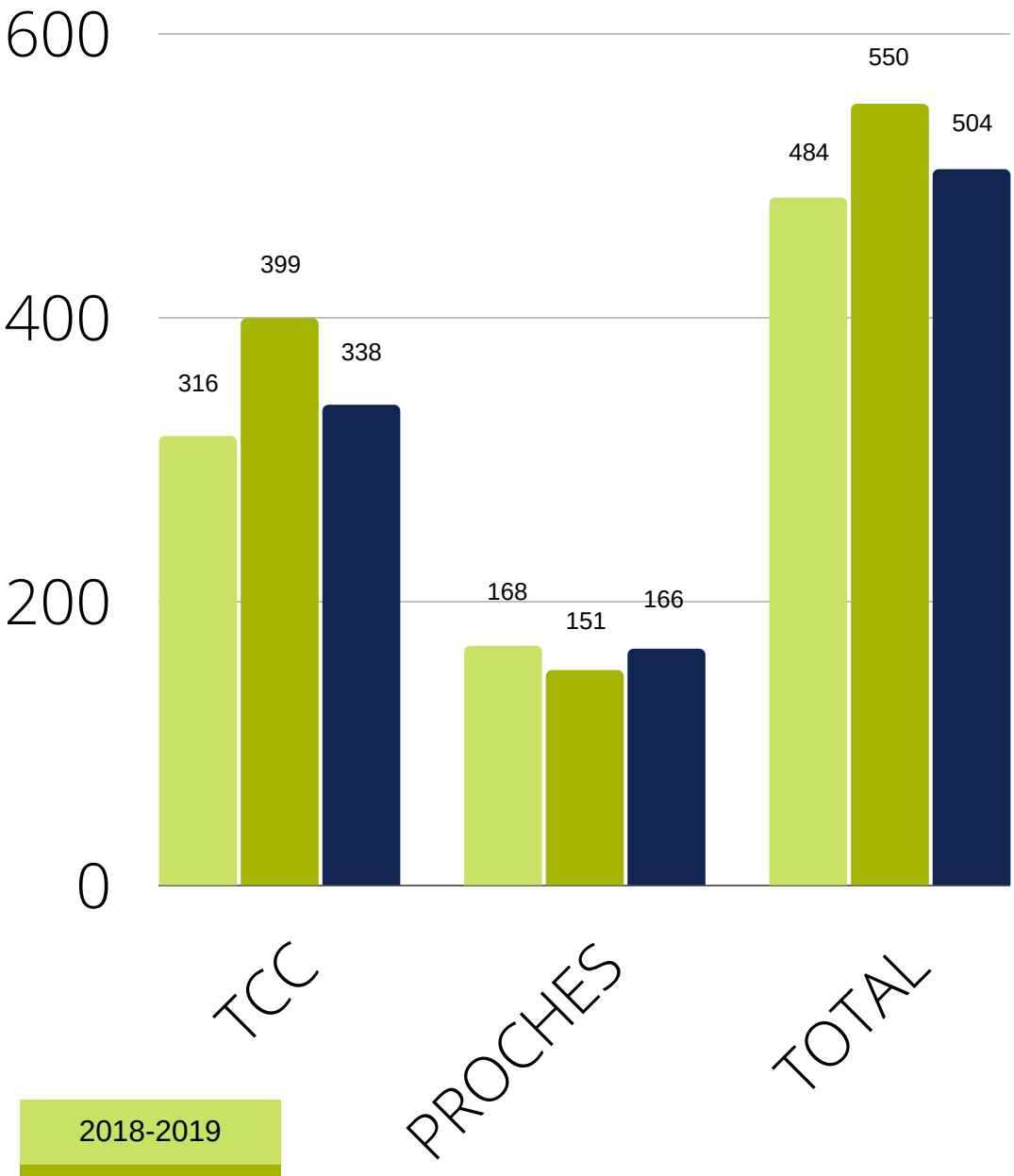
SERVICES AUX MEMBRES

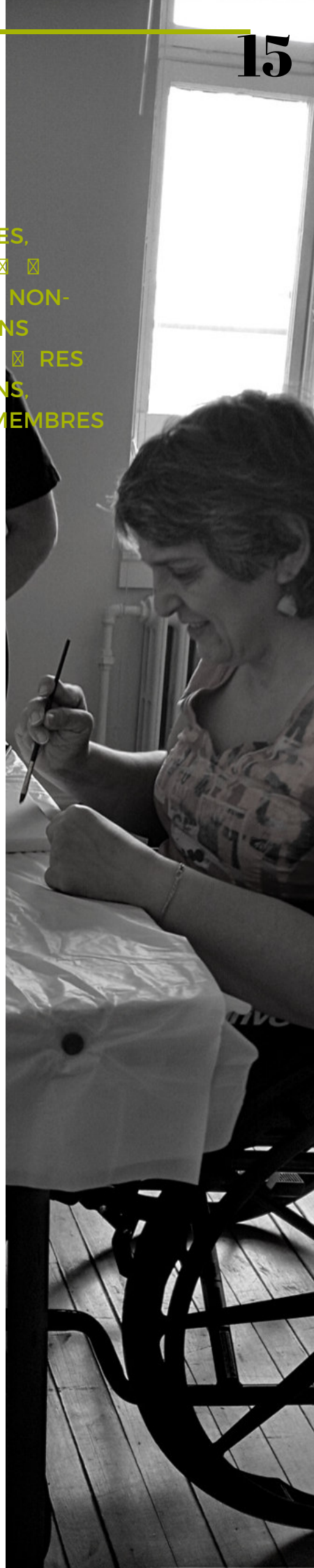
BIEN ENTENDU, NOUS CONSTATONS UNE BAISSE DANS LE NOMBRE D'HEURES DE SERVICES OFFERT PUISQUE DE NOMBREUSES ACTIVITÉS ONT ÉTÉ ANNULÉES EN RAISON DES MESURES DE DISTANCIATION CETTE ANNÉE. L'OFFRE DE RÉPIT A ÉGALEMENT ÉTÉ AFFECTÉE PAR LA PANDÉMIE QUI NOUS A EMPÊCHÉ D'OFFRIR LES SERVICES SUR PLUSIEURS MOIS.

SERVICE	NOMBRE D'HEURES 2020-2021	2019-2020
SOUTIEN PSYCHOSOCIAL Incluant: avec ou sans rendez-vous, bureau, domicile, en ligne, accueil, référencement et informations, activités d'intégration et de maintien des acquis.		
PERSONNES TCC	**5 308.77**	11 717.65
PERSONNES AVC	**212.00**	-
PROCHES	**457.95**	250.91
RÉPIT (incluant répit à domicile et en camp)	**1 633.20**	2 510.35
DÉMARCHES AUPRÈS D'UN ORGANISME (incluant informations, communications, accompagnements, rencontres)	**224.06**	301.55
ORIENTATION CLINIQUE (incluant lectures de dossiers, rencontres cliniques)	**113.00**	96.80
BÉNÉVOLAT	**197.55**	496.30
