



Rapport annuel 2021-2022



ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS
CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE

PaR^{ce} Que
la vie
continue...

**CE RAPPORT A ÉTÉ ADOPTÉ
PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
LE 1er JUIN 2022**

Yvon Couture, PRÉSIDENT

Michel Giroud, SECRÉTAIRE

**DÉPOSÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
À BELOEIL
LE 9 juin 2022**

TABLER DES MATIÈRES

04

Mot de la direction et du président
Ressources humaines

08

Mission, raison d'être, territoire et points de services
Objectifs et valeurs organisationnelles

10

Formations
Réunions cliniques et Réunions d'équipe

12

Vie associative & comités
Représentations extérieures

14

Nos services en 4 volets
Nos différents services s'adressent...

16

Portrait des membres
Services aux membres

20

Nouveautés à l'ATCCM
Faits saillants

24

Répît à domicile & Maintien à domicile
Camps répît

27

Partenariats et collaborations
Le financement

29

Plan d'action

108 NOUVEAUX MEMBRES
576 MEMBRES

7 MEMBRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION
18 EMPLOYÉES
10 STAGIAIRES
26 BÉNÉVOLES

6 CAMPS RÉPIT
545.35 HEURES DE RÉPIT À DOMICILE
186.15 HEURES DE MAINTIEN À DOMICILE
3971.45 HEURES DE RÉPIT EN CAMP
109.50 HEURES "MA VIE APRÈS UN AVC"
199.05 HEURES DE BÉNÉVOLAT

8 points de services
plus de 8600 Km² de territoire
134 municipalités

Clientèle TCC, 313 membres
Clientèle AVC, 35 membres
Clientèle proches, 200 membres
Clientèle grand public, 28 membres

27 ANS

DE LA DIRECTION

La dernière année a été sans précédent. Elle nous a poussés à relever des défis, à nous adapter à de nouvelles réalités et à ne jamais abandonner. Plus important encore, elle nous a rendus fiers de ce que nous pouvons accomplir à l'association quand nous nous mobilisons durant une crise majeure.

La pandémie mondiale a touché chacun d'entre nous. Nous avons tous connu des pertes – perte de normalité, de contrôle, de certitude, etc. Or, la dernière année nous a montré que même si nous sommes confrontés à des pertes énormes, nous restons plus que jamais unis et déterminés à réaliser notre vision et mission.

Je suis profondément reconnaissante de la résilience et du travail accompli des employées durant la pandémie. Ensemble, nous nous sommes adaptées à des changements de nos habitudes de vie, de rencontre, de travail et de services aux membres. Malgré de multiples contraintes, nous avons maintenu la qualité de nos services et même développé de nouveaux. Plus précisément, deux grands projets ont vu le jour au cours de la dernière année : notre projet d'hébergement pour la clientèle s'est accéléré avec une vitesse grand V, avec l'obtention d'une subvention pour aider à la construction de la maison d'hébergement. Aussi, nous avons obtenu une aide financière de la Fondation Saputo pour nous aider à déployer une offre de services régionale pour la clientèle AVC et leurs proches, qui étaient à ce jour avec peu ou pas de services en Montérégie.

Également, l'association a dû se départir avec tristesse du secteur de Granby. Dans la continuité de la fusion du réseau, ce secteur a été ajouté à la région de l'Estrie. De plus, notre organisme n'a pas été épargnée au niveau de la pénurie de main d'œuvre et des difficultés de recrutement. En effet, plus que jamais, nous avons un enjeu de recrutement, d'intégration et de fidélisation de nos employées. Nous nous devons d'être créatifs pour recruter des personnes compétentes et qui ont à cœur la mission de l'association. Il est d'autant plus important également de maintenir ces personnes en poste en les formant adéquatement et en leur offrant le support nécessaire.

Finalement, nous avons également réalisé une planification stratégique qui nous a permis de mettre de l'avant une mission et des objectifs actualisés, et de développer un plan triennal 2021-2024 avec des orientations ambitieuses et axées sur le déploiement stratégique de l'association pour les trois prochaines années.

Bonne lecture,

Valérie Bélanger

Directrice générale et engagée dans le milieu communautaire depuis plus de 16 ans

DU PRÉSIDENT

Chers membres, équipe de direction ainsi que tous les employés de l'Association des traumatisés crânio- cérébraux de la Montérégie (ATCCM) , il me fait grand plaisir de vous adresser ces quelques mots. La levée de la majorité des mesures sanitaires en regard de la pandémie à coronavirus, nous permet ainsi qu'à l'ATCCM, de reprendre une partie de nos activités en présence. Espérons que les soubresauts des mutants de ce virus ne perturberont pas trop les activités.

Le conseil d'administration (CA) de votre association s'est réuni à six reprise principalement en mode «ZOOM»; l'expérience acquise l'année dernière, et avec l'aide de notre directrice, nous avons pu bien fonctionner et accomplir efficacement nos tâches de gérance et de gouvernance. La pénurie de main-d'œuvre et la nécessité de fidéliser les employées actuelles et futures de l'association ont amené le CA et la direction générale à se positionner favorablement sur le marché de l'emploi. En effet, les échelles salariales en vigueur pour l'ensemble des classes salariales ont été rehaussées. Cette augmentation, qui a varié entre 8 % et 12 % a permis d'améliorer la rémunération des employées et d'être plus concurrentiel. Les tâches de la directrice générale se sont multipliées au cours des dernières années; avec l'accord de Mme Bélanger, afin de l'assister dans ses tâches, le conseil d'administration a ouvert un poste de directrice générale adjointe. Sur recommandation de Mme Bélanger, Mme Sandra Lajoie a été nommée à ce poste, félicitation à Mme Lajoie.

Au cours des dernières années, notre association a pris un essor remarquable : je profite de l'occasion pour souligner l'excellent travail de vision et d'initiative réalisé par notre directrice générale Mme Bélanger, tant du côté des sources de financement que du côté services aux membres. Le budget a franchi le cap du million de dollars, le personnel est passé de cinq à seize employés, les offres de services et d'ateliers offerts se sont déployés (proches aidants, répit à domicile et en camps, hébergement, sensibilisation etc.). Des locaux satellites ont ouvert leurs portes à Longueuil et plus récemment à Valleyfield dans le but de dispenser les mêmes services que ceux offerts à Beloeil mais de manière plus rapprochée des membres de ces régions. Le projet hébergement a franchi l'étape des discussions, notre directrice a répondu à un appel d'offres de services de l'organisme subventionnaire; avec impatience nous attendons des nouvelles. Plus récemment un projet pilote explore la possibilité d'offrir les mêmes services aux victimes d'un accident vasculaire cérébral (AVC) que ceux dispensés aux membres TCC. On constate que ces dernières années, il y a de nombreux projets réalisés ou en voie de réalisation, leur évaluation permettra d'en mesurer la pertinence et, s'il y a lieu, d'en corriger le tir.

Je vous souhaite une belle saison estivale

Yvon Couture
Président

ÉQUIPE ADMINISTRATIVE ET GESTION

Valérie Bélanger, directrice générale
Sandra Lajoie, directrice générale adjointe
Jocelyne Dionne, adjointe à la direction
Renée Hardy, commis-comptable (mars à décembre 2021)
Amélie Spooner, commis-comptable (depuis décembre 2021 à juin 2022)

ÉQUIPE PSYCHOSOCIALE ET DE SOUTIEN

Johanne Landry, intervenante psychosociale (2002 à juin 2021)
Caroline Dionne, intervenante psychosociale, Valleyfield et Vaudreuil-Durion
Caroline Pilon, intervenante psychosociale, Beloeil et Saint-Hyacinthe
Catherine Gadoury, intervenant psychosociale, Longueuil et Sorel
Danaëlle Martin, intervenante psychosociale, St-Jean et Châteauguay (jusqu'à février 2022)
Catherine Houle, intervenante psychosociale aux proches aidants (jusqu'à avril 2022)
Katerine Ouimet, intervenante psychosociale aux proches aidants (depuis mars 2022)
Maude Huot, intervenante en sexologie
Roxanne Gendron, intervenante psychosociale aux personnes AVC
Anick Gladu, éducatrice au répit à domicile et responsable des camps répit
Alexandra Bouchard, éducatrice au maintien des acquis, Longueuil (mai 2022)
Éloïse Côté, éducatrice au maintien des acquis, Longueuil (depuis septembre 2021)
Cynthia Dumais, stagiaire et éducatrice remplaçante au maintien des acquis, Beloeil (Été 2021)
Ariane Duchesne, éducatrice au maintien des acquis, Beloeil (juillet à novembre 2021)
Gabrielle Petit, stagiaire et éducatrice au maintien des acquis, Beloeil
Julie Martel, éducatrice au maintien des acquis, Valleyfield
Marie-Pier Melançon, éducatrice au maintien à domicile (avril à novembre 2021)
Claire Haller, agente services aux membres (juillet à octobre 2021)
Marie-Christine Joannette, organisatrice communautaire
Josée Tremblay, agente de sensibilisation et promotion

