

Rapport annuel 2023-2024

Parce
que
la vie
continue...



ATCCM

ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS
CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE

PARCE QUE LA VIE CONTINUE...

**CE RAPPORT A ÉTÉ ADOPTÉ
PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
LE 19 JUIN 2024**

**Yvon Couture
PRÉSIDENT**

**Maryse Brodeur
SECRÉTAIRE**

**DÉPOSÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
À BELOEIL
LE 20 JUIN 2024**

TABLER DES MATIÈRES

- 05** L'ATCCM en chiffres
- 06** Mot de la direction
- 07** Mot du président
- 08** Ressources humaines
- 09** Conseil d'administration et organigramme
- 10** Historique et valeurs
- 11** Mission, objectifs et territoire
- 12** Formations
- 13** Comités et levées de fonds
- 14** Réunions
- 15** Représentations extérieures
- 16-17** Portrait des membres
- 18** Services aux membres
- 19** Quelques faits saillants
- 20** Projet maison d'hébergement
- 21** Volets et services
- 22** « Parlons AVC » et « J'ai un rêve, j'y travaille »
- 23** Causerie des proches et maintien à domicile
- 24-25** Répits et fonds d'aide
- 26** Partenaires et collaborateurs
- 27** Plan d'action 2023-2024
- 28** Financement



ATCCM

ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS
CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE

PARCE QUE LA VIE CONTINUE...



L'ATCCM en chiffres

Bientôt 30 ans d'existence...

821 membres

(128 nouveaux membres)

Clientèle -TCC : 387 membres
-AVC : 135 membres
-Proches : 268 membres
-Grand public : 31 membres

8 points de services :

- Beloeil
- Châteauguay
- Longueuil
- Sorel
- Saint-Hyacinthe
- Saint-Jean-sur-Richelieu
- Valleyfield
- Vaudreuil

pour un territoire de 8821 km carrés
avec 148 municipalités et 2 réserves

20 employé·e·s

6 membres au conseil d'administration

2 stagiaires

20 bénévoles

Près de 300 heures
de bénévolat

6 camps répit

2 938 heures de répit en camp
1001,30 heures de répit à domicile
791,60 heures de répit du samedi

Plus de 12 000 heures
de soutien psychosocial

370 heures
de « Parlons AVC »

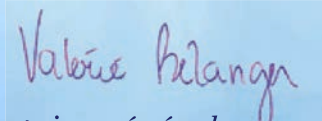
Mot de la direction

L'année 2023-2024 a été positive à bien des égards, et je suis fière de partager avec vous quelques faits marquants de notre parcours.

C'est au 31 mars 2024 que c'est terminé notre plan triennal 2021-2024. Plusieurs objectifs ont été réalisés au niveau de nos quatre orientations stratégiques, résultat d'une association vivante et dynamique. Plus précisément, au cours de l'année, nous avons repris la gestion quotidienne des Studios Source Bel-Vie qui avaient pour but d'offrir un lieu de vie qui respecte la personne et encourage son autonomie. Nous avons élaboré un plan de redressement afin d'assurer la stabilité financière de l'organisme, mais avons dû mettre sur pause notre projet d'agrandissement faute de financement. Nous avons également travaillé à élaborer de nouveaux partenariats financiers pour pérenniser les services offerts à la clientèle AVC ce qui a abouti à des ententes financières bonifiées mais il reste encore du travail à faire. Nous avons créé le poste de coordonnatrice des services pour uniformiser nos services et activités au sein de l'association, et nous avons augmenté et diversifié la provenance des membres (encore une fois cette année, c'est une hausse de 17 % du membership comparativement à l'année dernière).

Finalement, nous avons poursuivi notre mission d'occuper une place importante sur le territoire de la Montérégie et d'être un fer de lance en ce qui concerne le TCC et l'AVC. Il est primordial de souligner que la grande réussite de notre association relève de l'effort continu et concerté de chacune de ses parties prenantes : le conseil d'administration, l'équipe de la permanence ainsi que nos fidèles partenaires.

Un grand merci à mon groupe d'administrateurs chevronnés qui me guide et me soutient dans l'exécution de mon travail et des grandes orientations de l'organisme. Sans un appui de leur part, je ne pourrais me lancer dans tous ces projets qui contribuent au développement de notre organisation. Un merci particulier à notre président, monsieur Yvon Couture, impliqué depuis 10 ans. Merci de votre grande disponibilité et de vos conseils judicieux! Merci à mon équipe de direction pour votre engagement dans la mission et les valeurs de l'association et votre rigueur quotidienne, et merci à mon équipe d'intervention et de soutien pour votre professionnalisme et votre joie de vivre au quotidien avec les membres. Je suis fière d'avoir une équipe permanente engagée, chacun, chacune, jouant son rôle avec bienveillance et humanité. Je peux affirmer aujourd'hui haut et fort ma fierté quant à la qualité des services offerts à l'ensemble de nos membres.



Valérie Bélanger
Directrice générale, engagée et impliquée
dans le milieu communautaire depuis 18 ans

Mot du président

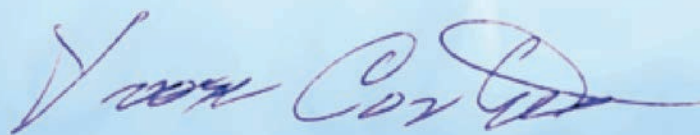
Chers membres, équipe de direction et employé.e.s de l'Association des traumatisés cranio-cérébraux de la Montérégie (ATCCM), il me fait plaisir de vous adresser quelques mots. Je souhaite aussi la bienvenue, dans l'ATCCM, aux membres atteints d'un accident vasculaire cérébral (AVC), il s'agit d'un projet pilote qui, nous l'espérons pourra se poursuivre. Sous l'aspect de l'infection COVID-19, pour la santé publique, l'année 2023 marque le retour à la normale, bien sûr avec les habituels soubresauts hivernaux des infections virales respiratoires. Je suis certain que ce retour à la normale est très apprécié de la part des membres et du personnel de l'ATCCM.

Le conseil d'administration de votre association s'est rencontré à six reprises. Ces réunions nous ont permis de bien poursuivre les tâches de gérance et de gouvernance, et de discuter des projets en cours. L'année dernière nous avons annoncé deux projets importants soit : l'intégration à l'ATCCM des Studios Source Bel-Vie (hébergement pour traumatisés cranio-cérébraux) et son agrandissement. Nous avons été dans l'obligation de suspendre, espérons de façon temporaire, l'agrandissement de la maison; malheureusement le manque de financement ne permet pas d'entamer ce projet.

En ce qui a trait à l'intégration des Studios Source Bel-Vie à l'ATCCM, sa situation financière précaire nous incite à la prudence. Pour le moment nous avons décidé de poursuivre en tant que deux organismes distincts; en plus d'œuvrer au redressement financier, nous assurons aussi la gestion des Studios Source Bel-Vie.