PARTENAIRES (incluant prévention et sensibilisation, représentation extérieure, démarche et organisme, expertise professionnelle et bénévolat)	**595.06**	1 085.68
TOTAL	**8 741.59**	16 459.24

Personnes ayant reçu des services

EN PLUS DES SERVICES OFFERTS À SES MEMBRES, L'ASSOCIATION OFFRE À GALEMENT DES SERVICES AUX PERSONNES RÉFÉRÉES PAR UN DES MEMBRES OU LEURS PROCHES NON-MEMBRES, QUI ONT BESOIN DE COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES POUR LES REDIRIGER VERS D'AUTRES SERVICES, DE PREMIÈRES RENCONTRES D'INFORMATIONS, ET/OU D'ACTIVITÉS D'INTÉGRATION AFIN DE DEVENIR MEMBRES





NOUVEAUTÉ
VOLET AVC

EN JUILLET 2020, L'ORGANISME A SIGN UNE ENTENTE AVEC LE CISSSMO POUR L'ANIMATION DES ATELIERS LA VIE APRS UN AVC SUR LE TERRITOIRE DE LA MONT R GIE.

NOTRE EXPERTISE CLINIQUE AU NIVEAU DE LA CLIENTELE TCC NOUS PERMET D'OFFRIR DES SERVICES DE QUALIT ET RECONNUS POUR LA CLIENT LE AVC. EN EFFET, LES S QUELLES R SULTANT DE L'AVC ET DU TCC SONT TR S SIMILAIRES ET NOTRE QUIPE EST SP CIALIS E DEPUIS PLUS DE 26 ANS MAINTENANT POUR FACILITER L'INT GRATION SOCIALE ET LE MAINTIEN DES ACQUIS SUITE AUX LESIONS C R BRALES.