STAGIAIRES

Cynthia Dumais, stage en éducation spécialisée (mai à août 2021)
Janick Brin-Boyer, technique de travail social (août à novembre 2021)
Jessica Robb, stage en éducation spécialisée (septembre à novembre 2021)
Alexandre Harvey, stage en éducation spécialisée (septembre à octobre 2021)
Camille Loranger, stage en travail social (septembre à décembre 2021)
Jade Levasseur, stage en éducation spécialisée (janvier à avril 2021)
Kathie Lagacé, stage en sexologie (septembre à avril 2022)
Maggie Lemire-Chrétien, stage en éducation spécialisée (janvier à mai 2022)
Marie-Christine Joannette, stage en éducation spécialisée (janvier à mai 2022)
Gabrielle Petit, stage en éducation spécialisée (janvier à mai 2022)

Nomination de la directrice générale adjointe en janvier 2022

Dû à l'augmentation grandissante des adhésions et services aux membres ainsi que du personnel, nous étions face à une évidence. La nomination de Sandra Lajoie coordonnatrice des services aux membres, au poste de directrice générale adjointe, afin d'assurer la gestion quotidienne de nos différents services.

2450

heures accordées
aux stagiaires

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Yvon Couture, président
Yves Désormeaux, vice-président
André Beauregard, trésorier
Michel Giroud, secrétaire
Paul Marineau, administrateur
Marc Boisvert, administrateur
Claude Pitre, administrateur



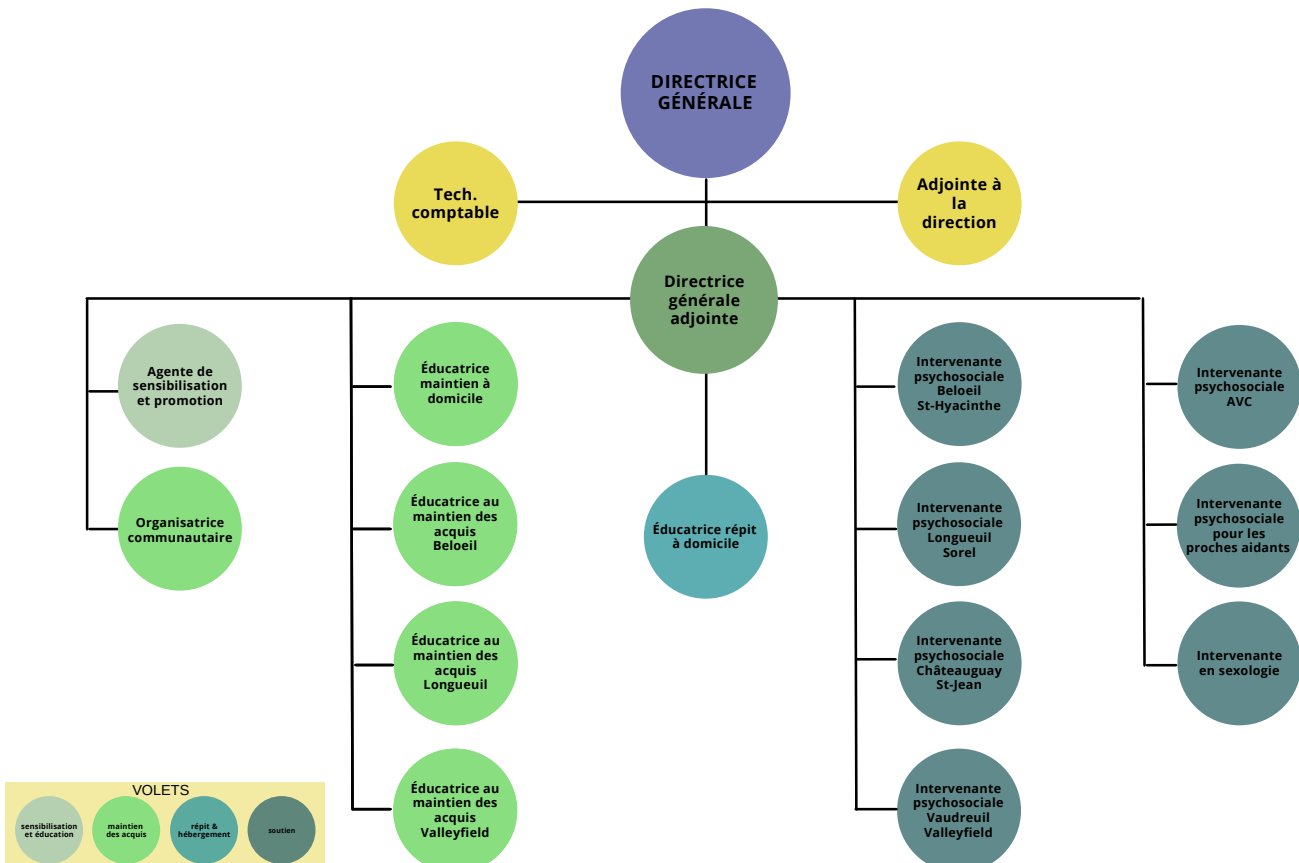
* Absent de la photo, M. André Beauregard

**LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SE SONT
RENCONTRÉS À 6 REPRISES DURANT L'ANNÉE.**



Organigramme 2022 ATCCM

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Mission

L'Association des traumatisés cranio-cérébraux de la Montérégie (ATCCM) œuvre à l'amélioration des conditions de vie des personnes ayant subi un traumatisme cranio-cérébral (TCC) afin de faciliter leur intégration sociale. En tant qu'organisme communautaire, l'ATCCM offre des services de soutien personnalisés de type psychosocial et communautaire aux personnes ayant subies un TCC ainsi qu'à leurs familles et leurs proches sur tout le territoire de la Montérégie.

Notre raison d'être

Fondée le 28 novembre 1994.

En mai 1997, l'ATCCM signe la première entente de service avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Celle-ci a eu un impact certain sur l'avenir de l'Association.

En mars 1998, l'organisme ouvre son premier point de service à Saint-Jean-sur-Richelieu.

En 2007, l'Association obtient sa première subvention récurrente avec l'Agence de Santé et de Services sociaux de la Montérégie.

En 2017, il y a développement du volet Répit et proches aidants.

En 2018, obtention de sa première subvention avec le Programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière et ouverture du local de Longueuil.

En 2020, signature d'une entente avec les CISSS de la Montérégie pour l'animation du programme La vie après un AVC. Le CISSSME signe également une entente pour que l'association offre différents services à la clientèle AVC et leurs proches de son territoire.

En 2021, grâce à la participation de la Fondation Mirella et Lino Saputo, l'ATCCM peut offrir ses services de soutien psychosocial, activités de maintien des acquis et des camps répit pour toutes la clientèle AVC et leurs proches sur le territoire de la Montérégie.

Territoire

L'ATCCM couvre tout le territoire de la Montérégie, dont la superficie est de 8 600 km carrés. C'est plus de 134 municipalités !



Nos points de services

Afin de faciliter l'accès à ses services à travers la Montérégie, le personnel de l'Association se déplace dans les points de services suivants :

- Beloeil;
- Châteauguay;
- Longueuil;
- Sorel;
- Saint-Hyacinthe;
- Saint-Jean-sur-Richelieu;
- Salaberry-de-Valleyfield;
- Vaudreuil-Dorion.