Je profite de cette occasion pour remercier l'ensemble de l'équipe de l'ATCCM, quel que soit le rôle de chacun.e.s, pour leur dévouement, la qualité et la diversité des services offerts aux membres, un merci aussi à vous les membres de manifester votre intérêt pour les activités. Je me permets de remercier particulièrement notre Directrice, Madame Bélanger qui, en plus de son travail régulier à l'association, a déployé beaucoup d'efforts pour la recherche de financement et la planification de l'équilibre budgétaire des Studios Source Bel-Vie.

Je vous souhaite une belle saison estivale.



Yvon Couture
Président du conseil d'administration

Ressources humaines

GESTION ET ADMINISTRATION

Valérie Bélanger, directrice générale
Sandra Lajoie, directrice des services
Caroline Pilon, directrice de l'hébergement
Mariève B. Sullivan, technicienne comptable
Jocelyne Dionne, agente de soutien administratif (absence temporaire)
Christine Marques, adjointe administrative (depuis octobre 2023)
Laurent Folgoas, agent de développement et de communication (depuis mai 2023)

ÉQUIPE PSYCHOSOCIALE ET DE MAINTIEN DES ACQUIS

Caroline Dionne, intervenante psychosociale, Châteauguay et St-Jean (depuis janvier 2023)
Karine Proulx-Plante, intervenante psychosociale, Beloeil et Saint-Hyacinthe (jusqu'à août 2023)
Catherine Gadoury, intervenante psychosociale, Longueuil et Sorel (congé de maternité)
Katerine Ouimet, intervenante psychosociale aux proches aidants
Roxanne Gendron, coordonnatrice des services (congé de maternité)
Anick Gladu, éducatrice au répit à domicile
Myriam St-Onge, éducatrice au maintien des acquis de Beloeil
Taliane Gnali Gomez, éducateur au maintien des acquis de Longueuil (jusqu'à juin 2023)
Nancy Lafranchise Lagacé, intervenante psychosociale, Longueuil centre et hors territoires
Elaine Monette, intervenante psychosociale, Valleyfield et Vaudreuil-Dorion (depuis mai 2023)
Yves Desormeaux, éducateur volant (depuis mai 2023)
Geneviève Gravel, éducatrice au maintien des acquis, Valleyfield et Longueuil (depuis mai 2023)
Marie-Ève Lemay, intervenante Beloeil et St-Hyacinthe (depuis juillet 2023)
Geneviève Moreau, éducatrice au répit du samedi (depuis septembre 2023)
Méliza Tessier, intervenante psychosociale, Sorel et Longueuil Est (depuis octobre 2023)
Isabelle Ferland, éducatrice du samedi (de mai à août 2023)

STAGIAIRES

Geneviève Moreau, Technique en éducation spécialisée (août à septembre 2023)
Frédérique Marchand Bossé, Technique de travail social (septembre à novembre 2023)

Conseil d'administration

Yvon Couture, président

Yves Désormeaux, vice-président (jusqu'à avril 2023)

André Beauregard, trésorier

Maryse Brodeur, secrétaire

Marc Boisvert, administrateur

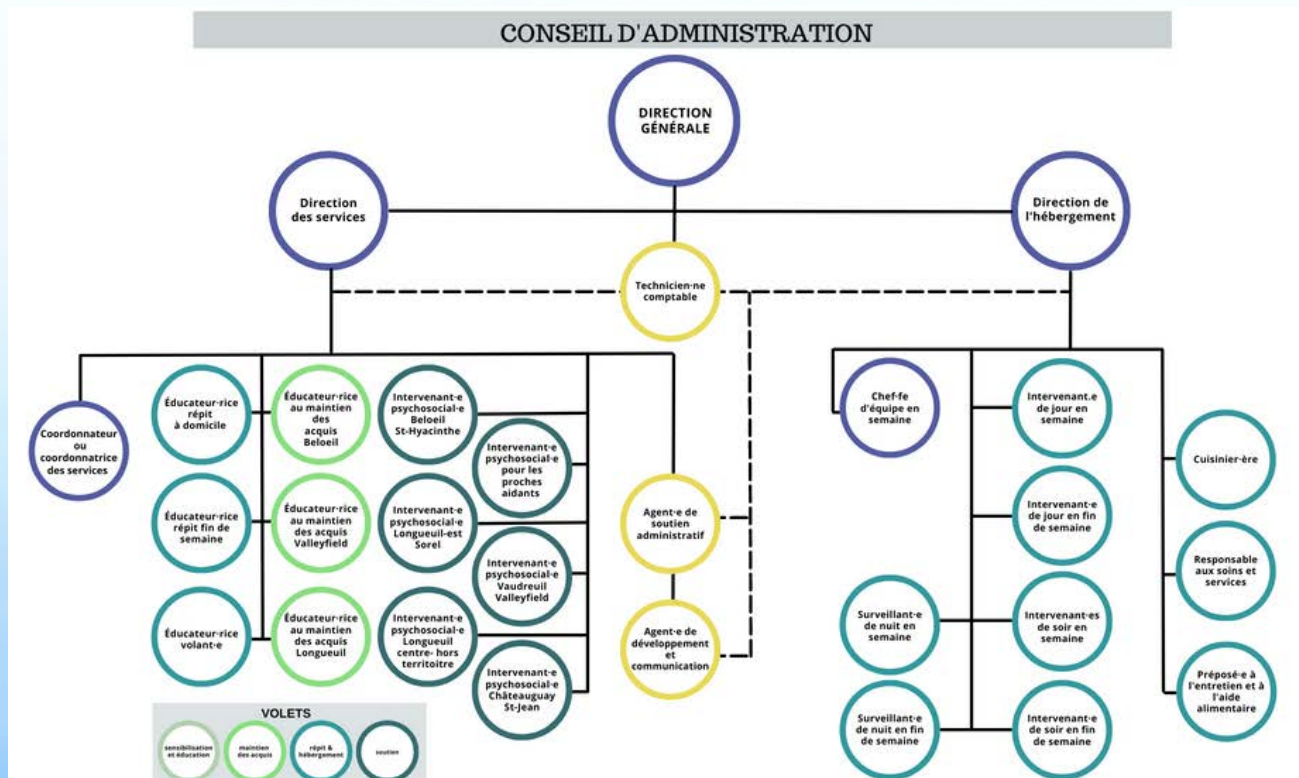
Simon Parisien (depuis juin 2023)

Maude Bienvenue (depuis juin 2023)

Poste vacant communauté

*Les membres du conseil d'administration
se sont rencontrés à 6 reprises durant l'année.*