ET FINALEMENT EN JANVIER 2021, NOUS AVONS SIGN UNE ENTENTE DE SERVICES AVEC LE CISSSME POUR OFFRIR DU SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUX PROCHES-AIDANTS DE PERSONNES AYANT SUBI UN TCC OU UN AVC DES POINTS DE SERVICES SUIVANTS: BELOEIL, GRANDE R GION DE LONGUEUIL(EXCLUANT : BROSSARD, LEMOYNE, ST-HUBERT, ET ST-LAMBERT) SOREL ET ST-HYACINTHE

PROGRAMME MA VIE APRÈS UN AVC

212 HEURES

L'ATCCM a été sélectionné pour être l'organisme responsable en Montérégie de l'animation du programme La vie après un AVC faisant partie du « Continuum de services pour les personnes à risque de subir ou ayant subi un accident vasculaire cérébral ». Développé par la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC, ce programme communautaire de soutien et d'éducation destiné aux survivants de l'AVC et leurs aidants leur permet de reprendre confiance afin de surmonter les défis associés à la vie après un AVC et de rencontrer d'autres personnes dans la même situation.

Le programme, réparti sur 7 semaines à raison de 2 heures par séance, vise l'adoption de changements de mode de vie par l'engagement en :

• fournissant des outils pour améliorer la qualité de vie et réduire les risques de récidive d'AVC;
• aidant à s'adapter aux changements après un AVC en facilitant l'adaptation sur le plan psychologique et fonctionnel, notamment en trouvant de l'aide et en établissant un système d'autosoutien et de soutien par le groupe;
• encourageant la participation aux changements et au rétablissement en les aidant à améliorer leur autoefficacité, en encourageant l'adoption d'une approche de résolution de problèmes afin de s'adapter aux invalidités causées par l'AVC, en cernant les obstacles au changement et au respect des recommandations liées au traitement, en déterminant des objectifs, en prenant un engagement à changer (buts hebdomadaires) et en déployant des efforts pour les atteindre.

CAUSERIES DES PROCHES

32,25 HEURES

Les causeries des proches sont des moments pour partager, pour prendre une pause, pour réaliser qu'ils ne sont pas seuls. Prendre soin d'un proche TCC, c'est faire le deuil de la vie d'avant, de la personne d'avant. Pouvoir se reconnaître dans le partage des autres membres permet de se sentir moins seul et isolé. C'est aussi une belle occasion de partager des réussites, des outils ou des références qui ont aidé. Ces partages sont riches et créent des liens, un sentiment d'appartenance à un groupe.

Pour l'année 2020-2021, nous avons offert plus de 30h de soutien de groupe auprès des personnes proches aidantes. Malgré la pandémie et les mesures sanitaires en place, nous avons permis à ces proches de briser l'isolement, de parler avec d'autres familles, en adaptant nos causeries sur la plateforme zoom. Les causeries en ligne ont par ailleurs permis d'aller rejoindre certains proches qui ne participaient pas d à la distance avec les points de services de Beloeil et Longueuil.

COLLOQUE DES MEMBRES

3 ATELIERS EN WEBINAIRES

Cet hiver avait lieu le Colloque 2.0 : connecté et engagé ! Cet événement virtuel était réparti en 3 volets, dont un réservé uniquement aux personnes proches aidantes. Ce colloque a permis à certains de nos membres de s'impliquer dans des discussions, de partager avec des membres d'autres associations de personnes TCC de d'autres régions du Québec. Des prix ont aussi été remis aux participants. Les témoignages recueillis durant ces 3 ateliers permettront de produire un document synthèse afin d'améliorer la qualité de vie des personnes TCC et leurs proches.

CURLING

GALA VIRTUEL EN WEBINAIRE

Cette année encore, le Tournoi de curling TCC, dans le cadre du Challenge Hivernal Adaptavie, a eu lieu en virtuel. Cette rencontre avait pour but de se rassembler afin de se remémorer les bons moments, de participer à une mini-conférence sur le curling et de remettre des prix bien mérités.

Nous avons contacté les participants des tournois des années précédentes membres de l'ATCCM. Il y a six participants qui ont répondu à l'appel.

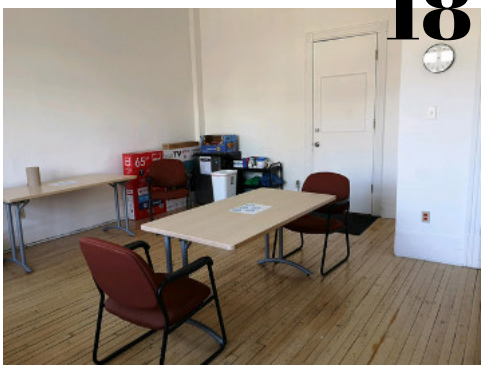
Un employé de l'ATCCM avait le r le de personne-ressource de l'association afin de mobiliser les participants pour le Gala virtuel et procéder aux inscriptions. Cette personne devait aussi transmettre le lien Zoom à nos participants et les aider le cas échéant, s'ils avaient besoin d'aide pour la connexion. Enfin, nous devions assurer la présence d'un intervenant avec les participants pendant le Gala.