Nos objectifs

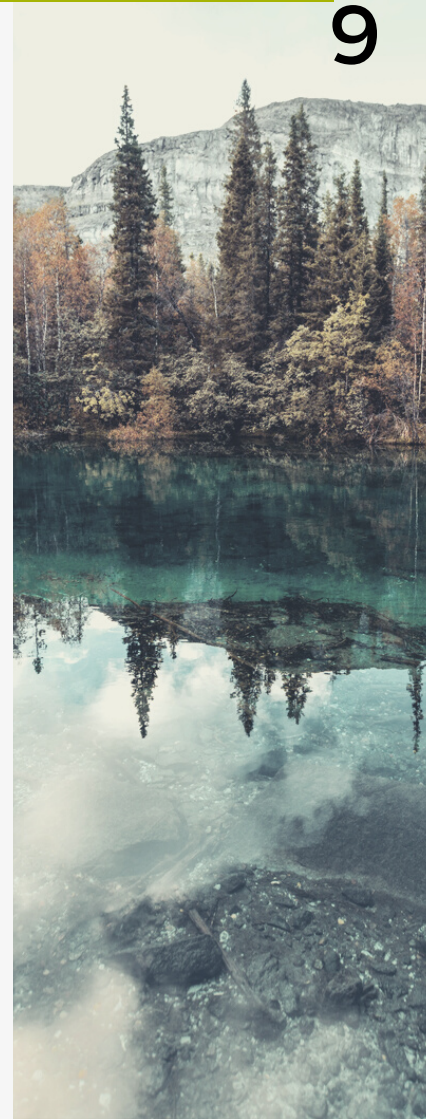
Mettre en place les conditions permettant aux personnes ayant subi un traumatisme cranio-cérébral de maintenir leurs acquis, retrouver un équilibre de vie et de conserver ou d'améliorer leur autonomie, en favorisant leur développement aux plans physique, cognitif, affectif et leur intégration sociale, dans toutes les sphères de leur vie ;

Offrir du soutien et du répit aux proches aidants et aux familles ;

Contribuer au développement des milieux de vie et à un service d'hébergement de qualité qui répond aux besoins des personnes ayant un traumatisme cranio-cérébral sur le territoire de la Montérégie ;

Promouvoir la prévention des traumatismes cranio-cérébraux et l'éducation du public et des ressources dans la communauté.

Offrir un éventail des services et d'accompagnement répondant aux besoins de la clientèle AVC et leurs proches.



Nos valeurs organisationnelles

Inclusivité : se traduit par l'acceptation de la personne telle qu'elle est au moment où elle se présente à nous. C'est aussi l'accueil de l'autre avec un intérêt réel, sans jugement, avec considération et respect de son unicité.

Confidentialité : s'incarne dans notre engagement à ne recueillir que l'information personnelle nécessaire et dans la protection des informations personnelles de nos membres. Le consentement du membre est essentiel avant la transmission de toute information à un tiers.

Autonomie : se manifeste dans la capacité de faire des choix, de les affirmer et de les concrétiser.

Professionalisme : représente la pierre angulaire de toutes nos interventions et de nos accompagnements en adéquations avec notre mission et les règles éthiques applicables. Nous nous engageons à maintenir et à développer nos compétences professionnelles afin d'être reconnus pour notre savoir-faire.

DIRECTION

La directrice générale adjointe a bénéficié d'un accompagnement personnel en gestion de ressources humaines auprès d'une firme RH, Doc services conseils. Elle a pu bénéficier de cette expertise professionnelle afin de faire face au défi de l'organisme notamment en recherche de main d'œuvre, développer le potentiel de l'équipe, développer des stratégies pour s'assurer d'avoir les bonnes ressources au bon endroit et s'ajuster à la transformation de l'organisme en constante évolution.

AUTRES FORMATIONS DE L'ÉQUIPE

Conférence Personnes
handicapées et la fiscalité

l'intégration au milieu
communautaire organisée

Formation animateur La vie
après un AVC

Coaching

Stress humain : Un trop gros
mamouth

Gestion des priorités.

Régimes de protection
CNESST

Régimes protection SAAQ

Santé mentale

Démystifier la santé
mentale

Secourisme en milieu de
travail

Planification stratégique

La force de mon leadership

Régime de protection
(Curatelle)

TCC & trouble de
comportement

Soutenir les familles : d'un
point de vue fiscal.

Comment intervenir auprès
des personnes endettées

Formation TCC

Formation Canva

Webinaire: la fracture
numérique

Politique d'hébergement et de
soins et de services de longue
durée

Réunions cliniques

Après deux années de pandémie et des contraintes gouvernementales demandant changement et adaptation, l'équipe désirait maintenir les réunions cliniques mensuelles via ZOOM. Ces réunions qui ont lieu mensuellement pour les intervenant.e.s permettent d'offrir des services de qualité à nos membres, d'assurer la constance et la cohérence dans leurs interventions. L'animation de la rencontre se fait à tour de rôle.

Concrètement, les dix réunions cliniques tenues cette année ont permis :

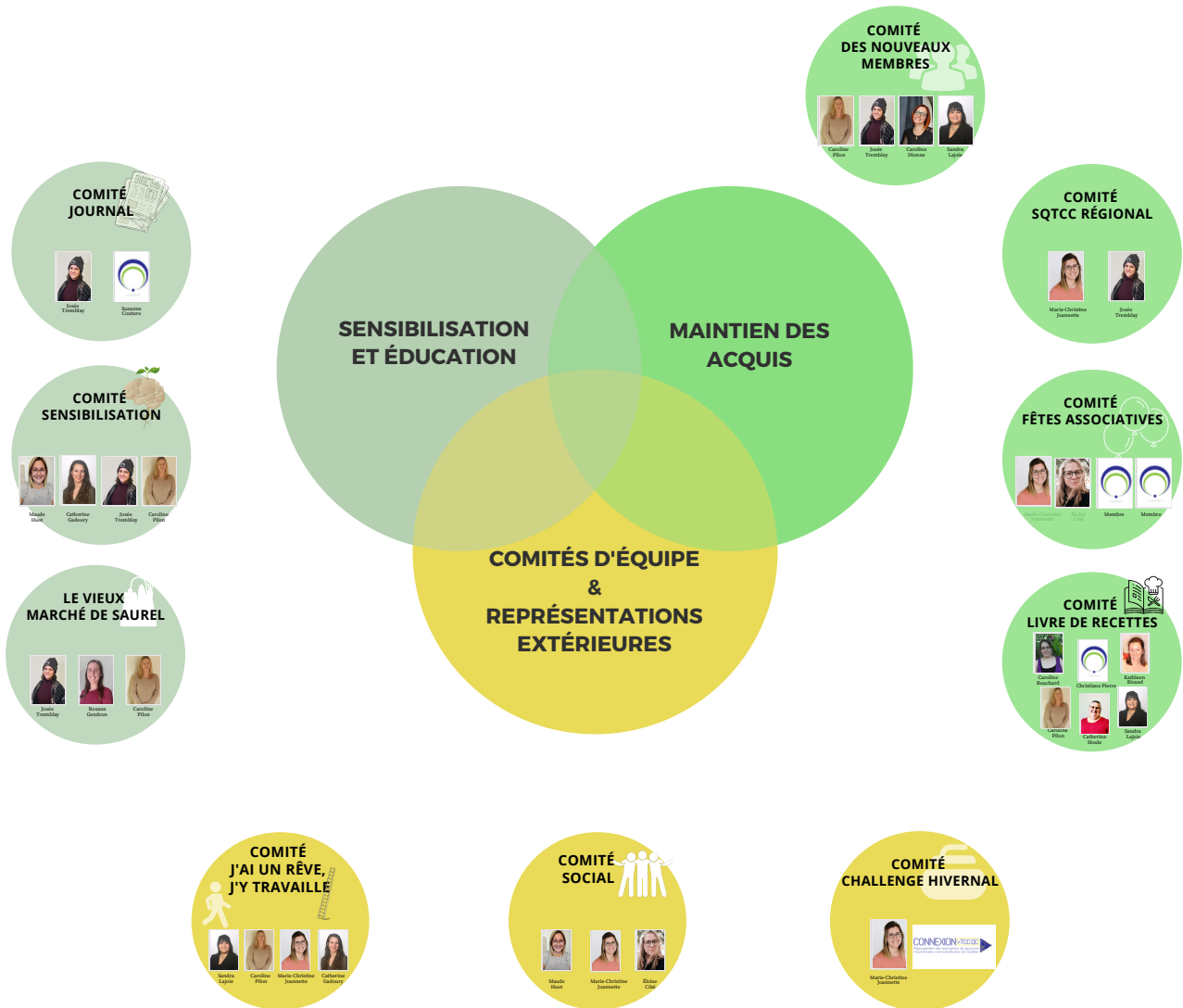
- Partage d'informations pertinentes sur les nouveaux membres, projets en cours, partage de nouvelles pratiques/procédures/outils ;
- Partage les problématiques soulevées en activités ;
- Partager les mesures et les avertissements en place pour certains membres ;
- Communiquer et transmettre des informations ;
- Nouveaux membres : présenter les membres dont le dossier est complété ;
- Informer si le membre participe aux activités ou si le membre utilise un autre service de l'ATCCM ;
- Les réunions cliniques se tiennent tous les premiers mardis du mois.