Organigramme



Historique

- Fondée le 28 novembre 1994.
- En mai 1997, l'ATCCM signe la première entente de service avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Celle-ci a eu un impact certain sur l'avenir de l'association.
- En mars 1998, l'organisme ouvre son premier point de service à Saint-Jean-sur-Richelieu.
- En 2000 de nouveaux points de services voient le jour: Longueuil, Châteauguay, Granby et Sorel. Le 1^{er} décembre, l'ATCCM déménage et localise son siège social à Beloeil.
- En 2006, l'association débute ses services dans la région de Valleyfield.
- En 2007, l'ATCCM obtient sa première subvention récurrente avec l'Agence de Santé et de Services sociaux de la Montérégie.
- Depuis le 30 juin 2014, l'ATCCM a son siège social au 308, rue Montsabré à Beloeil.
- En 2016, développement des points de services de Vaudreuil et de Valleyfield.
- En 2017, développement du volet Répit et proches aidants.
- En 2018, obtention de sa première subvention avec le Programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière et ouverture du local de Longueuil.
- En 2020, nous avons signé une entente avec les trois CISSS de la Montérégie pour l'animation du programme « La vie après un AVC ». Une nouvelle entente financière est signée avec le CISSSME pour bonifier nos services à la clientèle AVC et leurs proches sur son territoire.
- En 2021 via un projet pilote, et grâce à une subvention, nous bonifions nos services à la clientèle AVC et leurs proches sur l'ensemble du territoire de la Montérégie. Ainsi, nous offrons désormais du soutien psychosocial, des activités de maintien des acquis et d'intégration sociale, du répit à domicile et des camps répit pour toute la clientèle AVC et leurs proches. Nous modifions alors nos lettres patentes et règlements généraux pour y ajouter cette clientèle.
- En 2023, nous envisageons de bonifier notre volet répit et hébergement en projetant d'acquérir les Studios Source Bel-Vie, une maison d'hébergement qui accueille 19 résident-e-s ayant subi un TCC ou un AVC à Beloeil - le projet suit son cours.

Les valeurs de l'ATCCM

- ✦ **Inclusivité** : se traduit par l'acceptation de la personne telle qu'elle est au moment où elle se présente à nous. C'est aussi l'accueil de l'autre avec un intérêt réel, sans jugement, avec considération et respect de son unicité.
- ✦ **Confidentialité** : s'incarne dans notre engagement à ne recueillir que l'information personnelle nécessaire et dans la protection des informations personnelles de nos membres. Le consentement du membre est essentiel avant la transmission de toute information à un tiers.
- ✦ **Professionnalisme** : représente la pierre angulaire de toutes nos interventions et de nos accompagnements en adéquation avec notre mission et les règles éthiques applicables. Nous nous engageons à maintenir et à développer nos compétences professionnelles afin d'être reconnus pour notre savoir-faire.
- ✦ **Autonomie** : se manifeste dans la capacité de faire des choix, de les affirmer et de les concrétiser.

Mission

L'Association des traumatisés crânio-cérébraux de la Montérégie (ATCCM) œuvre à l'amélioration des conditions de vie des personnes ayant subi un traumatisme crânio-cérébral (TCC) et/ou survivantes d'un accident vasculaire cérébral (AVC) afin de faciliter leur intégration sociale. En tant qu'organisme de bienfaisance, l'ATCCM offre des services de soutien personnalisés de type psychosocial et communautaire aux personnes ayant subi un TCC et/ou un AVC ainsi qu'à leurs familles et leurs proches sur tout le territoire de la Montérégie.

Objectifs

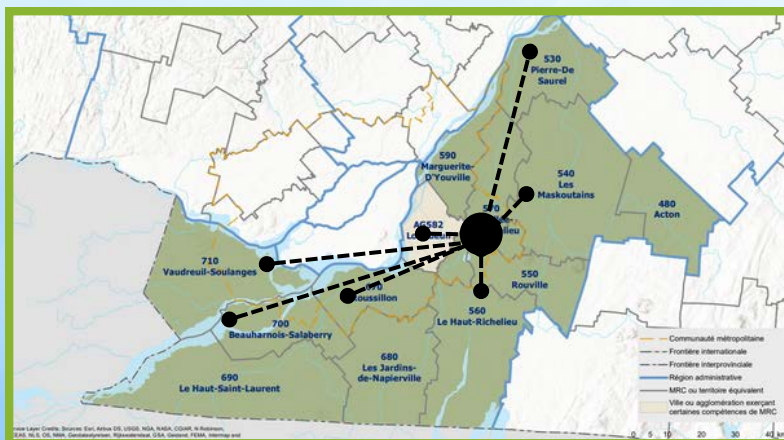
- Mettre en place les conditions permettant aux personnes ayant subi un traumatisme crânio-cérébral ou survivantes d'un accident vasculaire cérébral de maintenir leurs acquis, retrouver un équilibre de vie et de conserver ou d'améliorer leur autonomie, en favorisant leur développement aux plans physique, cognitif, affectif et leur intégration sociale, dans toutes les sphères de leur vie ;
- Offrir du soutien et du répit aux proches aidants et aux familles ;
- Contribuer au développement des milieux de vie et à un service d'hébergement de qualité qui répond aux besoins des personnes ayant un traumatisme crânio-cérébral sur le territoire de la Montérégie ;
- Promouvoir la prévention des traumatismes crânio-cérébraux et des accidents vasculaires cérébraux et l'éducation du public et des ressources dans la communauté.

Territoire

L'ATCCM couvre tout le territoire de la Montérégie, dont la superficie est de 8 821 km carrés. C'est plus de 148 municipalités !

Afin de faciliter l'accès à ses services à travers la Montérégie, le personnel de l'association se déplace dans les points de services suivants :

· Beloeil
· Châteauguay
· Longueuil
· Sorel
· Saint-Hyacinthe
· Saint-Jean-sur-Richelieu
· Salaberry-de-Valleyfield
· Vaudreuil-Dorion



Formations

L'équipe de l'association a eu la chance de participer à de nombreuses formations cette année. Cette possibilité nous permet de rester efficient professionnellement, d'améliorer nos connaissances et de maintenir une qualité de services. Voici la liste des différentes formations offertes à l'équipe. Il peut s'agir de formations de courte ou moyenne durée.