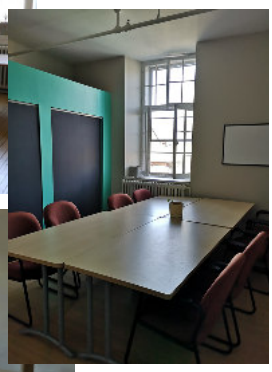
Ainsi, un gala virtuel a été présenté le 24 mars dernier. Nous avons pu créer trois équipes de deux coéquipiers. Nous avons reçu des commentaires très positifs de la part de nos membres à l'endroit de la présentation du Gala. De plus, l'une de nos membres a reçu un certificat mention d'honneur pour son implication "une personne qui est souvent impliquée pour soutenir les associations, et ce, tout au long de l'année. "

La présentation du Gala a eu des retombées positives sur l'intérêts de nos membres envers le Tournoi de curling TCC. De plus, une vidéo des meilleurs moments circule sur la page Facebook de l'ATCCM afin de continuer de stimuler l'attrait de nos membres.

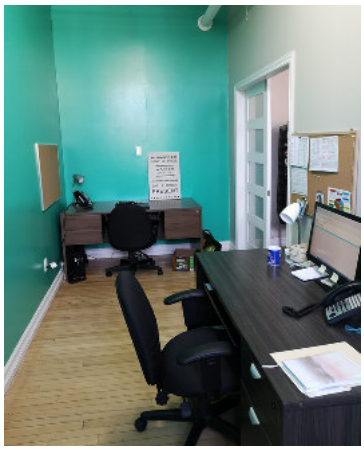
Gala virtuel de curling
24 mars 2021
Trois équipes
Six participants
Un certificat remis, mention d'honneur : Impliquée

RÉAMÉNAGEMENT ET NOUVEAU LOCAL





Depuis le mois de février, les membres de la région de Longueuil ont accès à un tout nouveau local pour les activités. L'ancien local a été réaménagé pour offrir plus d'espace de bureaux aux employées et permettre le respect des mesures sanitaires. La nouvelle salle offre plus de 550 pieds de superficie et répond davantage aux besoins de nos activités.



CAMPS RÉPIT

1855 HEURES

C'est au Centre de Plein Air L'Estacade à St-Paul-de-L'Île-aux-Noix sur le bord de la rivière Richelieu que se sont tenus les quatre (4) camps répits, soit en octobre, janvier, février et mars dernier. Malgré la pandémie, il y a eu 38 participations pour un total de 1855 heures pour les camps répit durant cette période. Il faut souligner que les participants du camp en février ont bénéficié d'une gratuité, un grand merci à Zone Loisir Montérégie pour la subvention.

Durant ces camps, les membres ont pu faire différentes activités ; marche en sentier, tir à l'arc, feux de camp, jeux de société, discussions, tir à la carabine à plomb, pêche sur la glace, ornithologie, présentation sur l'apiculture, visite d'une petite grotte, de l'escalade ainsi que des films. Certains membres ont montré leur savoir-faire soit par des exercices de tha chi, d'étirement et une petite démonstration de cerf-volant.

LE FONDS D'AIDE AUX MEMBRES

Ce fond permet aux membres de l'ATCCM de participer à une activité ciblée, en profitant d'un support financier de l'ATCCM. Cette aide se fait de façon ponctuelle et non récurrente.

De ce fait, l'ATCCM contribue à briser l'isolement des membres les plus démunis, tout en favorisant leur participation et leur intégration sociale. Ce fonds ne vise pas à substituer une aide disponible, mais à combler les manques lorsque les ressources sont épuisées ou inexistantes.

Pour bénéficier du Fonds d'aide, la personne doit répondre aux critères.

Une demande doit avoir été faite auprès de la coordonnatrice des services et être acceptée avant l'inscription.

La personne doit accepter de payer une partie des frais reliés à l'activité. Le Fonds n'assume qu'un pourcentage maximum pour chaque demande.

Toute demande recueillie sera gardée confidentielle.

RÉPIT À DOMICILE

42 HEURES

Différentes activités ont été réalisées lors des répits à domicile soit des marches, jeux de société, exercices physiques et d'art. Malheureusement, le service a ralenti en raison de la pandémie, mais nous avons pu offrir du répit à domicile d'octobre à mars.