Réunions d'équipe

Notre équipe à l'ATCCM s'est réunie 8 fois entre le 1er avril 2021 et 31 mars 2022.

L'objectif des réunions d'équipe est de discuter de divers sujets et de transmettre l'information à l'ensemble de l'équipe sur : le volet communication équipe/administration, le volet sensibilisation et promotion, et le volet services aux membres.





COMITÉS EXTERNES

- Comité exo (Caroline Pilon)
- Comité continuum TCC (Valérie Bélanger)
- Comité Colloque (Caroline Pilon)
- Comité SQTCC National (Josée Tremblay)
- Consultation sur la plan d'action en proche aide (Catherine Houle)
- Comité SAFF, Soutien à la famille & à la personne (Catherine Houle)
- Comité régional réadaptation AVC (Valérie Bélanger)
- Comité régional trauma AVC (Valérie Bélanger)
- Connexiontcc (Valérie Bélanger, secrétaire)
- GRAPHISM: (Valérie Bélanger, administratrice)
- CDCVR: (Valérie Bélanger, trésorière)

L'équipe a participé à plusieurs représentations extérieures dans le but de faire connaître l'organisme mais également d'être à l'affût de ce qui se fait sur notre vaste territoire.

- Rencontres avec les partenaires pour le futur projet de la Maison Martin Matte
- AGA CDC de la Vallée-du-Richelieu et Arrondissement de Longueuil
- AGE/AGA Zone loisirs Montérégie
- Rencontres avec les partenaires pour le démarrage du projet AVC (bottin de ressources et plan d'action pour l'offre de services AVC)
- Présentation du bottin de ressources aux partenaires à travers le Québec
- AGA GAPHRSM
- Rencontres nationales de Connexion.TCC.QC
- Soirées réseautage Chambre de commerce et d'industrie de la Vallée-du-Richelieu
- AGA RANQ
- Journées sur le développement du logement communautaire
- Consultation sur le plan d'action en proche-aidance
- Entrevue continuum TCC-L
- Entrevue Choisir local, c'est gagnant
- Présentation des services: CISSSMO, CMR Châteaugay, Villa Germaine-Dupré
- Formation TCC: RBC Candiac, Villa Germaine-Dupré
- Café-causeries Arc-en-ciel, CDCVR, L'AMIE
- Entrevue: Courrier du sud, TVRS, RadioM,
- ASCFAS

Voici la liste des tables pour les personnes handicapées où nous siégeons et le nombre de rencontres :

- Vallée du Richelieu / Des patriotes (4);
- Sorel-Tracy (1);
- Saint-Hyacinthe (4);
- Haut-Richelieu (2);
- Rive-Sud (2);
- Valleyfield(2);
- Vaudreuil-Soulanges (4);
- Beauharnois-Salaberry et Haut-Saint-Laurent (5);

De plus, la directrice générale participe au conseil d'administration du Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ) à titre de secrétaire, du Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal (GAPHRSM) à titre d'administratrice et de la Corporative de développement communautaire de la Vallée-du-Richelieu à titre de trésorière.

Nos services en quatre volets

Nos services s'adressent à une clientèle de 16 ans et plus, ayant subi un TCC ou un AVC, présentant un état de santé stable, ainsi qu'à leurs proches. L'ATCCM offre également des services au grand public.

SOUTIEN

- Soutien psychosocial individuel, de groupe, familial
- Accompagnement dans les démarches complexes et difficiles
- Groupe de partage, soutien et de réseautage

SENSIBILISATION ET ÉDUCATION

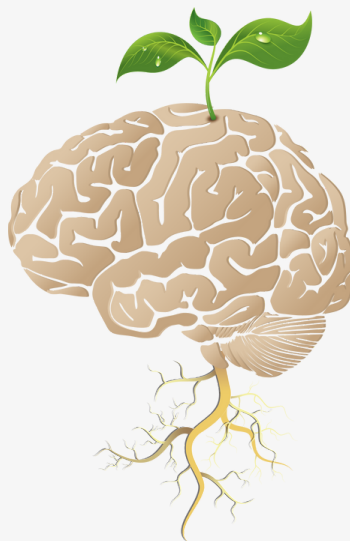
- Formation
- Conférences
- Sensibilisation
- Représentations extérieures
- Références

MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DES ACQUIS

- Activités cognitives, physiques, sociales et culturelles
- Activités de vie associative
- Maintien à domicile
- Voyage d'intégration
- Bénévolat

RÉPIT ET HÉBERGEMENT

- Développement d'une maison d'hébergement répondant aux besoins de la clientèle
- Répit à domicile
- Répit en camp



Nos différents services s'adressent...

aux personnes ayant subi un TCC

Volet Soutien

- Soutien psychosocial individuel, de groupe ou familial.
- Accompagnement dans les démarches complexes et difficiles

Volet maintien et développement des acquis

- Activités cognitives, physiques, sociales et culturelles
- Activités de vie associative
- Programme La vie après un AVC
- Maintien à domicile
- Voyages d'intégration
- Bénévolat

Volet Hébergement

- Contribuer au développement d'une maison d'hébergement de qualité qui répond aux besoins de la clientèle.

Volet Répit

- Répit à domicile
- Répit en camp

Volet sensibilisation et éducation

- Conférences

aux personnes ayant subi un AVC

Volet Soutien

- Soutien psychosocial individuel, de groupe ou familial.
- Accompagnement dans les démarches complexes et difficiles

Volet maintien et développement des acquis

- Activités cognitives, physiques, sociales et culturelles
- Activités de vie associative
- Programme La vie après un AVC
- Voyages d'intégration
- Bénévolat

Volet Répit

- Répit en camp

Volet sensibilisation et éducation

- Conférences
- Informations et références

aux proches

Volet Soutien

- Soutien psychosocial de groupe ou individuel

Volet répit

- Répit en camp
- Répit à domicile

Pour les proches seulement des personnes ayant subi un TCC demeurant en Montérégie.

Volet sensibilisation et éducation

- Conférences
- Informations et références

au grand public

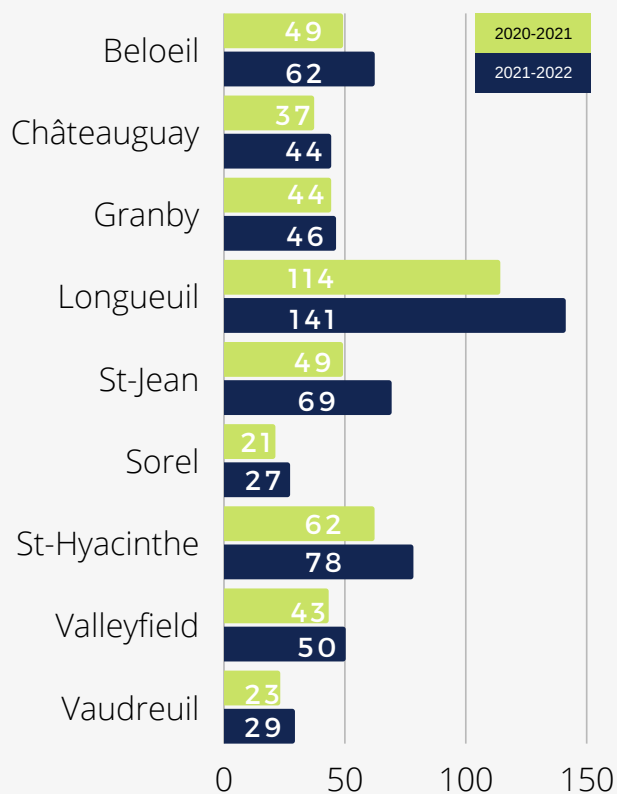
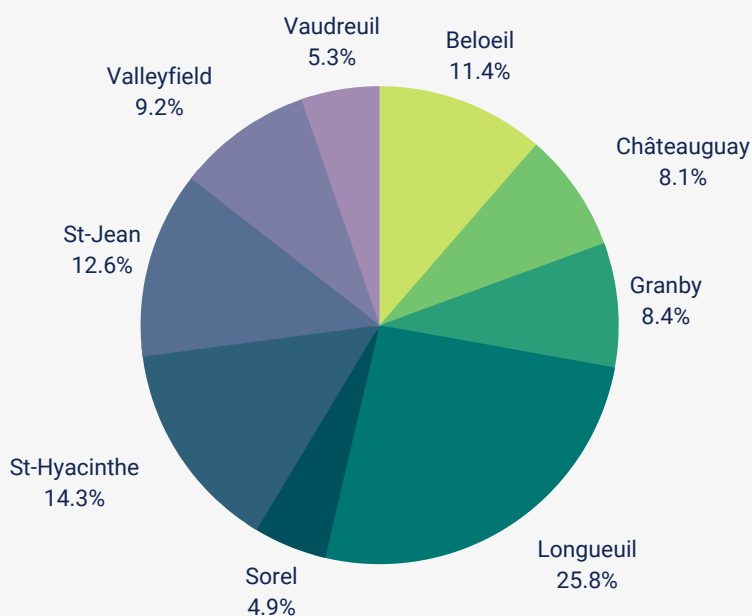
Volet sensibilisation et éducation