- Formation RCR
- La chasse aux mammoths
- L'Orienteur en mesures d'aide (ACEF)
- L'outil de dépistage des situations de trouble grave de comportement pour les personnes ayant une déficience physique
- Pensouillard le hamster
- Formation abrégée AVC
- Webinaire sur les meilleures pratiques en intervention avec les personnes TCC
- Le Modèle de développement humain – Processus de production du handicap (MDH-PPH), de sa création à son application
- Les services à la population de l'Office des personnes handicapées du Québec
- Webinaire sur le régime de retraite des groupes communautaires et de femmes
- Conférence virtuelle « Agir en prévention de l'épuisement des proches aidants » de Michelle Arcand et Lorraine Brissette
- Les services à la population de l'Office des personnes handicapées du Québec
- Conférence « L'art de décoder et apaiser ses alarmes psychologiques » de Karène Larocque
- Conférence virtuelle « Le pouvoir de votre imagination » de Danie Beaulieu
- Conférence virtuelle sur les crédits d'impôts pour les personnes handicapées (CIPH)
- Formation « Comment rester utile et en santé tout en côtoyant la souffrance » de Thierry Wertz
- Formation abrégée TCC/AVC
- Webinaire d'information sur les services de la ligne aide maltraitance adultes-aînés (LAMAA)
- Formation « L'usure de compassion chez les intervenants comment s'en protéger » de Maria Gallo
- Formation « Développer l'intelligence émotionnelle des petits et des grands » de Danie Beaulieu
- Formation « Mieux comprendre les troubles neurocognitifs » de Josée Vaillancourt
- La responsabilité légale des employeurs en milieu communautaire
- Formation Kolegz, stratégies d'embauche
- Les règlements généraux
- Sondage en ligne et sollicitation de dons majeurs
- Philanthropie - Comment Solliciter les communautés religieuses
- Webinaire la fixation du loyer TAL
- Assumer pleinement son rôle de gestionnaire, par Claude Sévigny
- L'ABC de l'intervention pour les non-intervenants
- Outils de prévention lors d'intimidation, d'agressivité et/ou de maltraitance envers les proches aidants ou le personnel au travail
- Techniques d'impact pour interventions en individuel de Danie Beaulieu
- Webinaire sur les meilleures pratiques en intervention avec les personnes TCC
- Webinaire sur le crédit d'impôt pour personnes handicapées (CIPH) par Pascale Pilon
- Zoothérapie par ZOOQ (Zoothérapie Québec)

Comités

Comités internes

- Comité journal
- Comité social
- Comité J'ai un rêve et j'y travaille
- Comité du 30ème
- Comité financement
- Comité Les Beaux 4 Heures
- Comité guide de référence

Comités externes

- Comité accès centre-ville
- Comité de la semaine québécoise du TCC
- Comité régional réadaptation AVC
- Comité du challenge hivernal

Levées de fonds

Levées de fonds

Cage aux sports mai 2023

Banque Royale juin 2023

Souper spaghetti octobre 2023

Beaux 4 Heures février 2024

Total amassé
16 378 \$



Réunions

Réunions d'équipe

L'ensemble de notre équipe s'est réuni 9 fois entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024.

Finalité :

- Informative

Partager l'information collectivement. Partage de connaissances, suivi/retour sur un évènement. Permet de diffuser les informations en même temps avec l'ensemble de l'équipe. Par exemple : présenter les avancées sur un projet, présenter un-e nouvel-elle employé-e/ou stagiaire, informer sur un grand évènement futur, l'annonce d'un partenariat/nouveau service, etc.

- Consultative

Échanges des différents points de vue afin d'alimenter la réflexion (sans prise de décision immédiate). Discussion/réflexion. Par exemple : débiter un projet par un brainstorming, modifier une politique, choisir un logo/image, etc.

- Décisive

Échanges, débats et prises de décisions entre pairs. Les différents points de vue des participants permettent de trouver collectivement des solutions à un problème, une proposition. Par exemple: modifier une politique, déterminer la date ou le lieu d'un évènement, prendre une décision sur un projet, etc.

Réunions cliniques

Notre équipe d'intervention et de maintien des acquis s'est réunie 13 fois entre le 1^{er} avril 2023 et 31 mars 2024.

Objectifs :

- Échanger sur les procédures à l'interne afin de les optimiser et les adapter ;
- Discuter de situations problématiques concernant les membres afin de coordonner les interventions de l'ensemble de l'équipe et échanger des références à l'externe ;
- Sonder l'équipe concernant les activités proposées dans les programmations d'activités ;
- Partager des connaissances acquises lors de formations ;
- Promouvoir la consultation de documents informatifs sur différents sujets.

Représentations extérieures

L'équipe a participé à plusieurs représentations extérieures dans le but de faire connaître l'organisme et également d'être à l'affût de ce qui se fait sur notre vaste territoire.

- Rencontres avec les partenaires pour le projet futur de la Maison Martin-Matte
- Rencontres nationales de Connexion.TCC.CA
- Présentation TCC/AVC et services : URFI Boucherville
- Formation TCC et intervention : Maison Le Passeur
- Soirées réseautage Chambre de commerce et d'industrie Vallée-du-Richelieu
- Dans le cadre des Beaux 4 Heures : Tenue d'un kiosque au mail Montenach et au magasin Maxi du mont Saint-Hilaire, marche avec des membres à Valleyfield et à Beloeil, sollicitation de commerces locaux à Beloeil
- Inauguration de la « Halte Saint-Joseph » à Saint-Jean-sur-Richelieu
- De plus, la directrice générale participe au conseil d'administration du Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (Connexion>TCC.QC) à titre de secrétaire.



Voici la liste des tables pour les personnes handicapées où nous siégeons et le nombre de rencontres auxquelles une représentante de l'équipe s'est jointe :

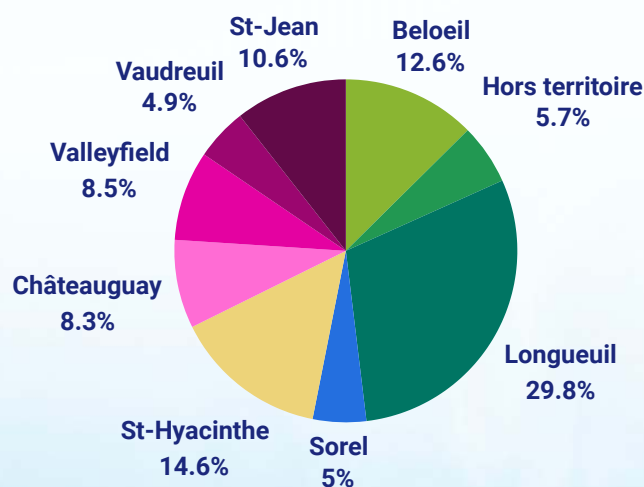
- Vaudreuil-Soulanges : 1
- Beauharnois-Salaberry et Haut-Saint-Laurent : 3
- St-Hyacinthe : 4
- Vallée-du-Richelieu : 2
- Sorel-Tracy : 4
- Rive-Sud : 7
- Haut-Richelieu : 4