NOUVELLE BOUTIQUE EN LIGNE

Depuis Janvier 2021 l'ATCCM dispose d'une boutique en ligne. Cette initiative a été mise sur pied afin d'amener nos membres à se familiariser avec l'économie sociale. En effet, nous souhaitons qu'ils s'impliquent dans l'exploitation de la boutique. Que ce soit pour le processus d'envoi des produits ou la future création d'objet tel que de l'artisanat en pyrogravure et la confection de cartes de souhaits.

Nous avons actuellement 12 articles en vente et les prix varient de 1,50$ à 25,00$. Les consommateurs peuvent consulter ces articles via le site Internet de l'ATCCM. Ils y découvriront divers objets utiles à l'effigie de l'association, ainsi que le slogan, "Parce que la vie continue…" Les photos ont été prises par une photographe professionnelle.

Deux bénévoles et une employée ont accepté de se prêter au jeu de mannequinat afin de poser fièrement avec les t-shirts pour femme et homme ainsi que la tuque.

Pour susciter l'engouement, nous faisons la publication bimensuellement d'un article de la boutique. Tous nos articles sont entreposés dans le point de service de Longueuil.

ACTIVITÉS EN PANDÉMIE

ZOOM

Cette année, l'association a fait preuve de créativité et de spontanéité pour faire face à une pandémie. Afin d'assurer une présence pour nos membres qui souffrent bien souvent d'isolement social, de continuer à prévenir les pertes au niveau cognitif, physique et psychologique chez notre clientèle, toute notre équipe a su se réinventer et diversifier nos méthodes de travail.

RESTONS EN

Quoi de mieux pour relaxer, faire le plein d'énergie ou pour travailler toutes autres problématiques que l'hypnose méditative ? Suivez le guide. Sortez de votre zone de confort ! L'essayer c'est l'adopter !

L'activité se déroule en vidéoconférence depuis plus d'un an et permet à nos membres d'atteindre un bien-être personnel.

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

UN PARTENAIRE DE L'ATCCM EST UN ORGANISME, UNE VILLE, UNE ENTREPRISE AVEC LAQUELLE ON S'ASSOCIE OU ON S'ALLIE POUR NOUS AIDER À RÉALISER LA MISSION DE NOTRE ORGANISME. CELA PEUT ÊTRE UN PRÊT DE LOCAUX, UNE ASSOCIATION POUR UN PROJET, UN ÉCHANGE DE SERVICE ENTRE ORGANISMES, OU DES DONS DE BIENS MATÉRIELS PERMETTANT À L'ATCCM DE PARFAIRE SES SERVICES AUX MEMBRES.

C[illegible]
C[illegible] S[illegible]-[illegible]
C[illegible] '[illegible]E[illegible]
C[illegible] G[illegible] M[illegible]
CHSLD A[illegible]-P[illegible]
CISSS [illegible] M[illegible]-C[illegible] (CISSSMC)
CISSS [illegible] M[illegible]-O[illegible] (CISSSMO)
CISSS [illegible] M[illegible]-E[illegible] (CISSSME)
C[illegible] >[illegible] CC.QC : [illegible]
[illegible]
[illegible]
E[illegible] Q[illegible]
F[illegible] S[illegible]-A[illegible]
G[illegible]
[illegible] R[illegible]-S[illegible] M[illegible]
H[illegible] CC M[illegible] (S[illegible] B[illegible])
O[illegible] M[illegible] L[illegible]
P[illegible]-[illegible]-R[illegible]
[illegible] R9
[illegible] Q[illegible] M[illegible] ([illegible]QAM)
[illegible] B[illegible]
[illegible] M[illegible]-S[illegible]-H[illegible]
[illegible] S[illegible]
[illegible] S[illegible]-J[illegible]-[illegible]-R[illegible]
[illegible] L[illegible] M[illegible]

HE[illegible]RES D[illegible]CHANGES DE SER[illegible]ICES A[illegible]EC LES PAR[illegible]ENAIRES 2020-2021

[illegible]O[illegible]AL : 595.06 HE[illegible]RES

D[illegible]MARCHE A[illegible]PR[illegible]S D[illegible]N ORGANISME
272.96 HE[illegible]RES

PR[illegible]EN[illegible]ION E[illegible] SENSIBILISA[illegible]ION
2.95 HE[illegible]RES

REPR[illegible]SEN[illegible]A[illegible]ION E[illegible] RIE[illegible]
229.45 HE[illegible]RES