- Formation
- Conférence
- Sensibilisation
- Représentation extérieure
- Références

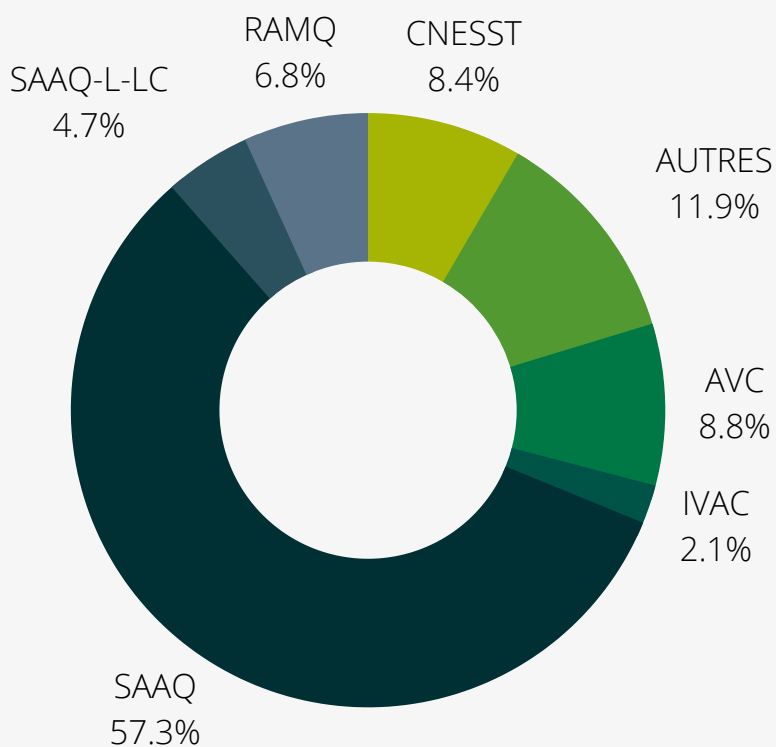
PARce
Que
la vie
continue...

Portrait des membres (TCC, AVC & Proches)

Membres par points de services



Pourcentage de l'utilisation de nos services psychosociaux selon l'origine de l'accident

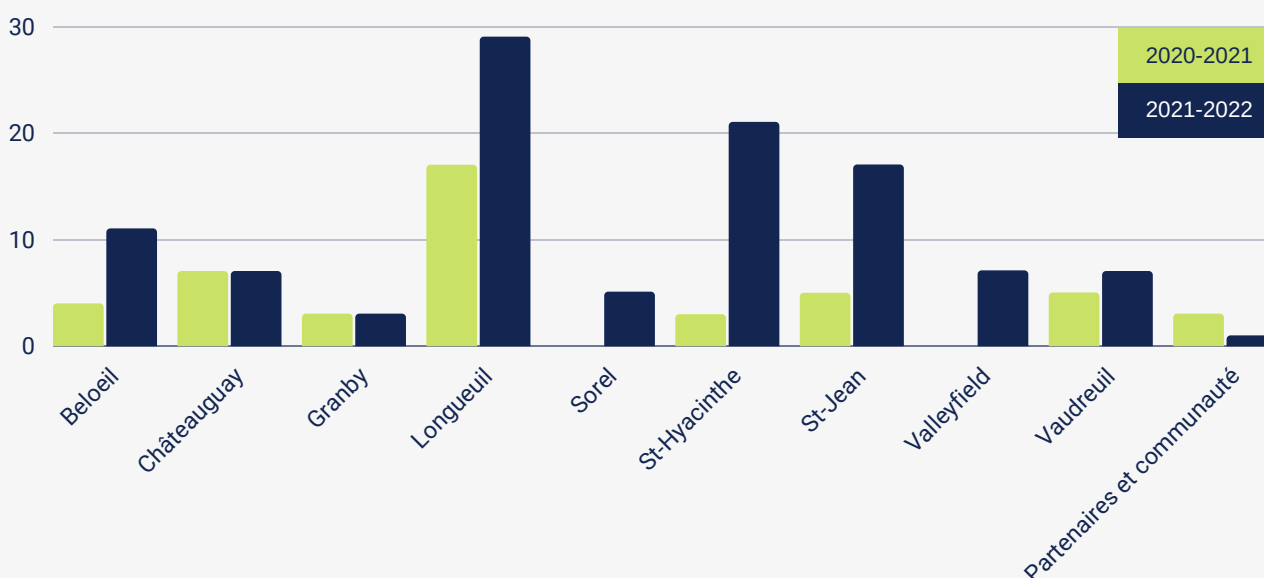




Nos membres

TYPE DE MEMBRE	NOMBRE EN 2020-2021	NOMBRE EN 2021-2022
PERSONNES AYANT SUBI UN TCC	265	313
PERSONNES AYANT FAIT UN AVC	13	35
PROCHES		
PROCHES D'UNE PERSONNE TCC	158	187
PROCHES D'UNE PERSONNE AVC	6	13
AUTRE		
PARTENAIRE OU COMMUNAUTÉ	27	28