Portrait des membres

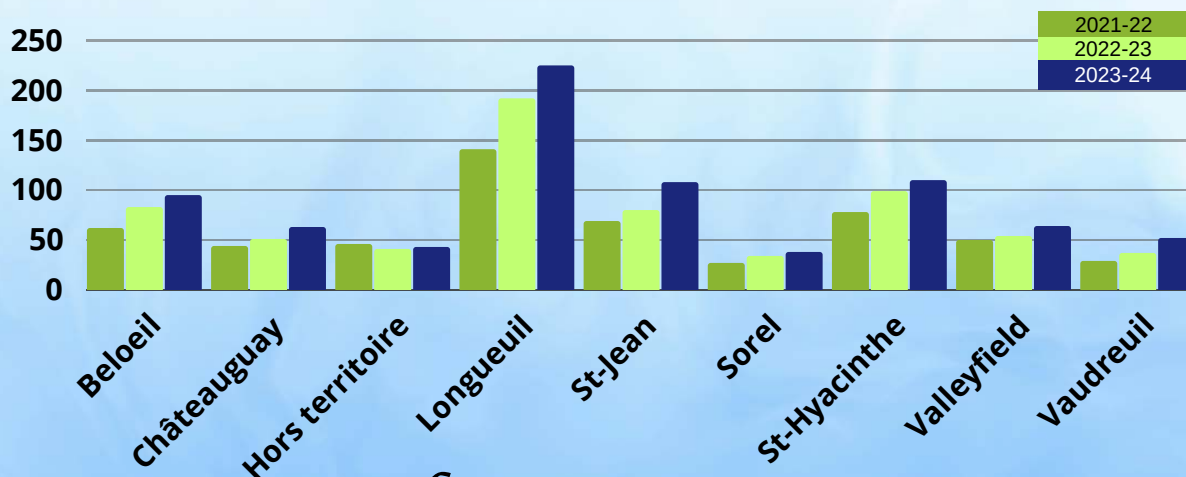
Nombre de membres

TYPE DE MEMBRE	2021-22	2022-23	2023-24
Personnes ayant subi un TCC	313	343	387
Personnes ayant fait un AVC	35	91	135
Proches			
Proches d'une personne TCC	187	202	216
Proches d'une personne AVC	13	35	52
Autres			
Partenaires et membres de la communauté	28	30	31
TOTAL	576	701	821

Pourcentage de membres par point de service

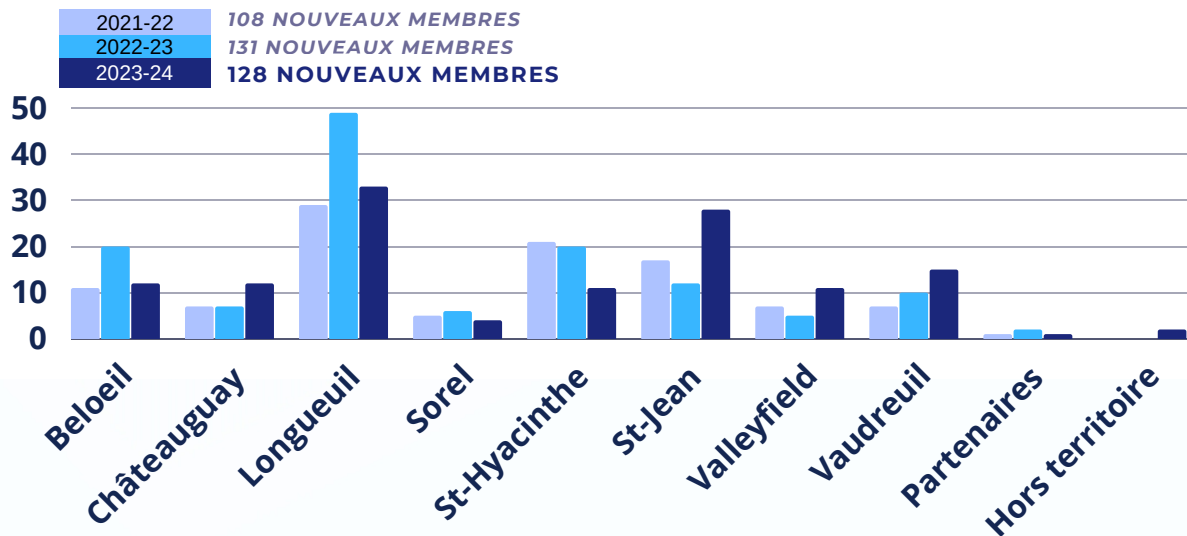


Nombre de membres par point de services



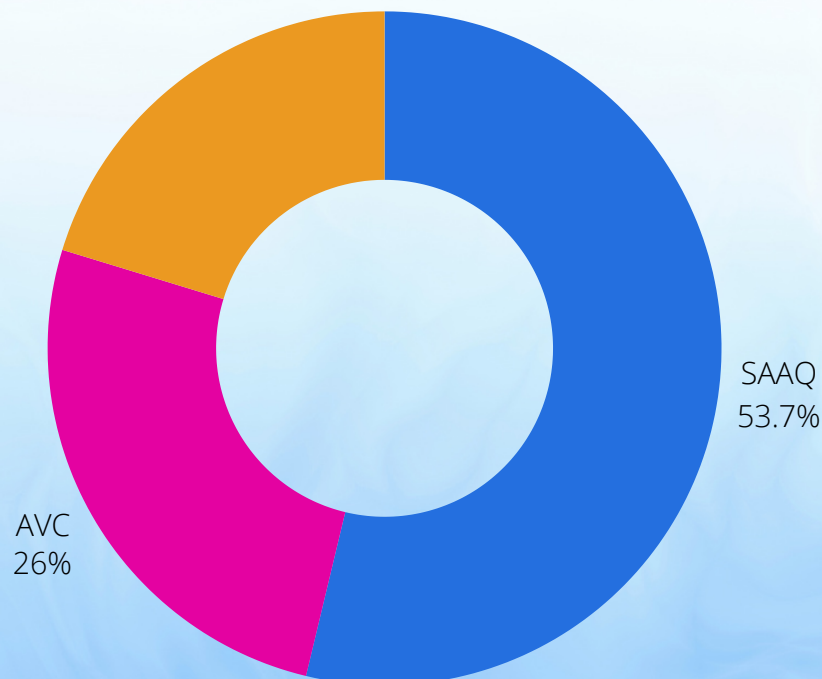
Portrait des membres (suite)

Nouveaux membres par points de service (1^{re} adhésion)



Pourcentage d'utilisation de nos services psychosociaux selon le type de membre

Autres (léger, CNESST, IVAC, RAMQ)
20.3%



Services aux membres

Nous observons une augmentation d'heures consacrées à l'ensemble de nos services. Nous pouvons effectivement le reconnaître rapidement en consultant les statistiques croissantes. Le soutien psychosocial s'est entre autres accru grâce à la nouvelle offre de service pour la clientèle AVC. Aussi, notre nouveau service de répit du samedi, avec son taux élevé de participation chaque semaine, répond à un réel besoin de répit pour la clientèle.