E[illegible]PER[illegible]ISE PROFESSIONNELLE
89.70 HE[illegible]RES

B[illegible]N[illegible]OLA[illegible]
0 HE[illegible]RES

LE FINANCEMENT

L'ATCCM REMERCIE SES PRÉCIEUX BAILLEURS DE FONDS QUI, PAR LEUR CONFIANCE EN SA MISSION, CONTRIBUENT ANNÉE APRÈS ANNÉE AU DÉVELOPPEMENT ET AU MAINTIEN DES SERVICES MIS EN PLACE POUR LES PERSONNES QUI ONT SUBI UN TRAUMATISME CRANIO-CÉRÉBRAL ET/OU UN AVC, AINSI QU'À LEURS PROCHES.

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre – Québec

Société de l'assurance automobile – Québec

Transports, Mobilité durable et Électrification des transports – Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest – Québec

Centraide du Grand Montréal

Fondation Martin-Matte

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est – Québec

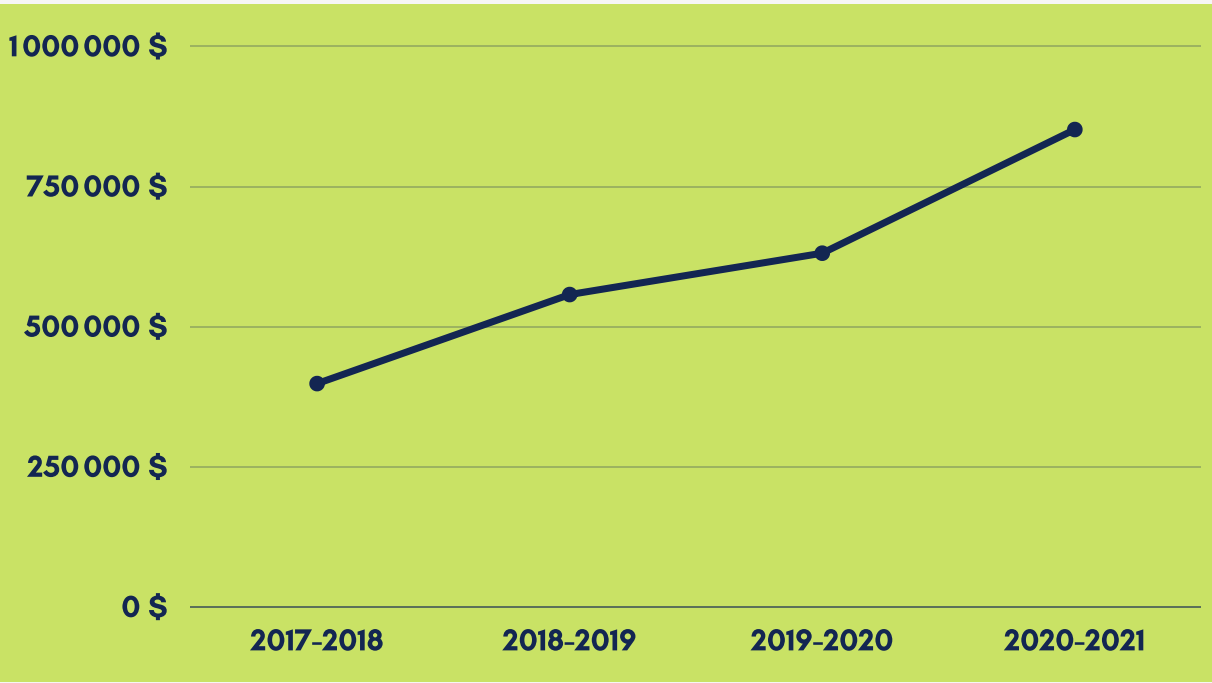
Emploi Québec

Culture et Communications Québec

- **ET AUTRES DONATEURS**

Nous aimerions profiter de l'occasion pour remercier tous ceux et celles qui font parvenir des dons à l'Association.

Merci de votre générosité envers votre prochain!