108 Nouveaux membres 2021-2022
1ère adhésion à vie



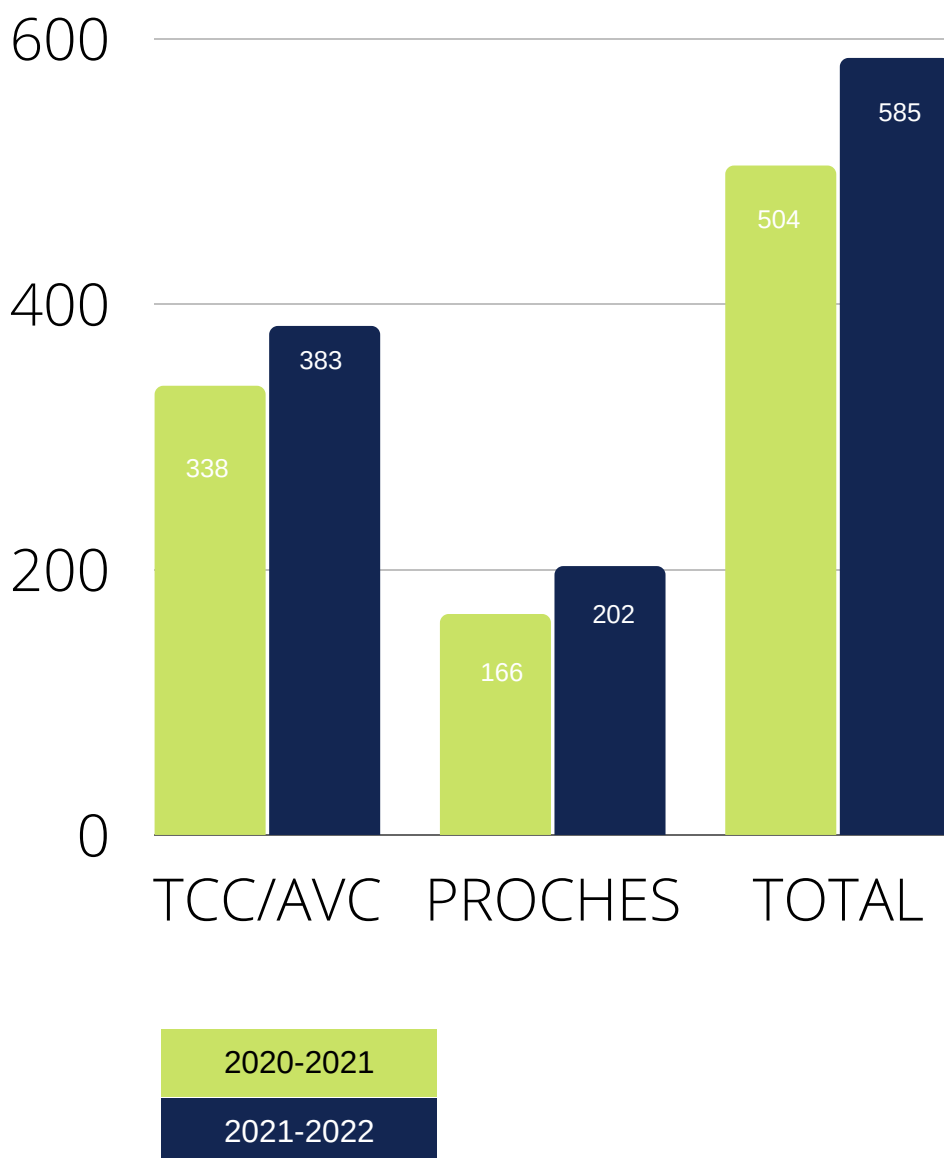


Services aux membres

Bien entendu, nous observons une augmentation d'heures de l'ensemble de nos services. Nous pouvons effectivement le reconnaître en consultant les chiffres en croissance. Le soutien psychosocial s'est accru entre autres, grâce à la nouvelle offre de service pour la clientèle AVC. D'ailleurs la pandémie a évidemment joué un rôle dans la demande criante en soutien psychosocial. De plus, l'éducatrice répit est beaucoup sollicitée et les camps répit sont aussi très populaires.

SERVICE	NOMBRE D'HEURES	
	2021-2022	2020-2021
SOUTIEN PSYCHOSOCIAL		
Incluant: avec ou sans rendez-vous, bureau, domicile, en ligne, accueil, référencement et informations, activités d'intégration et de maintien des acquis.		
PERSONNES TCC / AVC	7 590.14	5 308.77
PROCHES	582.15	457.95
RÉPIT (incluant répit à domicile et en camp)	4 516.8	1 633.20
DÉMARCHES AUPRÈS D'UN ORGANISME (incluant informations, communications, accompagnements, rencontres)	585.91	224.06
ORIENTATION CLINIQUE (incluant lectures de dossiers, rencontres cliniques)	205.00	113.00
BÉNÉVOLAT	199.05	197.55
PARTENAIRES (incluant prévention et sensibilisation, représentation extérieure, démarche et organisme, expertise professionnelle et bénévolat)	953.26	595.06
TOTAL	14 493.21	8 741.59

Personnes ayant reçu des services



En plus des services offerts à ses membres, l'organisme offre également des services aux personnes ayant subi un TCC et leurs proches non-membres, qui ont besoin de communications téléphoniques pour les rediriger vers d'autres services, de premières rencontres d'informations, et/ou d'activités d'intégration afin de devenir membres



NOS NOUVEAUTÉS DE L'ANNÉE

Développement de l'Ouest, une nécessité!

Dans un souci d'offrir des services accessibles à l'ensemble des membres du territoire de la Montérégie, c'est dans cette optique que nous avons développé l'accessibilité et l'offre de services dans le territoire de l'ouest : Châteauguay, Valleyfield et Vaudreuil. Dès janvier 2022, l'immense territoire du point de service de Châteauguay, Valleyfield et Vaudreuil fût scindé afin de mieux répondre aux besoins de ses membres. Ce changement permettait de redessiner la très grande région que représentait Châteauguay, Valleyfield et Vaudreuil desservie jusqu'ici par une seule intervenante. Deux intervenantes psychosociales se partagent le territoire de l'ouest. Une pour le point de services de Valleyfield-Vaudreuil (Caroline Dionne) et une seconde (poste vacant) pour le point de services de St-Jean-Châteauguay. Un territoire redessiné, deux intervenantes, développement de nouveaux services et une demande d'aide grandissante sur le territoire...

Nous devons trouver un lieu de rassemblement pour accueillir nos membres afin de leur offrir les mêmes services que dans nos autres locaux de Beloeil et de Longueuil. Il était donc important pour l'association d'avoir un pied sur le territoire. Après quelques temps de recherche pour un local dans l'ouest, nous en avons trouvé un à Valleyfield. Situé entre Châteauguay et Vaudreuil, ce nouveau local permettra à l'association de développer de nouveaux services, de mieux répondre aux besoins de la clientèle. Nous avons aussi embauché une nouvelle éducatrice au maintien des acquis (Julie Martel). Enfin, nous pourrions également développer davantage notre partenariat et consolider notre réseautage dans la région de l'ouest.



Service psychosocial en sexologie

322.02 heures

Plusieurs besoins en sexologie ont été constatés dans le milieu avec des membres TCC. En effet, ces personnes peuvent avoir besoin de bien communiquer leurs besoins en matière de sexualité, de connaître les impacts d'un TCC sur la sexualité et sur les relations amoureuses, d'adopter des comportements qui respectent le consentement des autres, de trouver de nouvelles façons de se procurer du plaisir. De plus, des besoins ont été constatés pour les proches des membres, ainsi comment aborder la sexualité avec un.e membre vivant avec un TCC et la place de la sexualité dans la vie des personnes vivant avec un TCC.

Interventions en sexologie :

Les personnes ayant subi un TCC peuvent développer de multiples séquelles physiques et cognitives qui ont des incidences sur leur sexualité. La sexualité ne se résume pas seulement à l'acte sexuel, mais aussi aux relations sentimentales et interpersonnelles entre êtres humains. Par l'entremise d'ateliers de groupe ou de rencontres individuelles, ces personnes peuvent travailler à reprendre le contrôle de leur sexualité avec une vision globale, inclusive et positive. Nous proposons également des rencontres individuelles de relation d'aide.

Services AVC

L'ATCCM offre depuis l'automne 2020 le programme La vie après un AVC, en collaboration avec La Fondation des maladies du cœur et de l'AVC. Après quelques mois de planification, l'ATCCM a pu intégrer officiellement les survivant.e.s de l'AVC à son organisation. Effectivement, une nouvelle offre de services pour les personnes ayant subi un AVC et leurs proches a été annoncée au début de l'année 2022.

Les survivant.e.s de l'AVC qui deviennent membres de l'ATCCM ont donc accès à du soutien psychosocial, en plus des activités de maintien des acquis et d'intégration sociale. Les membres qui demeurent avec un.e proche aidant.e peuvent aussi se joindre aux camps répit offerts par l'organisme. Par ailleurs, leurs proches ont la possibilité d'avoir du soutien psychosocial et sont invité.e.s à participer à différents ateliers, conférences, webinaires, causeries et autres activités. Les services aux membres qui ont eu un AVC sont disponibles à travers toute la Montérégie et une intervenante a joint l'équipe de l'ATCCM spécialement pour les encadrer.



Fondation Mirella Saputo

Au cours de l'année, nous avons bénéficié de la collaboration financière de la Fondation Mirella Saputo pour deux projets spécifiques. Le premier projet fût l'élaboration d'un bottin de ressources des services offerts pour la personne ayant subi un AVC et son proche sur l'ensemble du territoire québécois. Pour élaborer ce bottin, notre chargée de projet a eu recours à un recensement où plus de 150 organismes à travers le Québec ont été contactés pour remplir notre sondage en ligne. Ce bottin de ressources a été distribué à plusieurs partenaires et organismes à travers le Québec et a permis de constater qu'il y avait peu ou pas de services pour la personne et son proche AVC en Montérégie.

Ainsi, notre deuxième projet financé par la Fondation fût la mise en place d'une nouvelle offre de services pour la clientèle AVC en Montérégie. Notre nouvelle offre consiste à : offrir du soutien psychosocial et en sexologie (individuel, de groupe, familial, etc.) pour la personne ayant subi un AVC et leurs proches, permettre de participer aux activités d'intégration sociale et de maintien des acquis dans l'ensemble de nos points de services en Montérégie, et d'offrir six camps répit/an à raison de 48 heures chaque camp. Cette nouvelle offre de services a été diffusée aux nombreux partenaires et permettra de mieux répondre aux besoins de cette clientèle.



Faits saillants

Ma vie après un AVC

109.50 heures

L'ATCCM a été sélectionné pour être l'organisme responsable en Montérégie de l'animation du programme La vie après un AVC faisant partie du « Continuum de services pour les personnes à risque de subir ou ayant subi un accident vasculaire cérébral ». Développé par la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC, ce programme communautaire de soutien et d'éducation destiné aux survivants de l'AVC et leurs aidants leur permet de reprendre confiance afin de surmonter les défis associés à la vie après un AVC et de rencontrer d'autres personnes dans la même situation.