SERVICES	NOMBRE D'HEURES		
	2021-22	2022-23	2023-24
SOUTIEN PSYCHOSOCIAL			
Incluant: avec ou sans rendez-vous, bureau, domicile, en ligne, accueil, référencement et informations, activités d'intégration et de maintien des acquis.			
PERSONNES TCC / AVC	7 590,14	9 378,61	10712,11
PROCHES	582,15	726,17	772,29
RÉPIT			
À DOMICILE		631,35	1001,30
EN CAMP	4 516,80	2 974,95	2938,00
DU SAMEDI			791,60
DÉMARCHES AUPRÈS D'UN ORGANISME	585,91	528,88	418,65
(incluant informations, communications, accompagnements, rencontres)			
ORIENTATION CLINIQUE	205	250,26	228,35
(incluant lecture de dossiers, rencontres cliniques)			
BÉNÉVOLAT	199,05	158,3	291,50
PARTENAIRES	953,26	1 307,28	1206,57
(incluant prévention et sensibilisation, représentation extérieure, démarches auprès des organismes, expertise professionnelle et bénévolat)			
NOMBRE D'HEURES TOTAL	14 632,31	15 955,80	18 360,37

Quelques faits saillants !

✦ La très forte augmentation (plus de 200 %) du taux d'admission et de participation au point de service de St-Jean.

✦ Une entraide remarquable entre les membres durant les activités dans certains points de service

✦ Les 16 rêves réalisés dans le cadre du projet « j'ai un rêve, j'y travaille »



✦ Le succès du nouveau répit du samedi qui a permis d'offrir plus de 800 heures de répit supplémentaire à nos membres



✦ Un besoin accru pour les membres d'échanger et de se retrouver - les nouveaux membres apportant une extraordinaire dynamique, une belle solidarité générant de nouvelles amitiés

✦ Une incroyable activité magie donnée par un membre pour le plaisir de faire sourire



✦ Un merci particulier à Maude Bienvenue pour son intense implication lors des levées de fonds et ses nombreuses heures de bénévolat dans la recherche de commanditaires

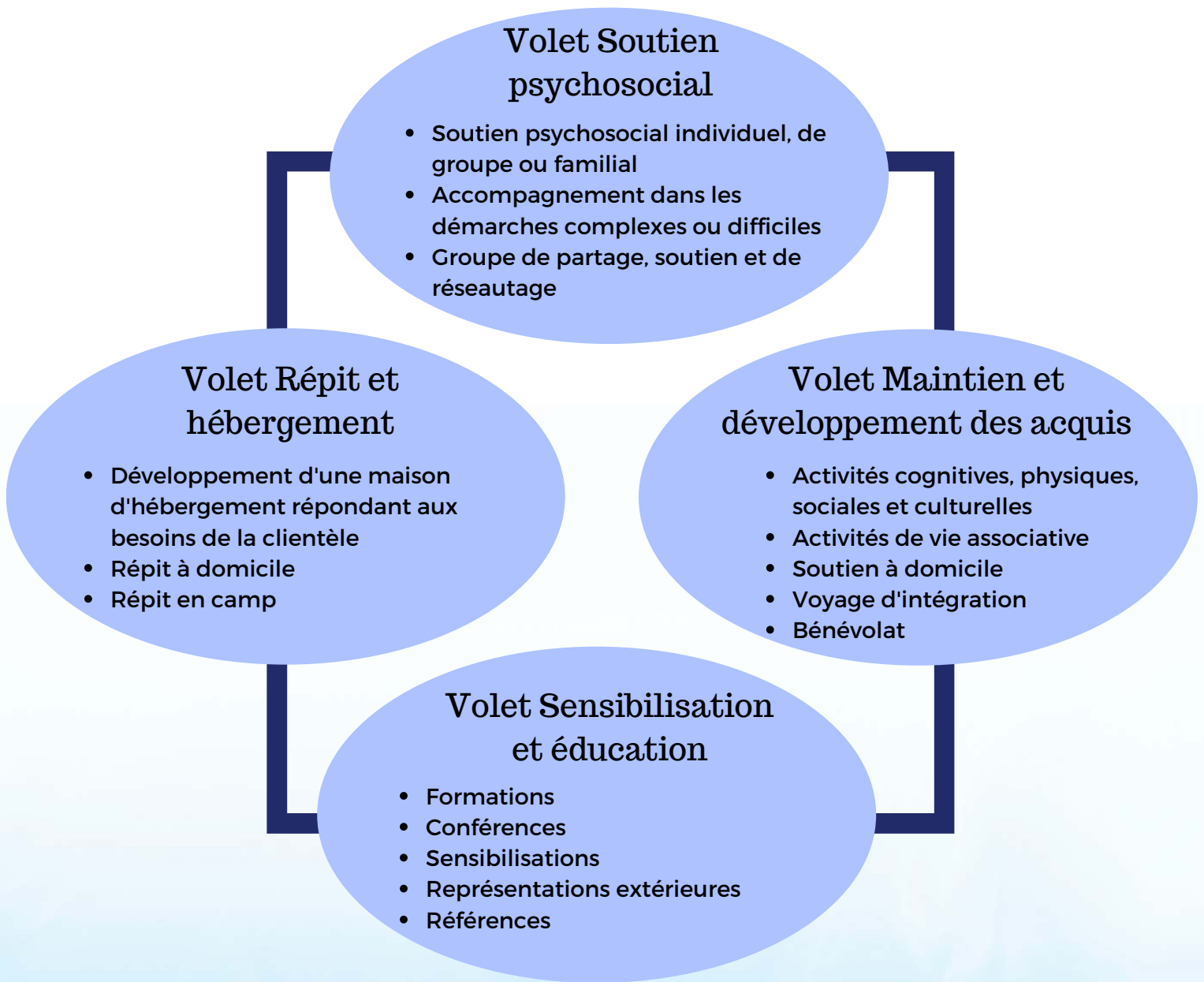
Projet maison d'hébergement

- En avril dernier, nous célébrions la fin de la première année de notre nouveau volet, l'hébergement. Accueillant 19 personnes ayant subi un traumatisme cranio-cérébral et/ou un AVC, les Studios Source Bel-Vie sont une continuité des services offerts à l'ATCCM. Un studio de répit est également disponible aux membres de l'ATCCM pour des séjours de courte ou moyenne durée. Nous avons eu l'opportunité d'offrir une semaine de répit à une famille au courant de l'année et nous souhaitons en offrir davantage aux cours des prochaines années.
- Au cours de l'année, nous avons travaillé d'arrache-pied afin de bonifier l'offre de services en hébergement. Grâce au Fond de relance des organismes communautaires de la Croix-Rouge, nous avons pu créer un nouveau poste clé dans l'organisme, celui de cheffe d'équipe. Cette embauche a permis de mettre sur pied davantage de soutien et d'encadrement aux résidents, la création d'un comité de vie associative auprès des résidents et de s'assurer d'avoir du personnel formé et outillé à bien intervenir auprès de la clientèle.



- Une nouvelle entente a aussi été conclue avec le programme SAPPA du CISSSME, afin de consolider la ressource et de permettre aux résidents de demeurer dans un milieu adapté tout en conservant leur qualité de vie. Les résidents maintenant reconnus comme étant à domicile et non en institution, ils bénéficieront dorénavant de plus de services de la part du CISSSME et de la subvention du programme PEFSAD afin de les aider dans leur quotidien.