Hausse des revenus au cours des dernières années.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2024 ET PLAN D'ACTION

L'ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIOCÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE (ATCCM) A ÉTÉ FONDÉE EN 1994 ET AU FIL DES ANNÉES A CONNU UNE CROISSANCE CONTINUE. UN EXERCICE DE RÉFLEXION STRATÉGIQUE A EU LIEU EN 2016 QUI A MENÉ À L'ÉLABORATION D'UN PLAN D'ACTION. L'ATCCM DÉSIRAIT EFFECTUER UNE PLANIFICATION STRATÉGIQUE POUR REVOIR EN PROFONDEUR SES PRIORITÉS AFIN DE SOUTENIR SA MISSION. AU FIL DES ANNÉES, SON ÉQUIPE S'EST RENOUVELÉE ET DE NOMBREUX PROJETS SE SONT AJOUTÉS À SON OFFRE DE SERVICE. L'ATCCM SOUHAITAIT ACTUALISER SA MISSION ET SON CADRE STRATÉGIQUE COMPTE TENU DES NOMBREUX DÉFIS QUI SE PRÉSENTENT DEPUIS QUELQUES ANNÉES. CERTAINS ENJEUX ONT DÉJÀ ÉTÉ IDENTIFIÉS TELS QUE LE DÉPLOIEMENT DES SERVICES SUR LE VASTE TERRITOIRE DE LA MONTÉRÉGIE, LA MISE EN PLACE D'UN PLAN DE RELÈVE, LE PROJET DE MISE EN PLACE D'UNE MAISON D'HÉBERGEMENT ADAPTÉE À SA CLIENTÈLE, ETC.

VISION POUR LES PROCHAINES ANNÉES

L'Association des Traumatisés craniocérébraux de la Montérégie est un fer de lance en Montérégie en ce qui concerne l'intégration sociale et le développement de l'autonomie des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral ou un accident vasculaire cérébral.

Par son expertise unique, l'ATCCM est un incontournable et une référence en matière de connaissances de la réalité vécue par ces personnes ainsi que par leurs familles et leurs proches.

L'ATCCM offre un éventail de services et d'accompagnement répondant aux besoins psychosociaux des personnes ayant un TCC. Son approche systémique fait en sorte que la personne ainsi que la famille et ses proches sont intégrés dans la démarche. L'association joue un rôle important dans la vie des personnes en proposant diverses activités et démarches afin de briser leur isolement et afin de développer leur autonomie. Elle enrichit l'estime de soi et le sentiment de fierté par son caractère dynamique et innovateur.

De plus, l'ATCCM occupe une place importante dans la sensibilisation de la population de la Montérégie en ce qui concerne la prévention et les conséquences des TCC.

Le volet hébergement viendra enrichir la mission de l'ATCCM en offrant un lieu de vie qui respecte la personne et encourage son autonomie.

PAR SA VISION ET SES ACTIONS, L'ATCCM PERMET QUE :

- **LES RESSOURCES ET LES SERVICES DE L'ATCCM SOIENT ACCESSIBLES SUR TOUT LE TERRITOIRE DE LA MONTÉRÉGIE ;**
- **LES PERSONNES VIVANT AVEC UN TCC S'INTÈGRENT DANS LA SOCIÉTÉ ET DÉVELOPPENT LEUR PLEIN POTENTIEL D'AUTONOMIE ;**
- **LE RÉFÉRENCEMENT SOIT EFFICACE ET ADAPTÉ AUX RÉALITÉS DE CHAQUE PERSONNE ;**
- **LE TCC EST DE PLUS EN PLUS CONNU ;**
- **L'ENSEMBLE DE LA SOCIÉTÉ (ÉCOLES, TRAVAILLEURS.ES, PERSONNES ÂGÉES…) SOIENT CONSCIENTISÉ À L'IMPORTANCE DE LA PRÉVENTION.**

PLAN STRATÉGIQUE

ORIENTATION STRATÉGIQUE 1 : GOUVERNANCE ET VIE DÉMOCRATIQUE

M CA A

- En favorisant l'adhésion de toutes les parties prenantes au nouveau cadre de référence de l'ATCCM ;
- En révisant les règlements généraux afin d'assurer une représentation équitable des membres, de la communauté et des objectifs de l'ATCCM ;
- En assurant une relève au sein du CA ;
- En favorisant la participation des membres dans le processus démocratique, dans les activités, dans les milieux de vie et dans la communauté.