Le programme, réparti sur 7 semaines à raison de 2 heures par séance, vise l'adoption de changements de mode de vie par l'engagement en :

- fournissant des outils pour améliorer la qualité de vie et réduire les risques de récurrence d'AVC;
- aidant à s'adapter aux changements après un AVC en facilitant l'adaptation sur le plan psychologique et fonctionnel, notamment en trouvant de l'aide et en établissant un système d'autosoutien et de soutien par le groupe;
- encourageant la participation aux changements et au rétablissement en les aidant à améliorer leur autoefficacité, en encourageant l'adoption d'une approche de résolution de problèmes afin de s'adapter aux invalidités causées par l'AVC, en cernant les obstacles au changement et au respect des recommandations liées au traitement, en déterminant des objectifs, en prenant un engagement à changer (buts hebdomadaires) et en déployant des efforts pour les atteindre.

Intervention psychosociale

L'un des services offerts par l'Atccm est l'intervention psychosociale. L'équipe compte présentement 4 intervenantes psychosociales dédiées à la clientèle TCC, une intervenante psychosociale dédiée aux proches, une intervenante psychosociale dédiée à la clientèle AVC et une intervenante en sexologie. L'intervention psychosociale peut être individuelle, familiale ou de groupe, selon les besoins de la personne.

La fréquence des suivis varie aussi selon les besoins. Les demandes en matière de suivis psychosociaux ont grandement augmenté, pour atteindre près de 25 à 50% de la charge de travail des intervenantes et les types de rencontres ont aussi été diversifiées depuis la pandémie. Le service est maintenant offert en présentiel, par téléphone ou en vidéoconférence.

Causeries des proches

40,25 heures

Les causeries des proches permettent d'échanger et discuter sur différents thèmes en lien avec leur rôle d'aidant, le traumatisme crânio-cérébral, l'AVC ou sur les préoccupations du moment. L'objectif des causeries est d'informer, conseiller et outiller les proches aidants pour les aider au quotidien avec leurs tâches et dans leur rôle, mais aussi de favoriser la collaboration et la coopération entre eux. C'est aussi une belle occasion de partager des réussites, des outils ou des références qui ont aidés. Ces partages sont riches et créent des liens, et un sentiment d'appartenance à un groupe.

Pour l'année 2021-2022, nous avons offert plus de 30h de soutien de groupe auprès des personnes proches. Depuis que les mesures sanitaires sont assouplies, les causeries des proches ont pu reprendre en présence. En effet, elle ont même eu lieu au restaurant. Cela a permis à ces proches de briser l'isolement, de parler avec d'autres familles.

10 causeries

2 webinaires

8 autres activités (conférence, ateliers...)

Maintien des acquis

Parce que la vie continue...

Le maintien des acquis est un service très important pour les membres. Derrière des activités qui peuvent paraître bien ludiques, il y a tout un travail pour ces personnes. Ce sont tous les aspects de la personne qui sont mis en action. Les avant-midi jeux de société avantage la motricité fine, autant que les ateliers d'art, de pyrogravure et de cuisine. Tout cela en favorisant la créativité ! Les après-midi d'information contribuent au côté cognitif, à la capacité de mémorisation et leur donnent l'occasion d'apprendre ou de réapprendre sur de multiples sujets ; que ce soit de la conscience de soi à l'actualité en passant par la nature et ce qui l'entoure. Les clubs de marche et

mini tournois de poches ou autres créent un bon moment pour bouger et soutenir leur motricité globale. L'intégration sociale est au cœur de toutes les activités, ateliers, sorties et autres rencontres. Il est important pour l'ATCCM que chaque membre se sente accueilli et écouté. Qu'ils aient une place parmi nous. Les éducatrices au maintien des acquis sont là, quatre jours par semaine, offrant diverses activités, afin de répondre aux multiples besoins de la clientèle. La solide équipe les soutiennent et les encouragent afin de maintenir et faire grandir leurs habiletés. Un accompagnement dynamique avec le sourire !

Répit à domicile

545.35 heures VS 47.95 heures 2020-2021

Un moment juste pour toi... c'est une éducatrice qui se rend à votre domicile et/ ou effectue une sortie à l'extérieur avec un membre, ce qui permet au proche et au membre d'avoir un moment à lui pour vaquer à ses obligations, faire une sortie, se reposer ou se ressourcer en confiance et en sécurité. Afin de créer un lien, d'aider la personne, de stimuler ses aptitudes et d'établir une communication avec la personne ayant subi un TCC nous vous offrons une multitude de possibilités couvrant leurs besoins et intérêts lors de nos rencontres. Beaucoup de rire, de plaisir et de discussions à la fois stimulantes, positives et réconfortantes.

Activités réalisés :

- Enregistrement en studio d'une chanson, peinture, créations artisanales
- Visite du Vieux Bromont, Vieux Chambly et de leur patrimoine respectif
- Lac Brôme, plage, sentiers pédestres, badminton, et activités physiques de toutes sortes
- Feu de camp, chansons et musique
- -Préparation de souper « Tapas » et repas divers
- Magasinage, Restaurants, Karaoké, café et brûlerie de la région

Billard, quilles, bibliothèque, jeux de société...

Maintien à domicile (MAD)

186.15 heures

Le service de maintien à domicile regroupe l'ensemble des moyens mis en œuvre pour permettre à nos membres TCC de demeurer dans leur milieu de vie actuel.

Les rôles de l'éducatrice au maintien à domicile auprès du membre TCC;

- Évaluer les besoins
- Élaborer un plan d'intervention
- Guider la personne dans les activités de vie domestique et quotidienne
- Collaborer avec différents organismes pour combler les besoins

Exemples d'aide apportée : Programmes d'apprentissage, des routines imagées, des pictogrammes, ou faire appel à des partenaires afin de répondre à certains besoins de la personne, accompagnement à l'épicerie pour se repérer, mise en place d'un service de popote roulante ou d'entretien ménager d'une coopérative d'aide à domicile ou autre collaborateur du milieu communautaire.

Camps répit

3971.45 heures vs 1585.25

C'est au Centre de Plein Air L'Estacade à St-Paul-de-L'Île-aux-Noix sur le bord de la rivière Richelieu que se sont tenus les six (6) camps répits, soit en mai, juin, septembre, octobre, février et mars dernier. Malgré la pandémie, nous avons plus que doublé la participation de l'an dernier pour un total de 3971 heures pour les camps répit.

Durant ces camps, les membres ont pu faire différentes activités ; marche en sentier, tir à l'arc, feux de camp, jeux de société, discussions, tir à la carabine à plomb, pêche sur la glace, ornithologie, de l'escalade ainsi que des films.



Le fonds d'aide aux membres

Ce fond permet aux membres de l'ATCCM de participer à une activité ciblée, en profitant d'un support financier de l'ATCCM. Cette aide se fait de façon ponctuelle et non récurrente.

De ce fait, l'ATCCM contribue à briser l'isolement des membres les plus démunis, tout en favorisant leur participation et leur intégration sociale. Ce fonds ne vise pas à substituer une aide disponible, mais à combler les manques lorsque les ressources sont épuisées ou inexistantes.

Pour bénéficier du Fonds d'aide, la personne doit répondre aux critères.

Une demande doit avoir été faite auprès de la directrice générale adjointe et être acceptée avant l'inscription.

La personne doit accepter de payer une partie des frais liés à l'activité. Le Fonds n'assume qu'un pourcentage maximum pour chaque demande.

Toute demande reçue sera gardée confidentielle.

Implantation du programme J'ai un rêve, j'y travaille

Mettre en place un projet qui permettra de valoriser chaque individu selon ses compétences personnelles. Ainsi, nous souhaitons améliorer l'estime personnelle des participants aux projets, travailler sur leur autonomie, augmenter leur organisation et les responsabiliser. Les participants pourront effectuer du bénévolat au sein de l'Association en échange de la réalisation d'un rêve.

Les candidatures sont reçues depuis décembre 2021 et le bénévolat a débuté en janvier 2022.

Évaluation des nouvelles candidatures prévue chaque mois de 2022.

Réalisation des rêves en continu, dépendant de l'implication des bénévoles.

Promotion et sensibilisation

Depuis août 2021, une agente sensibilisation et promotion est en poste pour augmenter la visibilité de l'organisme auprès de la communauté mais aussi pour favoriser l'émergence de partenariats stratégiques pour réaliser différents objectifs de l'association. Ainsi, elle était présente lors du salon des organismes aux Cégep de St-Jean-sur-Richelieu, a mené des cafés-causerie avec d'autres organismes (Arc-en-ciel, CDCVR, la Maison Internationale de la Rive-Sud, Projet Radar, etc).