Volets et services



La vie après un AVC

...Parlons AVC

369,60 heures

Cette année, nous avons vu la fin du programme « La vie après un AVC » offert par notre association à la population de la Montérégie et présenté par « Cœur et AVC ». Comme nous avons le souci du bien-être de nos membres, notre équipe vous a présenté un nouveau concept qui fût tout un succès.

« Parlons AVC » est axé sur la réalité et les besoins des personnes survivantes d'un AVC et leurs proches. Nous avons adapté le contenu, réorganisé nos modules et nous offrons des périodes de réseautage aux participants. Les ateliers prennent la forme de discussions encadrées par un.e animateur.trice. Un thème différent est abordé chaque semaine et l'animateur.trice propose certaines questions-guides pour accompagner les membres. Au travers des discussions, des informations sont données aux participant.e.s pour améliorer leurs connaissances, répondre à leurs questionnements et les accompagner dans leur cheminement.

Ces ateliers sont offerts en collaboration avec les Centres intégrés de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre, la Montérégie-Est et la Montérégie-Ouest. Au total, « Parlons AVC » est présenté 6 fois par année dans la Montérégie. Les organismes, résidences et milieux privés ont également la possibilité de faire la demande pour leur clientèle et/ou résidents pour offrir la série d'ateliers dans leurs milieux.

« J'ai un rêve, j'y travaille »

7 participants 16 rêves réalisés

Il s'agit d'un projet qui permet de valoriser chaque individu selon ses compétences personnelles. « J'ai un rêve, j'y travaille » améliore l'estime de soi des participants au projet ; il permet de travailler sur leur autonomie, d'augmenter leur capacité d'organisation et les responsabilise. Les membres pourront effectuer du bénévolat au sein de l'association en échange de la réalisation d'un rêve.

Cette année, avec le programme « J'ai un rêve, j'y travaille », les membres participants ont pu payer différentes factures pour leurs activités, mais ils ont aussi pu faire l'acquisition, par exemple, d'une machine à glace, d'une clé à chocs, d'une machine à faire des sodas ou encore d'une radio de chantier en échange de leur temps.

Causerie des proches **98,20 heures**

Les activités pour les proches permettent à cette clientèle d'obtenir de l'information, du soutien et de développer des liens avec d'autres personnes qui vivent une situation semblable.

Les objectifs de ces activités sont d'informer, conseiller et outiller les proches aidants pour les aider au quotidien avec leurs tâches et dans leur rôle, mais aussi de favoriser la collaboration et la coopération entre eux.

Lors des cafés-causeries, ils peuvent par exemple échanger sur différents thèmes en lien avec leur rôle d'aidant, le TCC, l'AVC ou sur les préoccupations du moment.

Ces partages sont riches et facilitent la création de liens et d'un sentiment d'appartenance à un groupe.

10 cafés-causeries
14 webinaires
12 soupers pour les proches
+ d'autres activités (pique-nique, boulingrin, reconnaissance des proches, conférences...)

Maintien à domicile

Le service de maintien à domicile regroupe l'ensemble des moyens mis en œuvre pour permettre à nos membres TCC de demeurer dans leur milieu de vie actuel.

Les rôles de l'éducatrice au maintien à domicile auprès du membre TCC :

- Évaluer les besoins ;
- Élaborer un plan d'intervention ;
- Guider la personne dans les activités de vie domestique et quotidienne ;
- Collaborer avec différents organismes pour combler les besoins.

Exemples d'aide apportée : Accompagnement pour diverses démarches, prise de RDV, appel téléphonique, obtention de documents auprès d'un gouvernement ou autre, référencement, aider la personne dans son milieu de vie afin de maintenir son autonomie.

À noter que ce service n'est plus disponible depuis le 30 juin 2023 dû au manque de financement.

RÉPIT À DOMICILE

1001,30
heures

Une éducatrice ou un éducateur se rend à votre domicile ou effectue une sortie à l'extérieur avec un membre, ce qui permet au proche d'avoir un moment à lui pour vaquer à ses obligations, faire une sortie, se reposer ou se ressourcer en confiance et en sécurité.

Afin de créer un lien, d'aider la personne, de stimuler ses aptitudes et d'établir une communication avec la personne ayant subi un TCC ou un AVC, nous vous offrons une multitude de possibilités couvrant leurs besoins et intérêts lors de nos rencontres.

Beaucoup de rire, de plaisir et de discussions à la fois stimulantes, positives et réconfortantes.

Le répit à domicile peut aussi être un service avec assistance : aide à l'alimentation, aide aux déplacements, aide à l'hygiène. L'éducateur peut assister le membre au niveau des activités de la vie quotidienne (AVQ) et selon le cas, il l'accompagne aux activités extérieures de son choix : spectacle, restaurant...

Différentes activités réalisées lors des répits :

- Préparation de repas divers, magasinage, sorties au restaurant, au café ou dans des brûleries de la région, billard, quilles, bibliothèque, jeux de société
- Peinture, créations artisanales

Visite patrimoniale du vieux Bromont et du vieux Chambly, festival de musique extérieur à St-Rémi, spectacles hommage au Quartier Dix/30, plage, sentiers pédestres, badminton et autres activités physiques.

RÉPIT DU SAMEDI

791,60
heures

Le répit du samedi en installation (c'est-à-dire à nos bureaux de Beloeil) permet à nos membres de sortir de chez eux et de se changer les idées dans le plaisir et la bonne humeur. Ils intègrent alors un groupe dynamique et sympathique qui n'a pas peur de rire, de faire des jeux, de discuter ou de mettre ses mains dans la peinture. On y fait de la musique, on crée, on fabrique, on partage des moments et l'on mange ensemble en toute convivialité.

Le répit du samedi permet ainsi de socialiser et de découvrir de nouvelles personnes dans une ambiance détendue et agréable.

Comme tous les répits, le cas échéant, celui-ci permet aussi aux proches de pouvoir disposer d'un peu de temps de qualité pour eux. C'est un service très apprécié par tous les membres.

CAMPS RÉPIT

2938
heures

Cette année, les membres de l'association ont eu la chance de participer à 6 camps répit au total, soit un à Québec au mois de mars et 4 à Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix et un à la colonie des Grèves à Contrecoeur.

Lors de ces camps, les membres peuvent faire différentes activités dont :

- Activités animées et temps libres ;
- Karaoké, danse, improvisation, devinettes, mimes ;
- Ornithologie, pêche, tir à l'arc, à la fronde, à la carabine ;
- Pêche à la brimbale ou aux vers ;
- Tyrolienne, hébertisme, escalade ;
- Arts plastiques (dessins, sculptures, peintures, créations variées) ;
- Aquarium de Québec ;
- Jeux de société et jeux de cartes ;
- Badminton, volley-ball, pétanque, exercices adaptés en gymnase ;
- Feux de camp, histoires, jeux de rôles, visionnement de films ;
- Visite du musée des civilisations de Québec.