ORIENTATION STRATÉGIQUE 2 : GESTION ET ADMINISTRATION

M

- En revoyant l'organisation des tâches et responsabilités (délégation et attribution de dossiers) ;
- En évaluant la charge de travail et le type d'intervention afin de prévenir l'épuisement des intervenantes. ;
- En mettant en place des mesures qui favorisent la rétention du personnel ;
- En révisant la stratégie de recrutement : (plan marketing social, avantages offerts…) ;
- En dynamisant la communication au sein de l'équipe

ORIENTATION STRATÉGIQUE 3 : PARTENARIAT ET COLLABORATION

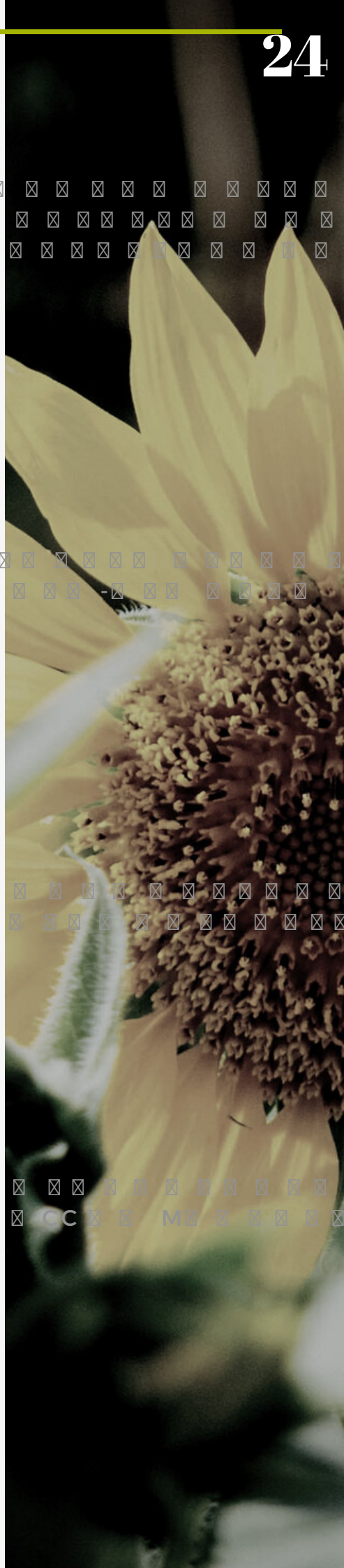
.

- En favorisant l'émergence de partenariats stratégiques dans la réalisation des objectifs de l'association : financement de projets, maîtres d'œuvre de maison d'hébergement, connaissances du territoire… ;
- En précisant nos attentes quant à notre participation et implication aux diverses tables de concertation, instances gouvernementales et dans la communauté.

ORIENTATION STRATÉGIQUE 4 : DÉVELOPPEMENT ET DÉPLOIEMENT

S CCM

- En réalisant notre projet de maison d'hébergement en partenariat avec la Fondation Martin-Matte ;
- En investissant des efforts pour développer la portion ouest de la Montérégie ;
- En maintenant les programmes actuels TCC et en développant le volet sexologie ;
- En implantant le volet d'intervention auprès de la clientèle AVC et en explorant les autres formes d'atteintes neurologiques ;
- En augmentant et en diversifiant la provenance des membres (jeunes, immigrants, diversité…) ;
- En créant un poste d'agent de sensibilisation dédié à la sensibilisation de la communauté et à la visibilité de l'association ;
- En mettant en place une stratégie de communication efficace et ayant de l'impact.



NOS AXES D'INTERVENTIONS EN QUATRE VOLETS

Volet soutien

- Soutien psychosocial individuel, de groupe ou familial ;
- Accompagnement dans les démarches complexes ou difficiles ;
- Groupe de partage, soutien et de réseautage.

Volet maintien et développement des acquis

- Activités cognitives, physiques, sociales et culturelles ;
- Activités de vie associative ;
- Soutien à domicile ;
- Voyage d'intégration ;
- Bénévolat.

Volet sensibilisation et éducation

- Formation ;
- Conférences ;
- Sensibilisations ;
- Représentations extérieures ;
- Références.

Volet répit et hébergement

- Développement d'une maison d'hébergement répondant aux besoins de la clientèle ;
- Répit à domicile ;
- Répit en camp.

ATCCM

ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS
CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE

PARCE QUE LA VIE CONTINUE...

ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE– ATCCM
308, RUE MONTSABRÉ, LOCAL D-131
BELOEIL (QUÉBEC) J3G 2H5
TÉLÉPHONE : (450) 446-1111
SANS FRAIS : 1 (877) 661-2822
TÉLÉCOPIEUR : (450) 446-6405

ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE (ATCCM)
SITE INTERNET : HTTPS://ATCCMONTEREGIE.QC.CA

MISE EN PAGE : SANDRA LAJOIE
RÉDACTION : VALÉRIE BÉLANGER, JOCELYNE DIONNE, CAROLINE DIONNE, CATHERINE GADOURY, JOHANNE LANDRY, DANAËLLE MARTIN, CAROLINE PILON, SANDRA LAJOIE, JOSÉE TREMBLAY.