Cette agente a déjà mis en place plusieurs outils qui permettent de faire connaître notre organisme et nos services. La présentation des services et la formation TCC ont été créés. De plus, le guide de référence des membres a été renouvelé.

L'agente sensi promo assure une présence lors d'événements dans la communauté pour sensibiliser et prévenir les comportements à risque au volant ou à vélo: Opération Nez rouge, le tour du silence, La Boucle, le Grand défi Pierre Lavoie.



Partenariats et collaborations

Un partenaire de l'ATCCM est un organisme, une ville, une entreprise avec laquelle on s'associe ou on s'allie pour nous aider à réaliser la mission de notre organisme. Cela peut être un prêt de locaux, une association pour un projet, un échange de service entre organismes, ou des dons de biens matériels permettant à l'ATCCM de parfaire ses services aux membres.



CDC Vallée-du-Richelieu
 Cégep de St-Jean-sur-Richelieu
 Cégep de Sorel-Tracy
 Centre de plein air l'Estacade
 Chambre de commerce et d'industrie de la Vallée-du-Richelieu
 CHSLD Andrée-Perrault
 CISSS de la Montérégie-Centre (CISSSMC)
 CISSS de la Montérégie-Ouest (CISSSMO)
 CISSS de la Montérégie-Est (CISSSME)
 Connexion>TCC.QC : regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales et ses associations
 Fondation Martin Matte
 Foyer Saint-Antoine
 Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal
 Habitation TCC Montérégie (Source Bel-Vie)
 Habitations populaires du Québec
 RadioM
 RANQ
 TVRS
 Université du Québec à Montréal (UQAM)
 Ville de Beloeil
 Ville de Longueuil
 Ville de Sorel
 Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
 Zone Loisir Montérégie

**HEURES D'ÉCHANGES
 DE SERVICES AVEC LES
 PARTENAIRES
 2021-2022**
TOTAL : 953.26 HEURES
**DÉMARCHE AUPRÈS D'UN
 ORGANISME**
585.91 HEURES
**PRÉVENTION ET
 SENSIBILISATION**
21 HEURES
**REPRÉSENTATION
 EXTÉRIEURE**
286.05 HEURES
**EXPERTISE
 PROFESSIONNELLE**
8.3 HEURES
BÉNÉVOLAT
52 HEURES

Le financement

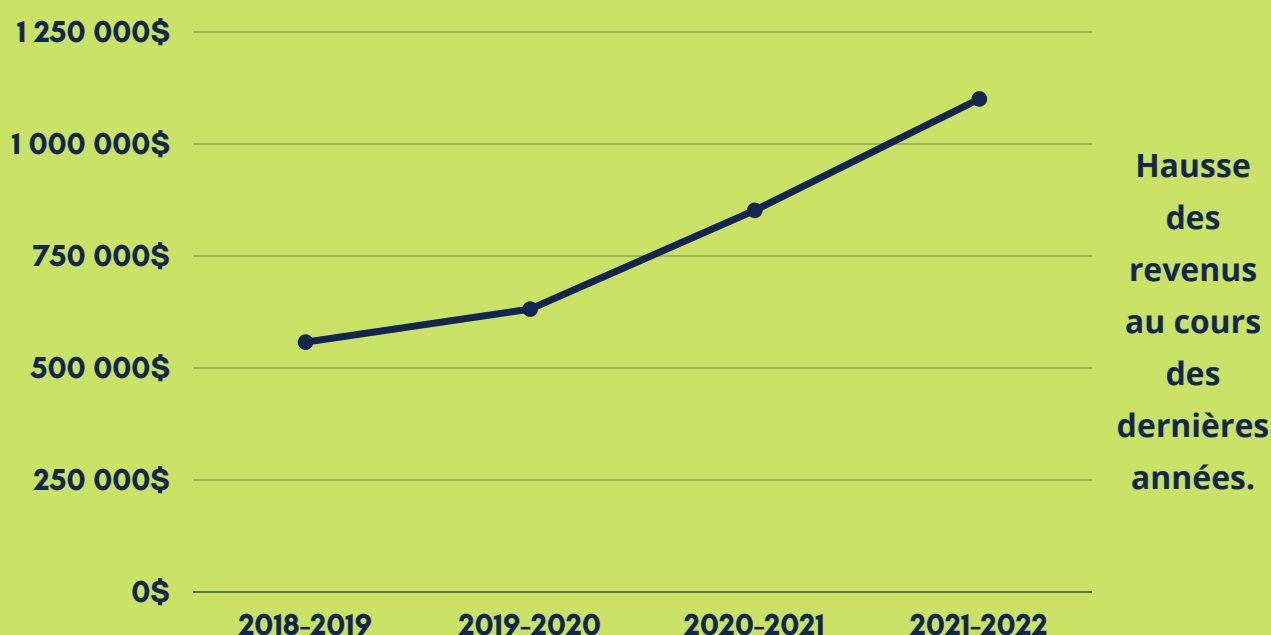
L'ATCCM remercie ses précieux bailleurs de Fonds qui, par leur confiance en notre mission, contribuent année après année au développement et au maintien des services mis en place pour les personnes qui ont subi un traumatisme crânio-cérébral et/ou un AVC, ainsi qu'à leurs proches.



ET AUTRES DONATEURS

Nous aimerions profiter de l'occasion pour remercier tous ceux et celles qui font parvenir des dons à l'Association.

Merci de votre générosité envers votre prochain!



Plan d'action 2022-2023

GOVERNANCE ET VIE DÉMOCRATIQUE

Maintenir un CA représentatif et compétent en fonction de la vision de l'Association et favoriser la participation à la vie démocratique des parties prenantes

- Favoriser la mixité au sein du CA
- Solidifier le CA avec des personnes possédant les compétences requises

Favoriser la participation à la vie démocratique des parties prenantes

- Diversification des parties prenantes afin de favoriser la participation des membres, proches aidants, etc.
- Avoir des comités de travail qui favorise la participation des membres afin de stimuler l'intérêt et solidifier les liens d'appartenance.

Assurer une relève au sein du CA

- Une relève compétente et diversifiée en fonction des compétences recherchées

GESTION ET ADMINISTRATION

Maintenir un milieu de travail stimulant

- Assurer une charge de travail respectueuse des capacités de chacune des employées
- Uniformisation des services
- Assurer le bien-être des employés

Assurer une stabilité de la main-d'œuvre

- Avoir un personnel compétent et complémentaire
- Création d'un sentiment d'appartenance et d'engagement

PARTENARIAT ET COLLABORATION

Établir des collaborations et des partenariats stratégiques afin de réaliser les objectifs de l'association

DÉVELOPPEMENT ET DÉPLOIEMENT

Se positionner en tant qu'acteur incontournable en ce qui concerne la clientèle TCC en Montérégie

- Offrir un lieu de vie qui respecte la personne et encourage son autonomie
- Occuper une place importante sur le territoire de la Montérégie et être un fer de lance en ce qui concerne le TCC
- Augmenter et diversifier la provenance des membres (jeunes, immigrants, diversité...)
- Offrir un éventail de services et d'accompagnement répondant aux besoins de la clientèle TCC et AVC.
- Implanter le volet d'intervention auprès de la clientèle AVC
- Mettre en place une stratégie de communication efficace et ayant de l'impact (plan de communication)
- Pérenniser financièrement l'offre de services pour la clientèle AVC



ATCCM

ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS
CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE

PARCE QUE LA VIE CONTINUE...

ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA
MONTÉRÉGIE – ATCCM

308, RUE MONTSABRÉ, LOCAL D-131

BELOEIL (QUÉBEC) J3G 2H5

TÉLÉPHONE : (450) 446-1111

SANS FRAIS : 1 (877) 661-2822

TÉLÉCOPIEUR : (450) 446-6405



ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA
MONTÉRÉGIE (ATCCM)

SITE INTERNET : [HTTPS://ATCCMONTEREGIE.QC.CA](https://atccmonteregie.qc.ca)

MISE EN PAGE : JOSÉE TREMBLAY

RÉDACTION : VALÉRIE BÉLANGER, JOCELYNE DIONNE, CAROLINE
DIONNE, CATHERINE GADOURY, CAROLINE PILON, ROXANE
GENDRON, SANDRA LAJOIE, JOSÉE TREMBLAY, ANICK GLADU,
ÉLOISE CÔTÉ, GABRIELLE PETIT.