Fonds d'aide aux membres

21 bénéficiaires
1088,76 \$ d'aide

Ce fonds permet aux membres de l'ATCCM d'obtenir un service ciblé en profitant d'un support financier de l'ATCCM. Cette aide se fait de façon ponctuelle et non récurrente. L'ATCCM contribue donc à briser l'isolement des membres les plus démunis en favorisant leur participation et leur intégration sociale. Ce fonds ne vise pas à substituer une aide disponible, mais à combler les manques lorsque les ressources sont épuisées ou inexistantes.

Pour bénéficier du Fonds d'aide, la personne doit répondre aux critères. Une demande doit avoir été faite auprès de la directrice des services et être acceptée avant l'inscription. La personne doit accepter de payer une partie des frais reliés à l'activité. Le fonds n'assume qu'un pourcentage maximum pour chaque demande. Toute demande reçue est évidemment gardée confidentielle.

Partenaires et collaborateurs

Un partenaire de l'ATCCM est un organisme, une ville, une entreprise avec laquelle l'association s'associe ou auprès de qui elle s'allie pour faciliter la réalisation de sa mission. Cela peut passer par un prêt de locaux, un partenariat pour un projet, un échange de services entre organismes, ou des dons de biens matériels permettant à l'ATCCM de parfaire ses services aux membres.

- CDC Vallée-du-Richelieu
- Cégep de St-Jean-sur-Richelieu
- Cégep de Sorel-Tracy
- Centre de plein air l'Estacade
- Chambre de commerce et d'industrie de la Vallée-du-Richelieu
- CHSLD Andrée-Perrault
- CISSS de la Montérégie-Centre (CISSSMC)
- CISSS de la Montérégie-Ouest (CISSSMO)
- CISSS de la Montérégie-Est (CISSSME)
- Connexion>TCC.QC : Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales et ses associations
- Fondation Martin-Matte
- Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal
- Habitation TCC Montérégien (Studios Source Bel-Vie)
- TVRS
- Ville de Beloeil
- Ville de Sorel
- Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
- Zone Loisir Montérégie

Échanges
de services avec
les partenaires

1206,57
heures

Démarches
auprès des
organismes

Prévention et
sensibilisation

Représentations
extérieures

Expertise
professionnelle

Formations

Plan d'action 2024-2025



Financement et développement philanthropique

Assurer la pérennité des services pour la clientèle TCC et AVC

- Augmenter nos sources de financement
- Créer de nouvelles ententes financières
- Bonifier les ententes financières actuelles avec le réseau ou toute autre bailleur de fonds



Maison d'hébergement

Assurer la pérennité de la maison d'hébergement actuelle

- Augmenter nos sources de financement
- Créer de nouvelles ententes financières
- Prévoir des travaux de rénovation
- Analyser la faisabilité de travaux d'agrandissement
- Avoir un personnel compétent et stable



Développement et déploiement de l'organisme

- Être plus connu dans le milieu de l'itinérance, des centres de femmes et celui des aînés.
- Que le réseau de la santé et des services et la communauté nous reconnaissent
- Être l'organisme no 1 reconnu en Montérégie pour les services dédiés à la clientèle TCC et AVC
- Avoir davantage de nouveaux membres dans le secteur de Sorel
- Être reconnu comme chef de file au niveau du TCC et AVC en Montérégie



Gouvernance et administration

- Favoriser un virage numérique par l'implantation d'un nouveau CRM incluant la mise à jour de notre site internet et l'ajout d'un intranet
- Favoriser la mixité au sein du CA
- Solidifier le CA avec des personnes possédant les compétences requises
- Une relève compétente et diversifiée en fonction des compétences recherchées



Financement

L'ATCCM remercie ses précieux bailleurs de fonds qui, par leur confiance en notre mission, contribuent année après année au développement et au maintien des services mis en place pour les personnes qui ont subi un TCC et/ou un AVC, ainsi qu'à leurs proches.

Société de l'assurance automobile

Québec

Transports, Mobilité durable et Électrification des transports

Québec

**Appui
proches aidants**

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est

Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre

Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Québec



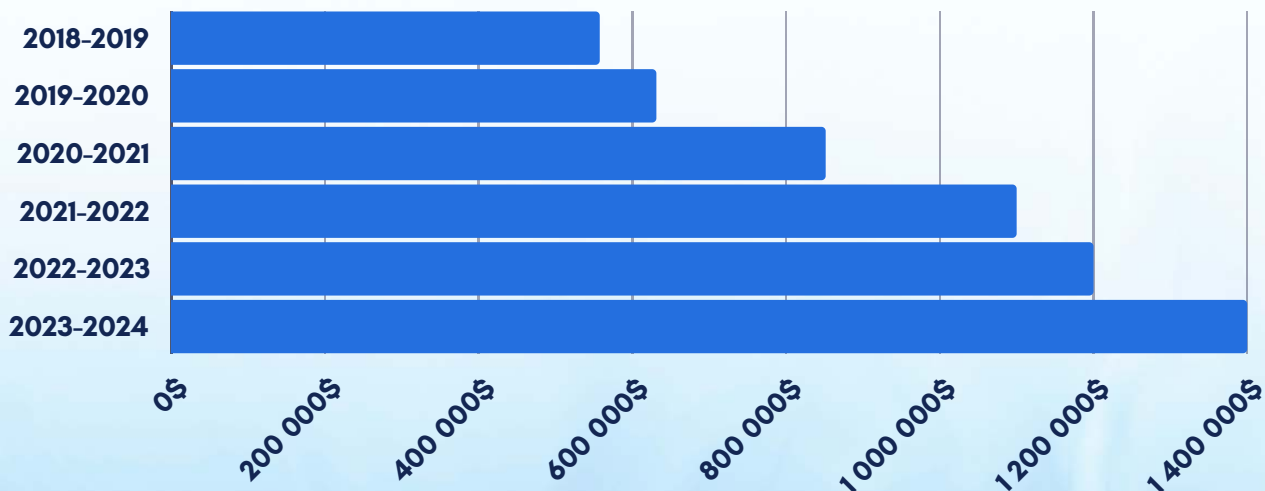
Fondation Martin-Matte



Et plusieurs autres donateurs :

*RBC Cadiac,
Optima Aéro,
Marina de Beloeil,
Filles d'Isabelle de
Boucherville,
Promutuel de Bagot,
Excavations MCBM...*

Montant des revenus au cours des dernières années.



Nous aimerions profiter de l'occasion pour remercier celles et ceux qui soutiennent notre association.

ATCCM – Association des traumatisés crânio-cérébraux de la Montérégie

308, rue Montsabré, local D-131
Beloeil (Québec) J3G 2H5
Téléphone : 450 446-1111
Sans frais : 1 877 661-2822
Télécopieur : 450 446-6405

Pour
faire un
don à
l'ATCCM

